

## PLINKŠIŲ GLOBOS NAMAI

### 2024-ųjų METŲ VEIKLOS VYKDYMO ATASKAITA

#### I. BENDROSIOS NUOSTATOS

#### II.

##### Įstaigos duomenys :

įstaigos kodas- 304405312. Adresas- Mokyklos g. 3, Plinkšių km, Šerkšnėnų seniūnija, Mažeikių rajonas. LT- 89356. El.paštas.: direktore@plinksiugloba.lt. Tel.:8-443-44392 mob.862137926 .Tinklapis – [www.plinksiugloba.lt](http://www.plinksiugloba.lt). Direktorius – Birutė VAIČKIENĖ- tel.8-443-44392: 8-698-13697

**Plinkšių globos namai** (toliau vadinama – Globos namai) yra savivaldybės biudžetinė įstaiga, kurios paskirtis yra:- teikti ilgalaikės socialinės globos paslaugas senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims su fizine negalia, gyvenamąją vietą deklaravusiems Mažeikių rajone, kuriems nustatytas dalinis ar visiškas socialinis ir fizinis savarankiškumas. Mažeikių

r. Tarybos sprendimu 2016 m. rugpjūčio 26 d. Nr. T1-204 buvo reorganizuoti Mažeikių r. Vaikų našlaičių ir senelių globos namai ir nuo 2016 m. rugsėjo 30 d. įkurti Plinkšių globos namai , socialinės globos paslaugoms teikti senyvo amžiaus ir neįgaliems asmenims.

##### Licencijos:

**SPPD** - Licencija *socialinei globai teikti*- institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) suaugusiems asmenims su negalia , senyvo amžiaus asmenims – 2017 01 25 Nr. L000000718 1.

**VASPVT** - Įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencija 2017 02 27 Nr. 3868 verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti šias asmens sveikatos priežiūros paslaugas –*slaugos: bendrosios praktikos slaugos , bendruomenės slaugos. Ir kitą ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros – kineziterapijos.* 2.

##### Pažymėjimai -

Maisto tvarkymo subjekto patvirtinimo pažymėjimas - Socialinės globos ir rūpybos įstaigų Maisto tvarkymo skyrių veikla 2016 10 17 Nr. 42 MTS-6

##### Leidimai, higienos pasai:

1 Stacionarių suaugusiųjų globos ir slaugos įstaigų veikla, 2016 10 18 Nr. LHP.8-82 ( 25.23.3.4.8.22)

2 Ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros įstaigų veikla ( bendrosios praktikos slauga, bendruomenės slauga, kineziterapija) 2016 11 10 Nr. LHP. 8-102 ( 25.23.3.4.8.22)

**Nekilnojamas turtas:**

Plinkšių Globos namai patikėjimo teise valdo savivaldybės nekilnojamą turtą adresu: Mokyklos g. 3, Plinkšių km, Mažeikių rajonas. ( 1290,42 kv.m.), naudoja bei disponuoja juo pagal įstatymus , savivaldybės tarybos sprendimu 2016 10 28 Nr. T1-268

**Žemė:**

Plinkšių globos namai panaudos sutartimi naudojasi 0,5967 ha ploto žemės sklypą, vadovaujantis Nacionalinės žemės tarnybos prie Žemės ūkio ministerijos Mažeikių skyriaus vedėjo Įsakymu “ Dėl 2012 m. vasario 22 d. valstybinės žemės panaudos sutarties Nr. 35SUN-19 pakeitimo 2017 m. vasario 6 d. Nr. 35 VĮ -128 – ( 14.35.2.)

**Misija** - Įgyvendinti efektyvią socialinės pagalbos sistemą užtikrinančią gyventojų socialinį saugumą, orumą bei jų įgalinimą. Sutartinai ir atsakingai dirbanti įstaigos bendruomenė.

**Viizija** - Visuomenės poreikius tenkinanti socialinės globos įstaiga senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia. Įstaiga gebanti prisitaikyti prie laikmečio inovacijų ilgalaikėje priežiūroje, sugebanti sudaryti gyvenimo sąlygas artimas šeimos aplinkos standartams ir tinkamai tenkinanti gyventojų buitinius, medicininius ir socialinius poreikius.

**Ilgalaikiai įstaigos tikslai :**

- Įgyvendinant socialinės globos normas užtikrinti teikiamų socialinių paslaugų kokybę ir efektyvumą senyvo amžiaus ir neįgaliems asmenims .
- Siekiant sveikatos gerinimo skatinti senyvo amžiaus asmenų sveiką gyvenseną , užtikrinti aktyvų senėjimą atsižvelgiant į kiekvieno galimybes ir poreikius.
- Skatinti gyventojų aktyvumą dalyvaujant sociokultūrinėje veikloje.
- Bendravimo ir bendradarbiavimo tinklo plėtra viduje ir išorėje.
- Saugios, sveikos ir estetiškos aplinkos kūrimas gyventojams.

**2024 m. tikslai :**

- Informacijos prieinamumo taikymas lengvai suprantama kalba visuomenei.
- Žaliosios politikos nuostatų taikymas kuriant sveikesnę bendruomenę
- Multisensorinių priemonių įveiklinimas senyvo amžiaus ir neįgalių asmenų kasdienybėje
- Gerinant buitines sąlygas taikyti universalus dizaino principus .

### **2024 m. uždaviniai:**

- Telkti specialistų komandą, kuri įvertinus asmens poreikį ruošų ISGP ir teiktų kokybiškas socialines paslaugas, orientuotas į asmens savarankiškumo išsaugojimą, įgūdžių palaikymą ir socialinės integracijos užtikrinimą.
- Pritaikyti informacijos prieinamumą lengvai suprantama kalba ruošiant stendinius pranešimus, pateikiant informaciją tinklapyje ir pan.
- Asmenims su negalia ir sudaryti sąlygas asmens sveikatos tausojimui ir fizinio, emocinio ir socialinio funkcionavimo išlaikymui. (Pirminė intervencija). Vystyti multisensorinius gebėjimus.
- Organizuoti aktyvias ir pasyvias rekreacines veiklas (Nuolatos pagal veiklos planus). Siekiant pagerinti gyventojų psichinę ir fizinę sveikatą- taikyti užimtumo terapiją
- Organizuoti metodinius kvalifikacijos kėlimo darbuotojams mokymus bendradarbiaujant su socialiniais partneriais.
- Planuoti globos namų ūkinę veiklą taikant žaliosios politikos veiklas.

Asmenys apgyvendinami Mažeikių r. Savivaldybės socialinių reikalų skyriaus nukreipimu. Senyvo amžiaus ir asmenys su negalia gyvena vienviečiuose ir dviviečiuose kambariuose. Įstaigoje yra 10 vienviečių ir 15 dviviečių kambarių. Gyvenamuosiuose kambariuose yra pagrindiniai baldai: lova, spinta, stalas, spintelė prie lovos, kurie atitinka gyventojų poreikius. Esant didesniems gyventojų poreikiams, ir esant galimybei, sudaromos sąlygos turėti papildomų baldų ar buitinės įrangos. Patalpų oro temperatūra, apšvietimas, priešgaisrinė apsauga atitinka teisės aktų nustatytus reikalavimus.

### ***Plinkšių globos namuose teikiamos paslaugos:***

- Informavimas, konsultavimas, bendravimas;
- Tarpininkavimas ir atstovavimas;
- Sociokultūrinės paslaugos;
- Gyventojų aprūpinimas būtiniaisiais daiktais, sezoną atitinkančiais drabužiais ir avalyne;
- Maitinimo organizavimas, pageidaujamo maisto nupirkimas;
- Sąlygų rūpintis asmens higiena užtikrinimas;
- Buitinės paslaugos;
- Slaugos ir asmens sveikatos priežiūros paslaugos;
- Transporto paslaugos;
- Tikėjimo poreikių užtikrinimas.

***2024 m tikslams pasiekti ir uždaviniams vykdyti buvo parengti sekantys projektai :***

- Socialinio darbo ir sociokultūrinės veiklos projektas „ Informacijos prieinamumas senyvo amžiaus ir asmenims su negalia lengvai suprantama kalba“ ( *ataskaita pridedama*)
- Sveikatos priežiūros organizavimo „ Fizinio aktyvumo ir emocinės sveikatos stiprinimas Plinkšių globos namuose“ ( *ataskaita pridedama*)
- Maitinimo organizavimo ( *ataskaita pridedama*)
- Buities padalinio veiklos organizavimo projektas ( *ataskaita pridedama*)
- EQUASS kokybės sistemos vykdymo projektas ( *ataskaita pridedama*)

### ***Darbuotojai:***

Vadovaujantis Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvais, patvirtintais Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. lapkričio 30d. įsakymu Nr. A1-317 „ Dėl socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvų patvirtinimo „ bei Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija, ĮsakymasNr. [A1-426](#), 2022-06-21 ir vadovaujantis Lietuvos respublikos Biudžetinių įstaigų įstatymo 1995 12 05 Nr T-1113, nauja redakcija Nr XIV-2241, 2023 11 16 d. 11 str. 4 p ir Plinkšių globos namų direktorės įsakymu 2024 m sausio 25 d. Nr. B-15, patvirtintas Plinkšių globos namų darbuotojų etatų ir pareigybių sąrašas ( 34,5 etato ) . Iš jų – 5,5 administracija ir buhalterija, 3,25 – socialiniai darbuotojai, 13,0- individualios priežiūros darbuotojai ( buvę socialinių darbuotojų padėjėjai,) 5,5 - sveikatos priežiūros specialistai, 8,75 – aptarnaujantis personalas . Tiesiogiai dirbantys su gyventojais sudaro 86 proc. darbuotojų .Darbuotojams sudaromos sąlygos periodiškai kelti savo profesinę kvalifikaciją siekiant užtikrinti kuo kokybiškesnių paslaugų teikimą senyvo amžiaus ir neįgaliesiems gyventojams. Darbuotojai turi galimybę metų pradžioje nusistatyti sritis, kuriose jaučia didžiausią teorinių ir praktinių žinių trūkumą arba turi poreikį seniau įgytas žinias pakartoti, atsižvelgus į tai, organizuojami labiausiai poreikį atitinkantys mokymai arba sudaroma galimybė dalyvauti kitų įstaigų vedamuose mokymuose ir seminaruose. Kvalifikaciją kiekvienais metais socialiniai darbuotojai ir indiv. priež. darbuotojai kelia pagal įstaigoje galiojantį „Kvalifikacijos tobulinimo tvarkos aprašą“, kuriame išdėstytos pagrindinės gairės dėl reikalingo valandų skaičiaus bei pažangos ataskaitų pildymo po kiekvienų mokymų (jose turi būti fiksuojamos tobulintinos kompetencijos bei pateikiama informacija, kaip mokymų žinios bus pritaikytos dirbant su senyvo amžiaus ir neįgaliais asmenimis Per 2024 metus, socialinio darbo padalinio darbuotojai kvalifikaciją kėlė visu 100% (išskyrus naujai pradėjusius dirbti darbuotojus)

Per 2024 metus 2 individualios priežiūros darbuotojos pradėjo mokytis slaugytojo padėjėjo profesijos, siekiant įgyti kvalifikaciją, Įstaigoje vyko keletas mokymų, siekiant pagilinti darbuotojų žinias apie slaugomų asmenų higieną ir tinkamą jos priežiūrą bei didelis dėmesys buvo skirtas evakuacinėms pratyboms, kurių metu įstaigoje vyko tiek stalo tiek funkcinės pratybos. Taip pat dalis darbuotojų dalyvavo psichinės sveikatos stiprinimo mokymuose, kuriuos organizuoja Visuomenės sveikatos biuras.

