

PLINKŠIŲ GLOBOS NAMŲ KOKYBĖS POLITIKA

Plinkšių globos namų kokybės politika yra sudėtinė ir neatsiejama globos namų vizijos ir veiklos strategijos dalis. Nuolatinis paslaugų klientams gerinimas yra pagrindinis globos namų veiklos principas ir kiekvieno Plinkšių globos namų bendruomenės nario siekis.

Kokybė – tai kiekvieno globos namų bendruomenės nario profesionalumas teikti kokybiškas, tikslingas bei kvalifikuotas paslaugas, atitinkančias paslaugų gavėjų lūkesčius ir poreikius.

Vizija: Visuomenės poreikius tenkinanti socialinės globos įstaiga senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia. Įstaiga gebanti prisitaikyti prie laikmečio inovacijų ilgalaikėje priežiūroje, sugebanti sudaryti sąlygas artimas šeimos aplinkos standartams ir tinkamai tenkinti gyventojų buitinius, medicininius ir socialinius poreikius.

Misija: Įgyvendinti efektyvią socialinės pagalbos sistemą užtikrinančią gyventojų socialinį saugumą, orumą bei jų įgalinimą. Sutartinai ir atsakingai dirbanti įstaigos bendruomenė.

Vertybės:

- ✓ Pagarba ir dėmesys gyventojui ir darbuotojui,
- ✓ Atvirumas ir sąžiningumas,
- ✓ Bendradarbiavimas – veikiamė vieningai vardan bendro tikslo, dalijamės žiniomis ir patirtimi, diskutuojame ir geranoriškai padedame vienas kitam.
- ✓ Unikalumas – mes kiekvienas unikalūs ir skiriamės vieni nuo kitų.
- ✓ Apsisprendimo teisė- mes kiekvienas turime savo teises , laisves, pažiūras.
- ✓ Pagarba ir orumas- mes gyvename oriai
- ✓ Etika- mes elgiamės sąžiningai, etiškai, atsakingai
- ✓ Profesionalumas- visi esame savo srities specialistai ir kiekvieną darbą atliekame kokybiškai, sąžiningai, atsakingai.

Ilgalaikiai tikslai:

- ✓ Įgyvendinant socialinės globos normas užtikrinti teikiamų socialinių paslaugų kokybę ir efektyvumą senyvo amžiaus ir neįgaliems asmenims.
- ✓ Siekiant sveikatos gerinimo skatinti senyvo amžiaus asmenų sveiką gyvenseną , užtikrinti aktyvų senėjimą atsižvelgiant į kiekvieno galimybes ir poreikius.
- ✓ Skatinti gyventojų aktyvumą dalyvaujant sociokultūrinėje veikloje.
- ✓ Bendravimo ir bendradarbiavimo tinklo plėtra viduje ir išorėje.
- ✓ Periodinis darbuotojų kompetencijos kėlimas.
- ✓ Nuolatinis kokybės vadybos sistemos pagal ISO 9001 standarto reikalavimus tobulinimas ir jos rezultatyvumo didinimas.
- ✓ Siekis vykdyti prisiimtus įsipareigojimus, teisinius įsipareigojimus bei patenkinti suinteresuotų šalių reikalavimus.

- ✓ Saugios, sveikos ir estetiškos aplinkos kūrimas gyventojams.

Plinkšių globos namų paslaugų kokybė vertinama šiais informacijos gavimo metodais:

- ✓ Socialinių paslaugų gavėjų nuomonė apie patenkintus poreikius ir jiems suteiktas paslaugas;
- ✓ Globos namų darbuotojų kompetencijos ir kvalifikacijos pokyčiai;
- ✓ Bendradarbiavimo su partneriais rezultatai;
- ✓ Socialinių paslaugų teikimo rezultatai;
- ✓ Socialinių paslaugų gavėjų pastabų ir skundų pokyčiai.

Baigiamosios nuostatos:

- ✓ Kokybės politika peržiūrima ir atnaujinama pagal poreikį arba pasikeitus šios politikos reguliavimo teisės aktams.
- ✓ Plinkšių globos namų veiklos kokybė vertinama vieną kartą per metus.
- ✓ Ilgalaikiai kokybės tikslai peržiūrimi kas 5 metus, esant poreikiui – gali būti keičiami, tobulinami ir tikslinami.
- ✓ Darbuotojai su šia politika yra supažindinti pasirašytinai arba elektroninėmis priemonėmis ir privalo ja vadovautis atlikdami savo darbo funkcijas tiesioginiame darbe.