Virš 90% mokymų vyko nuotoliniu būdu - toks kvalifikacijos tobulinimo renginių organizavimas suteikia galimybę darbuotojams neišvykstant iš namų gilinti žinias socialinės globos organizavimo procese, užtikrina galimybę pristatyti gerąsias praktines patirtis ir išryškinti alternatyvius metodus, gerinant paslaugų kokybę. Svarbu, kad darbuotojai tinkamai nusistatytų savo prioritetus ir tinkamai įvertintų gaunamas žinias.

### **Paslaugų gavėjai :**

Globos namuose yra 40 vietų senyvo amžiaus ir neįgaliesiems asmenims ir visos jos dažniausiai būna užimtose.

Asmenys apgyvendinami Mažeikių r. Savivaldybės socialinės paramos skyriaus vedėjos siuntimu .

Senyvo amžiaus ir neįgalūs asmenys gyvena po 1 ar 2 kambariuose. Įstaigoje 10 vienviečių, 15 dviviečių kambarių. Gyvenamuosiuose kambariuose yra pagrindiniai baldai: lova, spinta, stalas, spintelė prie lovos, kurie atitinka gyventojų poreikius. Esant didesniems gyventojų poreikiams, ir esant galimybei, sudaromos sąlygos turėti papildomų baldų ar buitinės įrangos. Patalpų oro temperatūra, apšvietimas, priešgaisrinė apsauga atitinka teisės aktų nustatytus reikalavimus. Įstaiga iš dalies pritaikyta asmenims su negalia.

### **Įstaigos gyventojų statistika**

2024 m. gruodžio 31 d. duomenimis Plinkšių globos namuose gyveno 37 gyventojai (iš jų 20 – vyras ir 17 – moterų). Gyventojų amžius siekia nuo 52 m. iki 95 m. 76 % įstaigoje gyvenančių asmenų yra vyresni nei 70 metų, lyginant su 2023 m. šis minimaliai padidėjo, kadangi labiau reikalinga priežiūra ir pagalba vyresnio amžiaus žmonėms.

Didžiajai daliai įstaigoje gyvenantiems gyventojams yra nustatytas nuolatinės priežiūros pagalbos arba nuolatinės slaugos poreikis, kuris nuo 2024 metų sausio 1 d. yra pervardintas į Individualios pagalbos teikimo išlaidų kompensacijos poreikį. Iš visų 37 įstaigos gyventojų individualios pagalbos teikimo išlaidų kompensacijos poreikį turi 31 gyventojas (*nuolatinės slaugos poreikis nustatytas – 14-kai gyventojų, o nuolatinės priežiūros poreikis – 17-kai gyventojų*). Transporto išlaidų kompensaciją dėl negalios gauna 5 gyventojai. Globos namuose gyvena 5 asmenys, kuriems nėra nustatytas priežiūros pagalbos ar slaugos poreikis. Iš visų gyventojų vienai gyventojai nustatytas neįgalumas atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę. Globos įstaigoje gyvena 14 asmenų turinčių sunkią negalią (slaugos poreikis) ir tai sudaro beveik 38% visų įstaigos gyventojų.

Vieniųjų gyventojų, kurie neturi artimųjų arba yra jų nelankomi, taip pat savanoriškai nutraukę ryšius šiuo metu yra 5. Vieniųjų gyventojų skaičius ženkliai nesiskiria jau keli metai iš eilės. 2024 metų eigoje mirė 7 gyventojai, iš jų – 4 moterys ir 3 vyrai. Gyventojų pagrindinės mirties priežastys – širdies nepakankamumas arba plaučių embolija, nejudrumas, išeminės širdies ligos. Atvyko naujų gyventojų, kuriems suteikta ilgalaikė globa institucijoje – 6. Vienas gyventojas grįžo gyventi į nakvynės namus, dėl pastovių vidaus tvarkos pažeidimų, o vienas gyventojas grįžo gyventi į savo namus. Metų pabaigoje buvo 2 laisvos vietos ilgalaikiai socialinei globai gauti.

### **Gyventojai (2024m. gruodžio 31d).**

<b>2024 metai</b>	<b>Gyvena</b>			<b>Atvyko</b>			<b>Išvyko</b>			
	Viso	Vyrai	Moterys	Viso	Iš namų	Iš kitos įstaigos	Viso	Į namus/pas gimines	Į kitas įstaigas	Mirė
<i>Skaičius</i>	37	20	17	6	6	1	9	1	1	7

Pagyvenę ir neįgalūs gyventojai gyvena vienviečiuose ir dviviečiuose kambariuose: įstaigoje yra 10 vienviečių ir 15 dviviečių kambarių. Gyvenamuosiuose kambariuose yra pagrindiniai baldai: lova, spinta, stalas, spintelė prie lovos, kurie atitinka gyventojų poreikius. Esant didesniems gyventojų poreikiams, ir esant galimybei, sudaromos sąlygos turėti papildomų baldų ar buitinės įrangos, kuri nesukelia pavojaus pačių gyventojų, ar šalia gyvenančių asmenų sveikatai. Taip pat atkreipiamas dėmesys į artimos namams aplinkos kūrimui, siekiant įnešti daugiau jaukumo, šilumos gyvenamuosiuose kambariuose. Patalpų oro temperatūra, apšvietimas, priešgaisrinė apsauga atitinka teisės aktų nustatytus reikalavimus ir yra nuolat stebimi ir kontroliuojami.

***Siekiant kokybiško paslaugų teikimo globos namų gyventojams ir tinkamų sąlygų sudarymo įstaigos darbuotojams, atlikta tyrimų, vertinimų, auditų :***

- Atliktas atitikties socialinės globos normoms vertinimas
- Teikiamų socialinių paslaugų kokybės vertinimas, remiantis EQUASS kriterijais
- Socialinių darbuotojų profesinės kompetencijos įsivertinimas
- Sveikatos priežiūros paslaugų kokybės vertinimas
- Atliktas vidaus medicininis auditas
- Maitinimo organizavimo kokybės vertinimas
- Psichosocialinių rizikos veiksnių vertinimas
- Pareigybių chronometražų tyrimas
- Darbų saugos vidinis auditas
- Darbuotojų metinis veiklos vertinimas
- Ergonominis tyrimas
- Mikroklimato tyrimas Plinkšių globos namuose
- Atliktas viešo maitinimo įmonės atitikties higienos normoms vertinimas –aukščiausias 5 balai vertinimas ( 5 puodeliai) ( VMVT)
- Atliktas Statinių prieinamumo vertinimas

***Darbuotojų motyvacinės priemonės:***

- Išvyka „ Kalėdinė kosminė stotis „ ( Pakruojo dvaras)
- Apžvalginė ekskursija Sedoje ( su Telšių ir Palangos globos namais)
- Ekskursija į Jelgavą ir Tukumą ( Latvija)
- Edukacija „ Pas tėvukus“ ( Plateliai)
- Šokio spektaklis „Eglė žalčių karalienė“ ( Klaipėdos muzikinis teatras)

- Merūno koncertas „Nenuleisk akių“ ( Mažeikiai)

***Dalyvavimas akcijose, konkursuose :***

- „ Bulvių fiesta“ ( Šerkšnėnai)
- „ Sedos jurginas „ ( Seda)
- Muzikinis festivalis – konkursas ( Šiauliai)
- Kalėdinio žaislo gamyba LR Prezidentūrai ( Vilnius)
- „ Nesustok pusiaukelėje“ ( Ylakiai)
- „ Pagalba Ukrainai“ – nupinti 2 apsauginiai tinklai
- „ Kalėdinis stebuklas „ – Policijos komisariatas
- „ Kurkime Kalėdų stebuklą kartu „ ( Mažeikių politechnikos mokykla)

***Organizavome:***

- „ Susitikime virtuvėje“ – renginys Žemaitijos globos namų virėjoms
- Konferencija „Aplinkosauginė kultūra ir tvarumas prasideda nuo mūsų“ – Žemaitijos regiono globos namų bendruomenėms.
- Akcija „ Parašyk man laiškėlį“ – Mažeikių r. bendruomenei.
- Fotografijų paroda globos namuose ( J. Strazdausko, K. Balčiūtės)
- Mirusių globos namų gyventojų kapų uždengimą ( Geidžiai)

***Gerosios patirties vizitai :***

- Panevėžio šv. Juozapo globos namai
- V.Gaigalaičio globos namai ( 90 m)
- Telšių globos namai
- Palangos globos namai ( 30 m )
- Šiaulių globos namai ( 30 m )
- Ž.Kalvarijos globos namai ( 30 m )
- „ Mežciems „ globos namai ( Ryga)
- Šilutės globos namai ( 25 m )
- Merkinės globos namai ( 30 m )
- Mažeikių nakvynės namai
- VšĮ „ Vilties erdvė“
- Mažeikių socialinės dirbtuvės

***Kita :***

- Prisijungta prie Lietuvos socialinių paslaugų teikimo vietų žemėlapis.
- Dalyvauta pasauliniame simpoziume „Požiūris į dabartinę ilgalaikės priežiūros būklę ir ateities kryptis“ Atėnuose ( Graikija)
- Civilinės saugos stalo pratybos
- Prisijungta prie ELVIS projekto ( aklųjų biblioteka)

**Projektai :**

1. „ Vyresnio amžiaus žmonių ir asmenų su negalia sveikos gyvensenos ir psichologinės gerovės stiprinimas Plinkšių globos namuose.“ ( Mažeikių r. savivaldybės administracija aplinkos apsaugos ir sveikatos programa)
2. „ Aplinkosauginė kultūra ir tvarumas prasideda nuo mūsų“ ( Mažeikių r. savivaldybės administracija aplinkos apsaugos ir sveikatos programa) ( Vykdyta konferencija)
3. „ Užimtumą skatinančių paslaugų , laikiną ar nuolatinį užimtumą užtikrinančių priemonių vykdymas“ ( Mažeikių r. savivaldybės administracija socialinės paramos įgyvendinimo programa)
4. „ Generatoriaus įsigijimas Plinkšių globos namų veiklai vykdyti“ ( Mažeikių r. savivaldybės administracija aplinkos apsaugos ir sveikatos programa)
5. Dalyvauta Mažeikių savivaldybės visuomenės sveikatos biuro programose  
 „Sveikas ir aktyvus gyventojas“  
 „Tvarus darbuotojas“  
 Širdies ir kraujagyslių ligų bei cukrinio diabeto profilaktikos programa
6. Gamlec
7. Equass

**2024m. daugiausia bendradarbiauta su šiais socialiniais partneriais:**

- Sedos kultūros centru
- Sedos V. Mažernio gimnazija
- Mažeikių muziejus
- MRU ( Vilnius)
- Sedos parapija
- Sedos Caritas
- VšĮ „Vilties erdvė“

- Mažeikių nakvynės namai
- Šerkšnėnų kultūros centras
- UAB „Justepa“
- Visuomenės sveikatos biuras
- Tirkšlių kultūros centras
- „Vyturio“ pradinė mokykla
- Židikų M. Pečkauskaitės gimnazija
- Neįgaliųjų centro socialinės dirbtuvės
- Sedos vaikų darželis „Jurginėlis“
- Lietuvos draudimas, Mažeikių skyrius
- Rotary klubas „Liberta“
- Mažeikių H. Nagio biblioteka
- Mažeikių politechnikos mokykla
- Mažeikių policijos komisariatas
- Šiaulių technologijų mokymų centras

**Globos namai yra Biudžetinė įstaiga ir finansuojami iš Mažeikių rajono savivaldybės biudžeto, Globos namų gyventojų mokesčių bei kitų tikslinių valstybės dotacijų, paramos ir kitų teisėtai gautų lėšų. (*ataskaitos pridedamos*)**

Ruošė : Direktorė Birutė Vaičkienė

# ATASKAITŲ PRIEDAI:

## 1. SOCIALINIO DARBO IR SOCIOKULTŪRINĖS VEIKLOS PROJEKTO

### „INFORMACIJOS PRIEINAMUMAS SENYVO AMŽIAUS IR NEĮGALIEMS ASMENIMS LENGVAI SUPRANTAMA KALBA“

( Rengė: direktorės pavaduotoja socialiniam darbui Rima Kazlauskaitė )

Plinkšių globos namai yra savivaldybės biudžetinė įstaiga, kurios vizija yra visuomenės poreikius tenkinanti socialinės globos įstaiga senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia. Įstaiga gebanti prisitaikyti prie laikmečio inovacijų ilgalaikėje priežiūroje, sugebanti sudaryti sąlygas artimas šeimos aplinkos standartams ir tinkamai tenkinti gyventojų buitinius, medicininius ir socialinius poreikius. Plinkšių globos namų darbuotojų misija - **įgyvendinti efektyvią socialinės pagalbos sistemą užtikrinančią gyventojų socialinį saugumą, orumą bei jų įgalinimą. Sutartinai ir atsakingai dirbanti įstaigos bendruomenė.** Įstaiga turi išsikėlusį ilgalaikius tikslus, kurių siekia visa įstaigos bendruomenė:

- Įgyvendinant socialinės globos normas užtikrinti teikiamų socialinių paslaugų kokybę ir efektyvumą senyvo amžiaus ir neįgaliems asmenims.
- Siekiant sveikatos gerinimo skatinti senyvo amžiaus asmenų sveiką gyvenseną , užtikrinti aktyvų senėjimą atsižvelgiant į kiekvieno galimybes ir poreikius.
- Skatinti gyventojų aktyvumą dalyvaujant sociokultūrinėje veikloje.
- Bendravimo ir bendradarbiavimo tinklo plėtra viduje ir išorėje.
- Saugios, sveikos ir estetiškos aplinkos kūrimas gyventojams.

Paslaugos įstaigos gyventojams teikiamos atsižvelgiant į asmenų amžių, sveikatos būklę, poreikius bei kitus svarbius kriterijus, siekiant orios ir saugios senatvės globos įstaigoje. Paslaugas teikia kvalifikuoti ir kasmet savo kompetencijas tobulinantys globos namų darbuotojai.



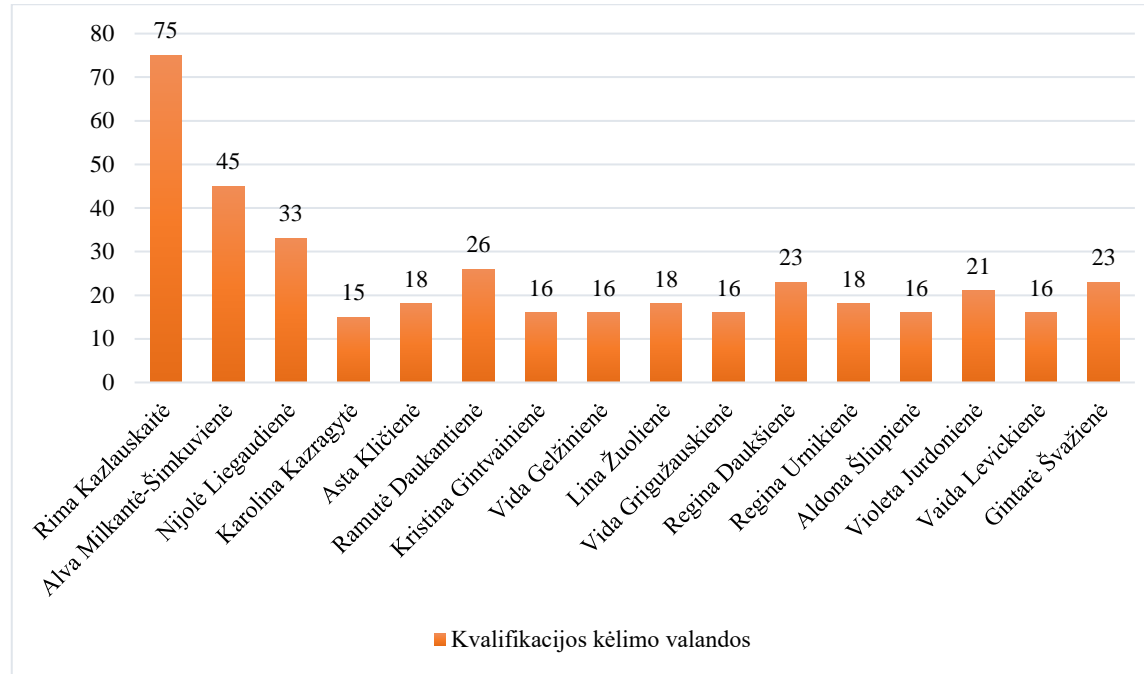
<i>Skaičius</i>	37	20	17	6	6		9	1	1	7
-----------------	----	----	----	---	---	--	---	---	---	---

1 lentelė

### ***Personas***

Tiesiogiai su senyvo amžiaus ir neįgaliais gyventojais dirba 2 socialinės darbuotojos, 1 užimtumo specialistė ir 12 individualios priežiūros darbuotojų. Socialinių darbuotojų ir individualios priežiūros darbuotojų darbas organizuojamas pamainomis (dirbama po dvi dienas, kai pamainoje dirba 1 socialinė darbuotoja bei 4 individualios priežiūros darbuotojos, 2 iš jų – dirba parą, o darbo dienomis komandą papildo užimtumo specialistė). Padalinio darbą koordinuoja direktorės pavaduotoja socialiniam darbui.

Darbuotojams sudaromos sąlygos periodiškai kelti savo profesinę kvalifikaciją, tobulinant turimas kompetencijas ir siekiant įgyti naujų – dirbant su tiksline klientų grupe. Darbuotojai metų pradžioje nusistato sritis (arba konkrečius mokymus), kuriuose jaučia didžiausią teorinių ir praktinių žinių trūkumą. Kvalifikaciją kiekvienais metais socialinio darbo padalinio darbuotojai kelia pagal įstaigoje galiojantį „Kvalifikacijos tobulinimo tvarkos aprašą“, kuriame išdėstytos pagrindinės gairės dėl reikalingo valandų skaičiaus bei pažangos ataskaitų pildymo po kiekvienų mokymų (jose turi būti fiksuojamos tobulintinos kompetencijos bei pateikiama informacija, kaip mokymų žinios bus pritaikytos dirbant su senyvo amžiaus ir neįgaliais asmenimis). Per 2024 metus, socialinio darbo padalinio darbuotojai kvalifikaciją kėlė visu 100%, 2 darbuotojai pradėjo nokytis pagal profesinio mokymo programas. Gautų kvalifikacijos valandų skaičiaus pasiskirstymą socialinio darbo padalinyje, galima matyti žemiau pateiktoje diagramoje:



2 lentelė

Su mokymų naujienomis darbuotojai supažindina kolegas, perteikdami išgirstą informaciją bei pildydami pažangos ataskaitas, kuriose aprašo įgytas žinias, metodus ir analizuoja jų praktinį pritaikymą savo veikloje.

### Socialinio darbo ir sociokultūrinės veiklos projektas

Pagrindiniai 2024 metų projektinės veiklos su pagyvenusiais ir neįgaliais asmenimis tikslai:

1. Užtikrinti lengvai suprantamos kalbos prieinamumą senyvo amžiaus ir neįgaliesiems asmenims.
2. Siekti socialinių paslaugų kokybės gerinimo organizuojant veiklas apimančias sensorinius pojūčius.
3. Taikyti žalio socialinio darbo veiklos principus, siekiant reaguoti į besikeičiančią visuomenę, aplinką ir užtikrinant socialinį teisingumą.

Projekto veiklų metu, 2024 metais konkrečias veiklas vykdė: direktorės pavaduotoja socialiniam darbui, 2 socialinės darbuotojos, užimtumo specialistė, vyr. bendr. slaugytoja, 2 bendrosios praktikos slaugytojos bei 12 individualios priežiūros darbuotojų.

Užtikrinant lengvai suprantamos kalbos prieinamumą senyvo amžiaus ir neįgaliems asmenims naudojama aiški ir paprasta kalba, naudojami paprasti žodžiai, vengiant sudėtingų terminų ir ilgų sakinių, tiesioginius ir trumpus paaiškinimus. Užtikrinti lengvai suprantamos kalbos prieinamumą nepavyko asmenims turintiems regos sutrikimų, trūksta specialistų galinčių informaciją pateikti Brailio raštu. Neregiamis informacija pateikiama garsiniu būdu.

Lengvai suprantamos kalbos naudojimas Plinkšių globos namų bendruomenėje padėjo pagerinti gyventojų kasdienybę ir užtikrino, kad jie jaustųsi geriau informuoti ir įtraukti į savo gyvenimo sprendimus. Pritaikant tokią kalbą, buvo paruošta informacija **apie teises ir paslaugas, veiklos ir užimtumo pasiūlymus, kasdienius patarimus, mitybos galimybes**. Įgyvendinant projektą, svarbu užtikrinti, kad visos komunikacijos būtų paprastos, aiškios ir prieinamos visiems gyventojams. Tai padėjo jiems jaustis saugesniems ir savarankiškiems kasdienėje veikloje, taip gerinant jų gyvenimo kokybę.

Siekiant gerinti socialinių paslaugų kokybę, organizuojant veiklas, apimančias sensorinius pojūčius, svarbu atsižvelgti į įvairius veiksnius, kurie padeda lavinti ir stiprinti skirtingus pojūčius, tokius kaip rega, klausa, lytėjimas, skonis ir kvapas. Tai ypač naudinga senyvo amžiaus ir neįgaliems asmenims, kuriems šie pojūčiai gali būti susilpnėję, o sensorinė veikla gali suteikti daugybę privalumų: emocinį gerovę, sumažinti stresą, gerinti psichologinę būklę ir skatinti bendravimą. Per metus buvo įveiktas Snoezellen kambarys, tačiau pritrūko pojūčių sodo įveiklinimo, užimtumo jame.

Žaliojo socialinio darbo principai remiasi tvarumo, ekologinio atsakingumo ir socialinio teisingumo idėjomis, siekiant prisitaikyti prie besikeičiančios visuomenės ir aplinkos. Šie principai suteikia galimybę integruoti ekologinius, socialinius ir ekonominius aspektus į socialinio darbo praktiką. Socialinio darbo specialistai skatina ekologiškus gyvenimo būdus: atliekų rūšiavimą, plečia užimtumo galimybes panaudojant antrines žaliavas. Surengta konferencija „Žmogaus elgsenos ypatumai santykyje su gamta“. Žaliojo socialinio darbo nepilnai įgyvendintas dėl specialistų žinių trūkumo, kadangi ši tema yra ganėtinai nauja socialinio darbo lauke.

### **Socialinių paslaugų organizavimas.** (Pridedama paslaugų organizavimo suvestinė Priedas Nr.1.)

Globos namuose teikiamos socialinio darbo, bendravimo ir konsultavimo paslaugos, būsto paslaugos, maitinimo paslaugos, asmeninės higienos ir buities paslaugos, slaugos ir asmens sveikatos priežiūros paslaugos, transporto paslaugos, religinių apeigų paslaugos ir kitos gyvybiškai būtinos paslaugos, reikalingos asmeniui, pagal jo savarankiškumo lygį. Gyventojai aprūpinami būtinomis techninės pagalbos priemonėmis atsižvelgiant į sveikatos būklę bei fizines galimybes, intensyviai slaugomiems gyventojams nuperkamos reikalingos slaugos priemonės, siekiant pagerinti jų sveikatos būklę, suteikiant kokybiškas paslaugas.

Per atskaitinį laikotarpį buvo atliekamas individualių asmens poreikių vertinimas kartu su globos namų gyventojais ir jų artimaisiais. Vertinimas atliekamas siekiant suprasti gyventojų poreikius, jam kylančius sunkumus, lūkesčius. Poreikio vertinimas atliktas kartu su užimtumo specialiste, individualios priežiūros

darbuotojais, bendrosios praktikos slaugytoja, gyventojais ir jų artimaisiais (pagal galimybes). Su artimaisiais daugiausia bendrauta telefonu, yra palaikomas nuolatinis ryšys.

Sudarant ISGP buvo vadovaujama individualių asmens poreikių vertinimo išvadomis, kiekvienam gyventojui atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį bei galimybes būti savarankišku kasdieninėje veikloje. Įgyvendinant ISGP buvo siekta išsaugoti amžėjančio asmens turimą savarankiškumą, suteikti motyvaciją, atlikti kasdienes funkcijas ir veiklas kuo savarankiškiau bei pagelbėti srityse, kuriose gyventojas praradęs savarankiškus įgūdžius, padėti išsaugoti turimus ar atstatyti prarastus gyvenimo įgūdžius. Amžėjantiems gyventojams buvo sudaryta galimybė įgauti naujų įgūdžių (pvz.: sveikos gyvensenos įgūdžiai, sveikos mitybos bei aktyvaus judėjimo įgūdžiai). Dirbant šia linkme gyventojai buvo raginami daugiau laiko leisti gryname ore, sveikai maitintis.

Įgyvendinant individualaus socialinės globos planų tikslus ne visi jie buvo įgyvendinti iki norimo rezultato. Pagrindinės to kliūtys – gyventojų amžėjimas, jų ir kai kurių darbuotojų motyvacijos stoka, ypač kai nemato greitai apčiuopiamo motyvo. Kadangi amžėjantys žmonės lėčiau atlieka pagrindinius buitines darbus ir dėl turimos negalios negali atlikti pagrindinių savipriežiūros ar kitų funkcijų. Darbuotojams dažniausiai pritrūksta laiko ir kantrybės motyvuoti, bei įgalinti amžėjantį asmenį veikti, to pasekoje atlieka darbus už juos. Gyventojas, žinodamas, kad viskas bus padaryta dar labiau aptingsta. Todėl reikalinga daugiau laiko skirti individualiam bendravimui ir motyvacijai stiprinti. Dirbant su amžėjančiais senjorais ar neįgaliais asmenimis būtina jiems skirti daugiau laiko, dėmesio ir kantrybės. Žymos apie ISGP vykdymą buvo periodiškai fiksuojamos, teikiamos pagalbos “detalizavimo“ lentelėse. Kaip vieną iš pagrindinių tikslo įgyvendinimo kliūčių galima išskirti darbuotojų motyvacijos, kantrybės bei laiko trūkumą.

ISGP tikslus savarankiškai išsikėlė dvidešimt keturi gyventojai, likusiems trylika asmenų savarankiškai tikslus išsikelti buvo sudėtinga. Su senjorais buvo bendraujama, intensyviai dirbama ir tikslai išskelti stebėjimo būdu. Įgyvendinti išsikeltus tikslus nebuvo paprasta, ne visi tikslai buvo įgyvendinti dėl gyventojų sveikatos būklės. Globos namuose dirba profesionali komanda, kurių pagalba daugumai paslaugų gavėjų tikslai buvo įgyvendinti.

Nuolat buvo teikiamos ir pagrindinės socialinės paslaugos: gyventojų socialinio funkcionavimo galimybių kūrimas, stiprinimas ir palaikymas, aktyvinimas, ryšių su bendruomene atstatymas ir skatinimas juos plėtoti, panaudojant paties paslaugų gavėjo galimybes.

Gyventojams buvo teikiama reikiama palydėjimo pagalba: į banką, sveikatos priežiūros įstaigas, buvo padedama nusipirkti pageidaujamų prekių parduotuvėse. Tarpininkavimas už įstaigos ribų, t.y. Sodroje, Socialinės paramos skyriuje, pašte, banke, medicinos įstaigose. Taip pat teikiama pagalba palaikant ryšius su gyventojų artimaisiais.

**Asmens higienos ir buitines paslaugos** - gyventojams skalbiami ir lyginami drabužiai, patalynė, rankšluosčiai ir kt., tvarkomos gyvenamosios patalpos. Gyventojai aprūpinami buitinėmis ir asmens higienos priemonėmis. Asmens higienos paslaugos (maudymas, nagų karpymas, ir kt.) teikiamos pagal sudarytus grafikus arba gyventojų poreikį, bet nerečiau nei kas 7 dienas. Siekiant užtikrinti kokybišką ir nepertraukiamą paslaugų teikimą, individualios priežiūros darbuotojai pildo

„Individualią asmens higienos ir priežiūros kortelę“, kurioje žymi tą dieną suteiktas paslaugas ir asmens būklę, kas liečia asmens higieną, prausimąsi, pasivaikščiojimus ir pan. Didelė reikšmė yra teikiama aplinkos švarai ir asmens higienos palaikymui. Ko pasekoje vykdomas sanitarinio stovio patikrinimas 1 kartą mėnesyje, kurio metu siekiama, kad gyventojai gyventojų švarioje ir saugioje aplinkoje.

### **Sociokultūrinės paslaugos (laisvalaikis, užimtumas).**

Šias paslaugas organizuoja užimtumo specialistė komandoje su socialiniu darbuotoju ir indiv. priež. darbuotojais. Dėl įvairių sveikatos būklės pokyčių, amžiaus didėjimo, susidomėjimo trūkumo bei motyvacijos stygiaus ne visi gyventojai buvo įtraukti į užimtumo veiklas. Atsižvelgiant į gyventojų sudėtingesnę sveikatos būklę, didėjantį slaugomų gyventojų, turinčių sunkią negalią ir silpnėjančią sveikatą, skaičių, vis mažiau žmonių lieka aktyvūs ir motyvuoti dalyvauti kūrybinėje veikloje. Nepaisant to, buvo pasiekta reikšmingų rezultatų motyvuojant dalį gyventojų dalyvauti interaktyvios projekcijos užsiėmimuose, didinti susidomėjimą informacinėmis technologijomis ir jų galimybėmis, bei buvo atrasta nemažai naujų veiklų, kurios skatino gyventojų aktyvumą, bendradarbiavimą ir stimuliavo protinius gebėjimus bei klausos, regos, lytėjimo ir skonio pojūčius. Dauguma gyventojų dalyvavo šiose veiklose savarankiškai ir rodė entuziazmą, aktyviai įsitraukė į kognityvinių įgūdžių ugdymą, įskaitant smulkiosios motorikos lavinimą, bendravimo ir bendradarbiavimo bei emocinio stabilumo palaikymą, žodinės atminties gerinimą. Kūrybinėse dirbtuvėse buvo stengiamasi naudoti daugiau antrinių žaliavų rankdarbiams, kad būtų skatinamas pozityvus požiūris į tvarumą, taip pat didelis dėmesys buvo skiriamas komandiniam darbui, pagalbai vienas kitam, kantrybės ir tolerancijos ugdymui siekiant kurti tvirtesnius tarpusavio santykius. Analizuojant veiklos rezultatus, matyti, kad šios užimtumo formos teigiamai veikia gyventojų gyvenimo kokybę, o pasirinktos veiklos padeda sukurti tvarias ir prasmingas laisvalaikio praleidimo galimybes, atitinkančias gyventojų poreikius ir sveikatos būklę.

Dirbant individualiai su gyventojais pagrindinis dėmesys buvo skirtas informaciją pateikti lengvai suprantama kalba ir stiprinti vyresnio amžiaus ir neįgaliųjų gyventojų socialinį aktyvinimą, savarankiškumą, saviraišką, motyvaciją. Gerinome vyresnio amžiaus ir neįgaliųjų asmenų gyvenimo kokybę atsižvelgiant į jų savarankiškumo lygį, interesus ir specialiuosius poreikius.

Kai kuriems gyventojams buvo reikalinga pagalba naudojantis išmaniaisiais telefonais, ieškant informacijos socialiniuose tinkluose, paaiškinami, kai kurių internetinių programėlių veikimo principai. Teikiama pagalba naudojantis paprastu mobiliuoju telefonu, nustatant jo veikimo funkcijas, perskaitant gautas žinutes ar skambinant artimiesiems. Su senjorais buvo bendraujama jiems aktualiomis temomis, atsakoma į rūpimus klausimus, teikiamas emocinis palaikymas. Individualiai bendrauta, kai gyventojui iškildavo sunkumų tvarkantis su stresu, konfliktinėse situacijose, informuojant apie vykstančias veiklas globos namuose. Vieną kartą savaitėje buvo aptariamas būtinų daiktų ar produktų įsigijimo poreikis.

Globos namuose buvo vykdomos bendros ir individualios veiklos. Dirbant su gyventojais kalbėta jiems aktualiomis temomis, peržiūrimos nuotraukos, išklausomos asmeninės istorijos. Bendruose „Kulinarijos konditerijos“ užsiėmimuose buvo gaminami nesudėtingi patiekalai. Per ataskaitinį laikotarpį gyventojai kepė kučiukus, pyragus, sausainius, duoną, keksiukus, picas, pjaustė daržoves, gamino salotas, ruošė vieno kąsnio užkandžius. Ragaudami savo pagamintas vaišes gyventojai jomis pasidalindavo ir su kitais globos namų gyventojais. Pokalbių metu buvo aptariama kokius patiekalus norėtų gaminti kito užsiėmimo metu. Senjorams labai svarbu išlaikyti bendravimą ir bendradarbiavimą. Kasdieniai stalo žaidimai padeda gyventojams turiningai praleisti laisvalaikį, bendrauti tarpusavyje, lavinti loginį mąstymą bei reakciją. Per kūrybinius užimtumus su gyventojais buvo piešiama, spalvinama, karpoma, klijuojama. Kartą per mėnesį gyventojai būdavo vežami į prekybos centrą Mažeikiuose, ten įsigydavo pageidaujamų prekių ar gaminių. Kiekvieną mėnesį vyko gyventojų ir darbuotojų gimtadienių šventės paminėjimai „Tu esi Aš. Kiekvienas iš mūsų amžėjam“. Senoliams svarbu išlaikyti dvasinį tikėjimą. Kartą per mėnesį, religinių švenčių metu ir pagal poreikį apsilankydavo kunigas. Praūžus šventiniam laikotarpiui sausio mėnuo prasidėjo „Trijų karalių apsilankymu“. Toliau vyko sausio 13-osios paminėjimas, apsilankymas Mažeikių muziejuje. Sausio mėn. daugiausiai laiko pareikalauja kasmetiniai ataskaitų teikimai, naujų projektų rašymai. Vasario mėn. tradiciškai kepama ir Šv. Agotos dieną, mišių metu, šventinama duona. Aplankyta Šiauliuose Baltų Kultūros pažinimo centro lengvai suprantama kalba paruošta „Baltų kelias“ edukacinė programa. Siautulingos Užgavėnės „Persirengėlių belaukiant“, kai garsiais balsais ir trankiais šokiais varėme žiemą iš kiemo. Vasario 14 d. popietėje „Meilės skrydis“ tęsiant gražų bendradarbiavimą su Sedos Vytauto Mačernio gimnazija, globos namuose mokiniai vykdė savanorišką projektą, pamokos kitaip „Pabūk, pajausk artimą savo.“ Vasario 16-ąją paminėjome giedodami Tautišką giesmę, organizuodami šaškių turnyrą. Kovo mėnesį paminėta kovo 8-osios popietė „Tu moteris, Tu - nuostabi knyga“. Nepriklausomybės atkūrimo dieną apsilankė Tirkšlių kultūros centro teatro grupė „Akurat“ su nuotaikingu spektakliu. Pasipuošę raudonomis nosimis paminėjome Raudonosios nosies dieną, kai lankomi sergantys ir vieniši asmenys. Daug džiugesio senoliams sukėlė kasmetinis organizuojamas Juozapinių jomarkas. Ten jų laukė kapelos traukiamos smagios dainos, buvo galima pirkti, parduoti ar dovanų gauti ir duoti. Prašurmuliavus trankiam jomarkui paminėjome Žemės dieną. Ją sutikome iškėlę vėliavą, kabinome inkilus sugrižtantiems paukščiams. Marginat margučius netilo smagūs pokalbiai apie pavasario švenčių papročius, tradicijas. Gerų emocijų nepagailėjo ir Velykų rytą aplankiusios Velykų bobutės, su kraičiu šokoladinių kiaušinių. „Kur dingo juokas?“ balandžio pirmosios popietės metu aiškinosi senoliai. Atšilus orams organizuota išvyka į Renavo dvarą pasigrožėti pirmosiomis žibutėmis. Gegužės ir birželio mėn. tradiciškai pradėjome minėdami Motinos ir Tėvo dieną. Prisimindami, kas savo amžinybėn išėjusias tėvus, kas aplankančius vaikus. Plinkšių dvaro teritorijoje prie Marijos skulptūros buvo giedamos gegužinės pamaldos. Siekdami bendrystės tarp globos namų, kartu su kitų globos namų atstovais buvome pakviesti į kasmetinio projekto renginį „Nesustok pusiaukelėje“, kuris šiemet vyko Ylakių globos namuose. Švęsti Joninių visus kvietė ant laužo verdamos žuvienės kvapas. Pasveikinę Jonus ir Janinas, paskanavę sriubos, klausėmės linksmy dainų. Birželį gyventojus sudomino edukacinė popietė „Pasidaryk muiliuką pats“, kai savo rankomis gaminosi muilo gaminį. Liepos mėn. apsilankyta Žemaičių Kalvarijos Didžiuosiuose Atlaiduose. Atliekant „Tautišką giesmę“ paminėta Lietuvos Karaliaus Mindaugo karūnavimo diena. Žemaičiams svarbią Durbės mūšio dieną

paminėjome viktorinoje, prisimenant Žemaitijos istoriją, žmonės, kalbą. Vasaros linksmybės tęsėsi apsilankymu pažintinėje kelionėje į Dargaičiuose įkurtą Alpakų ūkį. Rugsjūčio mėn. Plinkšių globos namuose su svečių gausa buvo paminėtos Žolinės. Iš gėlių buvo kuriamos puokštės, tapomi spalvingi drugeliai, skambėjo dainos. Šią dieną senjorai džiaugėsi galimybe pabendrauti su atvykusiais iš kitų globos namų bendraminčiais. Vasaros kasdienybę išskleidė Palmosų kaimo mėgėjų teatro spektaklis „Diena kaip dovana“. Rugsjūčio mėn. vyko paminėjimas ir prisiminta Baltijos kelio istorija. Rugsėjį Sedos miestelyje organizuojama šventė „Sedos jurginas“, kaip ir kasmet globos namų bendruomenė paruošia jurginų ekspoziciją šventei. Siekiant parodyti judėjimo naudą, globos namų gyventojai ir darbuotojai judumo savaitę, paminėjo išeidami į miestelio gatves. Spalio mėn. minint pagyvenusių žmonių dieną gyventojai buvo aplankyti ir sulaukė sveikinimų iš Mažeikių merės R. Matulaitienės, Mažeikių „Vyturio“, pradinės mokyklos mokinių. Šiauliuose vykusiame negaliųjų muzikos festivalyje „Gyvenimo spalvos“ dalyvavo ir mūsų mišrus ansamblis, kuriame dainuoja globos namų gyventojai, darbuotojai ir Plinkšių kaimo atstovės. Spalio pabaigoje, dienos trumpėja, o vakarai darosi ilgesni, trūksta šviesos ir šilumos, tai organizuota popietė „Pasidaryk pats žvakę“, kurios metu gyventojai leidosi į žvakių gamybos procesą, mėgavosi kvapų ir spalvų terapija. Rudenį aplankyti Telšių maldos namai. Audio sensorinės bibliotekos atstovės organizuotoje garsinių skaitymų popietėje gyventojai dalijosi prisiminimais apie vaikystę, jaunystę, pasikeitusią gamtą ir jos reiškinius. Spalio paskutinėmis dienomis ruošiamos puokštės išėjusiems globos namų gyventojams prisiminti. Taip pat suteikta gyventojams galimybė aplankyti savo artimųjų kapus, padėti gėlių, uždegti žvakę. **Lapkričio mėn. kartų projekto dalyvė K. Balčiūtė nuostabą kėlė su paveikslų paroda. Lapkričio 6 d. globos namuose pakvipo pyragais, visi norintys galėjo parodyti kulinarinius įgūdžius, pasidalindami savo iškeptais pyragais. Daug įdomių dalykų apie bites sužinota rudenišką dieną aplankytoje edukacinėje programoje „Bitė levanda“. Tolerancijos diena paminėta gaminant vėjo malūnėlius. Gruodį prasidėjus Advento laikotarpiui, padarytas kalendorius su palinkėjimais. Papuoštos globos namų erdvės, pagaminti sveikinimai gyventojams ir darbuotojams. Kiekvieną sekmadienio rytą uždegama advento žvakė. Likus kelioms dienoms iki švenčių aplankyta Mažeikių miesto centrinė eglė. Dieną prieš Kūčias susirenkama prie bendro stalo, po kunigo palaiminimo ir maldų valgomi pasninko patiekalai. Kalėdų rytą kiekvienas senjoras apdalinamas dovanomis. Metus užbaigėme linksmu karnavalu, kurio metu skambėjo dainos, linksmo Kalėdų senelis, darbuotojai ir gyventojai apdovanoti šmaikščiomis nominacijomis.**

### **Religinės paslaugos.**

Globos namuose įrengta koplyčia kurios paskirtis - tenkinti gyventojų religinius ir dvasiniai poreikius. Koplyčioje vykdomos šventos mišios arba gyventojai pagal pageidavimą joje apsilanko savarankiškai. Šv. Mišios vyksta 1 kartą mėnesyje reguliariai, atsižvelgiama ir į tradicines minimas dienas, šventes. Gyventojai turi galimybę užsipirkti mišias už mirusius, atlikt išpažintį, o sunkesnę negalią turintis – susitikti su kunigu savo gyvenamajame kambaryje.

Visiems gyventojams suteikiama galimybė išreikšti pageidavimus mirties atveju, į kuriuos pagal galimybes atsižvelgiama laidojant asmenį (*kai asmenį laidoja globos namai*). Pageidavimus asmenys pareiškia raštu socialinei darbuotojai, kuri reguliariai juos atnaujina. Įstaigoje dirbantys darbuotojai prižiūri Geidžių kapinėse palaidotų gyventojų kapus, juos sutvarko, papuošia pačių darytomis puokštėmis. Visi mirusiųjų kapai sutvirtinti antkapiais bei turintys paminklus, dalis iš jų – uždengti plytelėmis.

### **Globos namų tarybos veikla**

Plinkšių globos namų tarybą sudaro 8 nariai: keturi darbuotojai ir keturi gyventojai. Tarybos pirmininkas Romualdas Rimulaitis, jam padeda tarybos nariai – Danutė Alfredina Skeivienė, Rimantas Česnauskas, Algirdas Kiesas, užimtumo specialistė Lina Buivydienė, jai išėjus, darbuotoją pakeitė bendrosios praktikos slaugytoja Dalia Mitkuvienė, individualios priežiūros darbuotojos Aldona Šliupienė, Vida Grigužauskienė ir socialinė darbuotoja Nijolė Liegaudienė.

Globos namų tarybos tikslas – aktyviai dalyvauti globos namų bendruomenės veikloje ir gyvenime, padedant spręsti gyventojams iškilusias problemas bei aktyvinti gyventojus dalyvauti globos namų veikloje.

Gyventojų taryba per 2024 m. susirinkimus organizavo kartą ketvirtyje, viso keturis sykius, esant poreikiui, susirenkama dažniau. Susirinkimų metu aptariamos iškilusios problemos, jų sprendimo būdai, taip pat aptariami einamieji klausimai. Globos namų gyventojų tarybos viena iš užduočių – informuoti gyventojus apie renginius, veiklas, paskatinti juose dalyvauti. Tarybos nariai teikė informaciją kitiems gyventojams, priminė apie renginius, skatino dalyvauti veiklose: stalo žaidimuose, meniniuose užsiėmimuose. Taip pat prisidėjome prie renginių ar švenčių paminėjimo: profesinėmis šventėmis, kalendorinėmis svarbiomis datomis, sveikinome su gražiausiomis metų šventėmis Šv. Kalėdomis. Esant poreikiui priimdavome svečius, juos supažindindavome su aplinka.

Tarybos pirmininkas mielai padeda naujai atvykusiam žmogui adaptacijos metu: padeda susipažinti su aplinka, veiklomis. Pagelbėta susipažinant su kitais gyventojais, įsijungiant į globos namų bendruomenę. Esant poreikiui visada buvo pagelbėjama silpniesiems gyventojams, palydint juos į reikiamas vietas, pagelbėjant užimtume, renginiuose.

Rūpinantis gyventojų gerove, visada išsakydavome pasiūlymus dėl paslaugų kokybės, kaip pavyzdžiui spaudos priežiūra ir užsakymas, užimtumas ir panašiai.

Visi tarybos nariai stengėsi aktyviai dalyvauti renginiuose ir veiklose, taip motyvuojant kitus gyventojus ir skatinant juos taip pat dažniau įsijungti į bendruomenę. Dalyvavome ir prisidėjome prie organizavimo minint Moters dieną, Lietuvos nepriklausomybės ir jos atkūrimo dieną, Velykas, Šeimos dieną, motinos dieną, Mindaugo karūnavimo dieną, Žolines ir kitus renginius.

## **Vykdomi projektai**

Nuo 2019 m. vasario mėn. Plinkšių globos namai dalyvauja projekte „EQUASS“ - siekiant kokybiškų socialinių paslaugų teikimo. EQUASS sertifikavimo kriterijus atitinkanti organizacija sertifikuojama trejiems metams. EQUASS sertifikuotos organizacijos yra įpareigtos kiekvienais metais pranešti apie veiklos efektyvumą, pažangą ir plėtrą.

2020 m. Plinkšių globos namai sertifikuoti, kaip įstaiga, teikianti kokybiškas paslaugas. 2022 m. buvo pateikta antroji, t.y. paskutinė pažangos ataskaita. Socialinių paslaugų kokybę patvirtinantis sertifikatas galioja iki 2023 m. rugsėjo mėn. Tačiau 2023 metų pabaigoje įstaiga vėl teikė paraišką projekto pratęsimui ir sėkmingai praėjusi pirmą etapą, siekė įgyti socialinių paslaugų kokybę žymintį sertifikatą. 2024 metų liepos mėnesį, įstaiga pripažinta kaip atitinkanti kokybinius reikalavimus ir suteiktas sertifikatas ateinantiems 3 metams.

Nuo 2024 metų rugsėjo, Plinkšių globos namai pradėjo diegti kitą kokybės sistemą – ISO 9001:2015. Ši kokybės sistema daugiau orientuota į dokumentacijos atsekamumą, darbo terminus, tvarkų aprašų vykdymą ir kt. Auditas numatomas 2025 metų pavasario pradžioje.

## **Kita veikla**

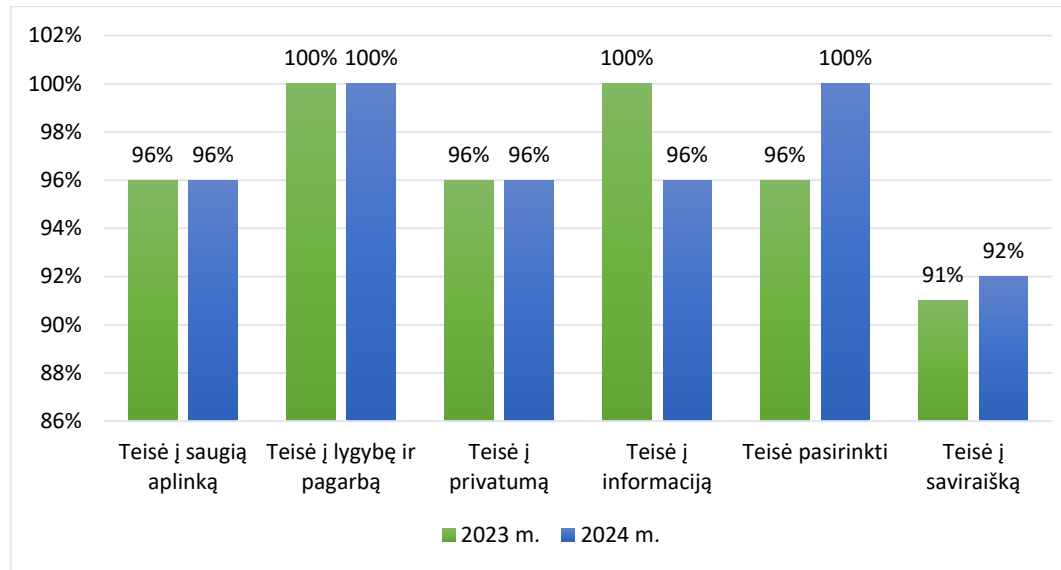
Plinkšių globos namų bendruomenė noriai priima savanorius, sudaro palankias sąlygas vykdyti savanorišką veiklą. Šiais metais turėjome vieną savanorę, kuri bendravo su gyventojais, teikė pagalbą gyventojams jų kasdieninėse veiklos srityse, teikė masažo paslaugas. Savanoriams suteikiama galimybė susipažinti su įstaigos darbuotojų veikla, išreikšti ir įprasminti save, įgyvendinti turimas idėjas.

## **Paslaugų kokybės vertinimas: analizės ir apklausos rezultatai.**

Siekiant išsiaiškinti teikiamų paslaugų kokybę gyventojų atžvilgiu, 2024 metų pabaigoje buvo atlikta apklausa remiantis EQUASS kokybės sistemos principais. Apklausiami 2024 metais buvo: gyventojai, darbuotojai, gyventojų artimieji ir suinteresuotos šalys. Analizuojant apžvelgiami keletas pagrindinių kriterijų, skirtų apibrėžti teikimų paslaugų kokybę bei atliekamas pasilyginimas su ankstesnių metų rezultatais:

### ***Rodiklis:***

- 2023 - 2024 metų gyventojų, kurie reiškė nuomonę, ar įstaigoje užtikrinamos jų teisės (aprašytos teisių chartijoje), procentinė dalis nuo visų gyventojų dalyvavusių apklausoje.



**Matavimo šaltinis:** gyventojų anketinė apklausa.

**Rezultatų paaiškinimas:** 2023 - 2024 metų pabaigoje gyventojų pildomoje anketoje (2023 m. anketą užpildė 23 iš 39 įstaigos gyventojų, tai sudaro 59% visų įstaigos gyventojų; 2024 metais anketą užpildė 26 iš 37 įstaigos gyventojų, tai sudaro 70% visų įstaigos gyventojų) buvo išskirtos keletas teisių iš globos namų gyventojų teisių chartijos. Teisės išskirtos užduodant jas apibudinančiais klausimais, į kuriuos reikėjo atsakyti sutinku arba nesutinku:

- Aš jaučiuosi globos namuose saugus – Teisė į saugią aplinką;
- Aš sulaukiu pagalbos iš darbuotojų, kai man jos reikia – Teisė į orumą, lygybę ir pagarbą;
- Aš galiu bendrauti su artimaisiais man patogiu metu – Teisė į privatumą;
- Aš turiu teisę pasiskųsti, jei turiu nusiskundimų ar pastabų – Teisė į informaciją;
- Aš turiu pasirinkimo teisę ir ja naudojuosi – Teisė pasirinkti;
- Aš turiu galimybę pasirinkti man patinkančias užimtumo veiklas, vykdomas globos namuose – Teisė į saviraišką.

Lyginant su visais gyventojais, dalyvavusiais apklausoje, rezultatai yra pakankamai gerai nuteikiantys, tačiau didesnio dėmesio reikėtų teisei į informaciją, nes šios teisės procentas sumažėjo lyginant su 2023 metais.. Įstaigoje gyvena 40 asmenų su įvairiomis negaliomis, sveikatos būklėmis, poreikiais, galimybėmis ir lūkesčiais. Dėl to, pritaikyti pateikiamą informaciją skirtingiems gyventojams yra nemažas iššūkis dirbantiems specialistams. Tai yra prioritetinga sritis ir sekantiems metams,

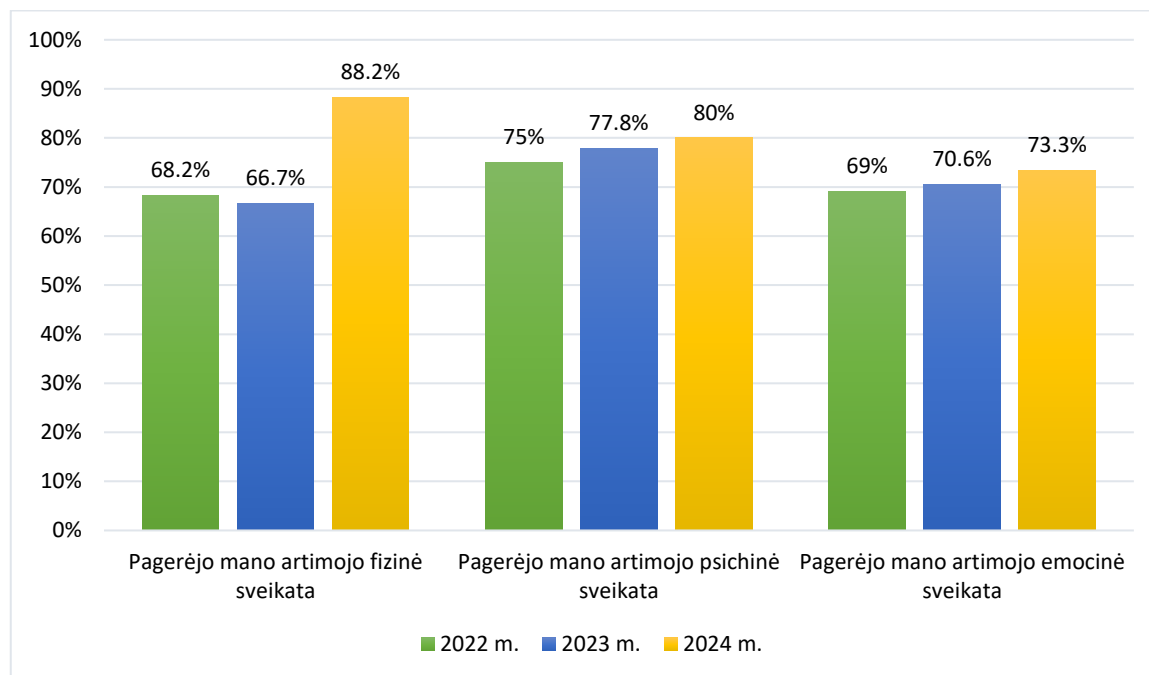
siekiant aktyviau dalyvauti įvairiuose mokymuose, susijusiuose su informacijos pritaikomumu. Ties kitomis teisėmis rezultatai šiais metais ganėtinai panašūs, teisės užtikrinamos didžiajai daliai apklaustų gyventojų.

#### **Tobulinimo veiksmas:**

- 2025 metais siekiama daugiau dėmesio skirti informacijos pateikimui suprantamais būdais (*siekti visų įstaigoje dirbančių specialistų įsitraukimo į mokymus, aktyviau skleisti metodinę informaciją apie lengvai suprantamą kalbą*).
- Metų eigoje tobulinti apklausos būdus, kad savo nuomonę išreikštų kuo daugiau gyventojų.

#### **Rodiklis:**

- gyventojų artimųjų nuomonė, apie gyvenimo kokybės pokyčius, apsigyvenus globos namuose, 2022 m. - 2024 m. procentinė išraiška.



**Matavimo šaltinis:** anketinė gyventojų artimųjų apklausa.

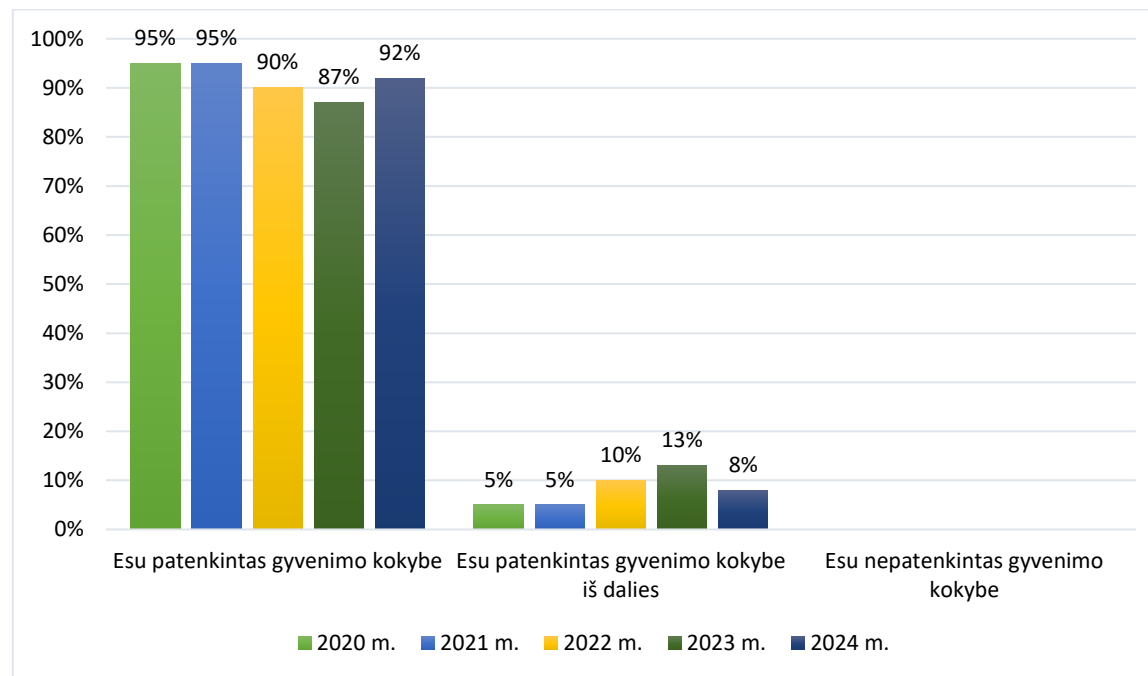
**Rezultatų paaiškinimas:** siekiant apžvelgti gyvenimo kokybės pokyčius gyventojų artimųjų atžvilgiu, buvo atlikta apklausa, kurioje vienas iš klausimų buvo - „Kaip pasikeitė Jūsų artimojo gyvenimo kokybė nuo tada, kai Jūsų artimasis apsigyveno globos namuose?“. Gyventojų artimieji galėjo sutikti, sutikti iš dalies ar nesutikti su trimis nurodytais teiginiais, kas apima įstaigos gyventojų psichinę, emocinę ir fizinę sveikatą. Apžvelgiant varianto pasirinkimą „sutinku“, matyti, kad gyventojų

artimųjų vertinimas 2024 m. pakankamai geras, daugiau nei pusė apklaustų artimųjų vertina, kad gyvenimo kokybė šiose srityse yra pagerėjusi, atitinkamai nuo 73% iki 88% . Emociškai sveikata nepagerėjusi beveik 3% (apklaustų nuomone), kas leidžia daryti išvadą, kad apsigyvenimas globos įstaigoje suteikia naujų iššūkių, bendravimo sunkumų, asmuo praranda savo artimą ir jam priimtina aplinką, atsiranda taisyklės, o visa tai prisideda prie emocinės būklės pasikeitimo. Lyginant nurodytus metus, galima pasidžiaugti, kad pokytis visose srityse yra teigiamas. Siekiant išvengti šių sričių pablogėjimo, įstaigos darbuotojai taikė įvairias priemones, nukreiptas į gyventojų emocinės, psichinės ir fizinės sveikatos stiprinimą: organizavo mokymus gyventojams, buvo teikiamos individualios ir grupinės psichologo paslaugos, vykdomi užsiėmimai su visuomenės sveikatos biuro specialistais.

**Tobulinimo veiksmai:** skatinti aktyvesnį gyventojų artimųjų įtraukimą į tarpusavio ryšio išlaikymą, motyvuoti įstaigos gyventojus atkurti prarastus ryšius su artimaisiais padedant įstaigos darbuotojams. Siekti aktyvesnio gyventojų artimųjų įsitraukimo į vykdomas veiklas, bendravimą ir pan.

**Rodiklis:**

- Gyvenimo kokybės gyventojų požiūriu vertinimo 2020 m. - 2024 m. procentinis palyginimas.



**Matavimo šaltinis:** anketinė gyventojų apklausa.

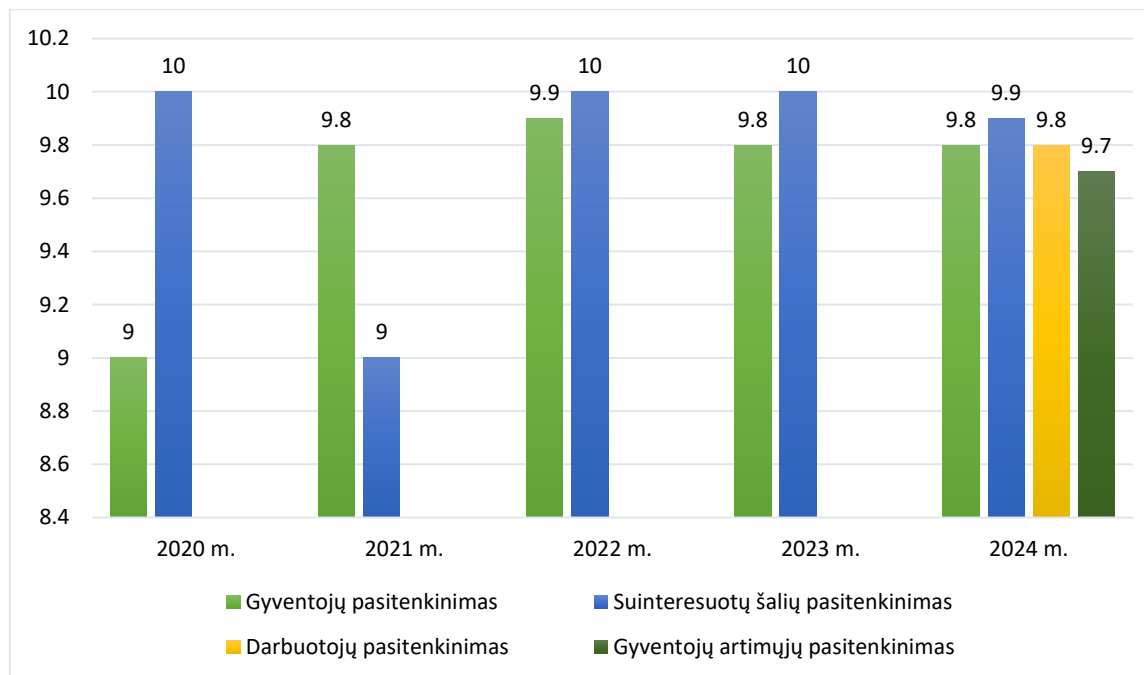
**Rezultatų paaiškinimas:** vertinant gyvenimo kokybės pasitenkinimą pagal atsakymus į anketinius klausimus 2020 – 2024 metais, rezultatus reikėtų vertinti nevienašališkai, kadangi per šį laikotarpį į anketos klausimą atsakė skirtingas asmenų skaičius. Pasitenkinimas gyvenimo kokybe, parodo bendrą asmenų pasitenkinimą įstaigoje teikiamomis paslaugomis. Pastebima, kad 2024 metais, pasitenkinimo rodiklis kiek aukštesnis nei ankstesnių - 2023 metų. Analizuojant rezultato pagerėjimą, galima daryti prielaidą, kad atsakingas darbuotojų darbas, teikiamų paslaugų užtikrinimas kiekvienam asmeniui individualiai, reikiamų priemonių suteikimas – daro didelę ir teigiamą įtaką asmenims.

**Tobulinimo veiksmas:** 2025 metais darbuotojų susirinkimuose aptarti, kaip į paslaugų vertinimą įtraukti kuo daugiau įstaigos gyventojų siekiant tikslesnio rodiklio vertinimo. Siekiant emocijų ir nuotaikų stabilumo, organizuoti veiklas, susijusias sveikatos gerinimu, fiziniu aktyvumu bei socialiniu gyvenimu t.y. dalyvauti partnerių organizuojamose akcijose, iniciatyvose, sveikatingumo projektuose ir t.t.

**45 kriterijus.** Socialinių paslaugų teikėjas matuoja paslaugų gavėjų ir visų suinteresuotų šalių pasitenkinimą remdamasis vidaus ir (arba) išorės vertinimu.

**Rodiklis:**

- Gyventojų, darbuotojų, gyventojų artimųjų ir suinteresuotųjų šalių pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis (bendradarbiavimu), procentinė išraiška už 2020 m. – 2024 m. laikotarpį, 10 balų sistemoje.



**Matavimo šaltinis:** anketinės apklausos.

**Rezultatų paaiškinimas:** gyventojų pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis per ketverių metų laikotarpį svyruoja nuo 9 iki 10 balų. 2024 metais buvo siekiama, kad nepajėgiantys užpildyti anketų, į klausimus galėtų atsakyti žodžiu „savam asmeniui“, kuris užfiksuotų gyventojų atsakymą, taip buvo įtraukiama kuo daugiau gyventojų. Taip pat diagramoje matyti, kad didžioji dalis įstaigos partnerių bendradarbiavimą su Globos įstaiga vertina ypač teigiamai. Lyginant su ankstesniais metais, suinteresuotųjų šalių pasitenkinimas bendradarbiavimu ir teikiamomis įstaigoje paslaugomis išliko toks pat aukštas (nors ir sumažėjo 0,1 balu), kas leidžia daryti išvadą, kad paslaugos teikiamos kokybiškai ir atitinka partnerių poreikius bei bendradarbiavimas vyksta sėkmingai tarp abiejų šalių. Įstaiga bendradarbiauja su įvairiomis institucijomis, įstaigomis ir įmonėmis ne tik paslaugų teikime, tačiau ir prekių įsigijimo, nuomos ir kt. srityse. Todėl ypač svarbus teigiamas suinteresuotųjų šalių vertinimas, siekiant kokybiškos ir nuoseklios įstaigos veiklos. Taip pat 2024 metais buvo apklausti ir įstaigos darbuotojai bei gyventojų artimieji, kurie taip pat teikiamas paslaugas įvertino ganėtinai aukštu balu.

**Tobulintina sritis:** 2025 metais siekti patobulinti apklausos anketas siekiant lengviau įvertinti teikiamas paslaugas bei išlaikyti paslaugų vertinimą iš skirtingų šalių.

Apibendrinant įstaigos rezultatus, galime prieiti išvadą, kad įstaiga tobulėja, siekdama gerinti gyventojų gyvenimo kokybę, skatindama savarankiškumą, įgalinimą bei teisių užtikrinimą. Žinoma, prioritetinių sričių, į kurias reikia kreipti dėmesį yra, tačiau tai ir leidžia įstaigai tobulėti, siekti geresnių rodiklių paslaugų teikimo procese.

### **Projekto įgyvendinimo eigoje įvykę pokyčiai:**

#### **Stipriosios veiklos pusės:**

- Siekiant išsaugoti gyventojų savarankiškumą pavyko įtraukti visus komandos narius (socialines darbuotojas, individualios priežiūros darbuotojas, slaugytojas, užimtumo specialistę).
- Aktyviai bendradarbiauta su Mažeikių rajono bendruomenėmis, įstaigomis, kultūros centrais, švietimo įstaigomis bei kolegomis iš visos Lietuvos.
- Pavyko sudaryti tinkamas laisvalaikio leidimo formas ir galimybę pasirinkti kiekvienam gyventojui pagal poreikį.
- Pavyko motyvuoti didžiąją dalį gyventojų sudalyvauti renginiuose pagal kiekvieno iš jų sveikatos galimybes.
- Pavyko pakelti naujai atvykusių gyventojų pasitikėjimą savimi, paskatinti dalyvauti bendruomenės gyvenime, renginiuose, šventėse.
- Įstaigoje gyvenantys senjorai ir asmenys turintys negalią yra informuojami įvairiais klausimais lengvai suprantama kalba. Ji skirta ne tik turintiesiems skaitymo iššūkių ar intelekto negalią, bet ir visiems paslaugų gavėjams.
- Siekiant labiau įtraukti gyventojus į užimtumo veiklas buvo atnaujinami užimtumo veiklos planai.

#### **Silpnosios veiklos vietos**

- Ne visada koncentruojamasi į gyventojų įgalinimą pagal vykdomas užimtumo veiklas.
- Mažas fiziškai silpnesnių ir slaugomų gyventojų įtraukimas į užimtumo veiklas.
- Darbuotojų veiklos trūkumai – negebėjimas įgalinti gyventojų, motyvacijos trūkumas.
- Silpnėjantis ryšys su gyventojų artimaisiais, silpna jų motyvacija dalyvauti įstaigos veiklose.
- Žinių stoka dirbantiems specialistams, silpnas domėjimasis naujovėmis.

### **Prioritetinės 2025 m. kryptys:**





## **2. SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PROJEKTO**

### **„FIZINIO AKTYVUMO IR EMOCINĖS SVEIKATOS STIPRINIMAS PLINKŠIŲ GLOBOS NAMUOSE“**

(Ruošė: Vyriausia bendrosios praktikos slaugytoja Indrė Černiauskiene)

2024 m. Plinkšių globos namuose buvo vykdomas projektas „Fizinio aktyvumo ir emocinės sveikatos stiprinimas Plinkšių globos namuose“.

Tikslas: Užtikrinti saugią, kokybišką, orientuotą į globos namų gyventojų poreikius asmens sveikatos priežiūros paslaugas, garantuoti jų prieinamumą bei skatinti fizinį aktyvumą ir palaikyti gerą emocinę sveikatą.

#### **Uždaviniai:**

1. Teikti kokybiškas asmens sveikatos priežiūros paslaugas vyresnio amžiaus žmonėms ir žmonėms su negalia.
2. Mokyti senyvo amžiaus ir neįgaliuosius gyventojus sveikos gyvensenos, tinkamos mitybos principų, skatinti jų fizinį aktyvumą, siekiant saugoti ir stiprinti sveikatą.
3. Skatinti globos namų gyventojų fizinį aktyvumą ir savarankiškumą, atsižvelgiant į jų sveikatos būklę ir gebėjimus, įtraukiant juos į įvairias veiklas ir programas, projektus.
4. Gerinti globos namų emocinę sveikatą.

Projekte dalyvavo asmens sveikatos priežiūros padalinys, kurio funkcijos yra teikti kokybiškas, atitinkančias gyventojų poreikius, sveikatos priežiūros paslaugas. Plinkšių globos namai turi licenciją teikti bendrąsias asmens sveikatos priežiūros: slaugos (bendrosios praktikos), kineziterapijos paslaugas.

2024 m. sausio 1d. Plinkšių globos namuose gyveno 39 gyventojai, o 2024 gruodžio 31 d. - 36 gyventojai. Per 2024 metus į Plinkšių globos namus atvyko 5 nauji gyventojai, mirė 7 gyventojai.

2024 12 31 duomenimis gyventojų amžius buvo nuo 52 iki 95 m. 72 proc. gyventojų buvo 70 m ir vyresni, todėl jų sveikatos priežiūrai ir slaugai reikalingas ypatingas dėmesys.

Dėl įvairių sveikatos sutrikimų specialusis nuolatinės slaugos poreikis yra nustatytas 11 gyventojų, visiems neterminuotai. Specialusis nuolatinės priežiūros poreikis nustatytas 19 gyventojų. 24 - globos namų gyventojai turi fizinę negalią, psichinę negalią - 7 gyventojai.

Visiems Plinkšių globos namų gyventojams, turintiems sveikatos sutrikimų, reikalinga kasdieninė pagalba, slaugos procedūros ir medicininės paslaugos.

- ***Licencijuojama veikla***

Plinkšių globos namai turi licenciją teikti bendrąsias asmens sveikatos priežiūros: slaugos (bendrosios praktikos), kineziterapijos paslaugas. Sveikatos priežiūros padalinio funkcija - teikti kokybiškas, atitinkančias gyventojų poreikius, prieinamas sveikatos priežiūros paslaugas.

Plinkšių globos namų sveikatos priežiūros padalinyje yra parengti rizikingiausių pacientų saugai taikomų slaugos procedūrų protokolai, asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo organizavimo, medicinos dokumentų pildymo tvarkos, vidaus tvarkos taisyklės, aprašai, susiję su pacientų teisių ir pareigų įgyvendinimu įstaigoje, vidaus medicininio audito veikla ir kt. svarbūs dokumentai, kuriais vadovaujantis teikiamos kokybiškos sveikatos priežiūros paslaugos. Už slaugos proceso valdymą Plinkšių globos namuose atsako vyr. bendrosios praktikos slaugytoja. Visi sveikatos paslaugas teikiantys specialistai turi slaugos praktikos licencijas, spaudo numerius (žr. 1 priedą). Kasmet vykdomas vidaus medicinos auditas, siekiant, kad teikiamos sveikatos priežiūros paslaugos atitiktų asmens sveikatos priežiūros įstaigoms keliamus reikalavimus.

- ***Sveikatos priežiūros padalinio darbuotojai***

Plinkšių globos namų asmens sveikatos priežiūros padalinyje 2024 m. dirbo bendrosios praktikos slaugytojos -2 etatai, vyr. bendrosios praktikos slaugytoja - 1 etato, masažuotojas -0,5 etatas.

Savo veikloje sveikatos priežiūros padalinio darbuotojai vadovaujasi profesinės etikos principų, gerbia pacientų teises ir stengiasi jų nepažeisti, laikosi licencijuojamos veiklos sąlygų.

Per 2024 metus Plinkšių globos namų sveikatos priežiūros darbuotojai tobulino savo kvalifikaciją įvairiuose mokymuose, kvalifikacijos kėlimo renginiuose ir paskaitose. Per 2024 metus iš viso išklaudyta 118 valandų kvalifikacijos kėlimo valandų (žr. 2 priedą). Įgytos naujos ir pagerintos esamos žinos buvo pritaikytos teikiant slaugos paslaugas gyventojams.

- ***Gyventojų pasitenkinimo teikiamomis sveikatos priežiūros paslaugomis rodiklio vertinimas***

2024 m atlikta gyventojų anketinė apklausa dėl pasitenkinimo teikiamomis sveikatos priežiūros paslaugomis. Gyventojams pateikti klausimai, kurie padėjo sužinot, apie pasitenkinimą medicinos padalinio darbuotojų darbą, teikiamų paslaugų kokybę, paslaugų prieinamumą, informacijos teikimą ir darbo kultūrą. (žr. 1 lentelę).

Apklausti 28 globos namų gyventojai, t.y. 70 proc. visų globos namų gyventojų. Apklausa buvo anoniminė, joje dalyvavo tik tam neprieštaraujantys ir galintys savarankiškai ar įgalioto asmens padedami užpildyti anketą gyventojai. Buvo apklausta 19 vyrų (68 % apklaustųjų) ir 9 moterys (32 % apklaustųjų).

*Sveikatos priežiūros padalinio darbuotojų darbo kokybės vertinimas*

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Klausimynas</b>	<b>Taip</b> (nuo 5 iki 10 balų)	<b>Iš dalies</b> (nuo 1 iki 4 balų)	<b>Ne</b> (0 balų)
1.	Ar Jūs patenkintas/a įstaigos sveikatos priežiūros padalinio darbuotojų darbu?	9,71		
2.	Ar Jūs patenkintas/a slaugytojų darbu?	9,75		
3.	Ar Jums yra prieinamos slaugytojų paslaugos?	9,89		
4.	Ar suprantamai ir aiškiai slaugytoja Jums suteikė svarbią informaciją?	9,75		
5.	Ar jautėte personalo pagarbą slaugos paslaugų suteikimo metu?	9,71		
6.	Ar, Jūsų nuomone, medicinos kabinetas yra pakankamai jaukus?	9,89		
7.	Ar Jums suteikiama visa reikiama medicinos pagalba?	9,79		
8.	Ar esate patenkinti medicinos padalinio teikiamų paslaugų kokybe?	9,89		
9.	Ar medicininė pagalba Jums buvo suteikta laiku?	9,89		
10.	Ar medicinos padalinio paslaugos yra Jums prieinamos?	9,68		
<b>Balų suma:</b>		9,79		
<b>Bendras pasitenkinimo paslaugų kokybe balas:</b>		<b>9</b>		

Įvertinus apklausos duomenis nustatyta, kad gyventojų apklausos metu vertintos 28 anketos iš įstaigos pacientų. Apie pasitenkinimą medicinos padalinio darbuotojų darbą, teikiamų paslaugų kokybe, paslaugų prieinamumą, informacijos teikimą ir darbo kultūrą. Apklausos dalyvių įvertinamas atspindi viršuje pateiktoje lentelėje, apskaičiuotas visų gautų atsakymų vidurkis.

Visi Sveikatos priežiūros padalinio pacientai turi galimybę susipažinti su dokumentais. Visi pacientai aiškiai informuojami apie skundų teikimo galimybę, informacijos pacientams teikimo tvarka, gydymo eiga, eiliškumą ir kt. visi Sveikatos priežiūros padalinio pacientai deramai įformino sutikimus dėl ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros teikimo. Per ataskaitinį laikotarpį pacientų skundų dėl sveikatos priežiūros paslaugų teikimo nenustatyta.

- *Sveikatos priežiūros paslaugos gyventojams*

### ***Bendrosios praktikos slaugytojos.***

Bendrosios praktikos slaugytojas atlieka sveikatos priežiūros paslaugas senyvo amžiaus žmonėms ir neįgaliesiems. Šios paslaugos yra pritaikytos vyresnio amžiaus gyventojų ir neįgaliųjų poreikiams ir orientuotos į jų fizines, emocines ir socialinės gerovės palaikymą. Bendrosios praktikos slaugytojas atlieka kasdienės sveikatos būklės stebėseną, kraujospūdžio širdies ritmo, cukraus kiekio rodiklių ir kitų gyvybinių medžiagų matavimą. Vaistų skirstymą ir davimą užtikrinant, kad pacientas laiku ir tinkamai vartotų gydytojo paskirtą vaistą. Žaizdų priežiūrą, pragulų, opų, kitų žaizdų perrišimai ir prevencinė priežiūra. Kateterių įdėjimas, priežiūra ir keitimas. Pacientų sergančių cukriniu diabetu, arterine hipertenzija, osteoporozė, demencija ar kitomis ligomis, priežiūra. Psichologinės būklės stebėjimas, atpažinimas depresijos, nerimo, elgesio pokyčių.

***Šeimos gydytojai.*** Dėl gyventojų sveikatos būklės ir gydymo konsultuojamasi su šeimos gydytojais. Šeimos gydytojo konsultacijos gyventojams yra teikiamos Sedos PSPC, į Plinkšių globos namus atvykus šeimos gydytojui arba nuotoliniu būdu.

Per 2024 m. šeimos gydytojai dėl gyventojų sveikatos konsultavo 126 kartus (žr. 3 priedą), iš jų 117 nuotolinės konsultacijos, 9 konsultacijos Sedos PSPC.

Konsultacijos su šeimos gydytojais vyko dėl gyventojų sveikatos būklės pakitimų, medikamentų ir slaugos priemonių paskyrimo ir elektroninių receptų išrašymo, tyrimų paskyrimų, siuntimų pas gydytojus specialistus išrašymo.

***Profilaktika ir ligų prevencija.*** 2024 m. šeimos gydytojui paskyrus, buvo atliekami įvairūs tyrimai ir profilaktinės priemonės: bendri kraujo ir šlapimo tyrimai, biocheminiai kraujo tyrimai, gliukozės kiekio kraujyje nustatymas, EKG, rentgenogramos, profilaktiniai tyrimai dėl žarnyno vėžio, krūtų vėžio, prostatos vėžio, širdies ir kraujagyslių ligų.

2024 m. pagal planą 14 gyventojų ištirti pagal prevencines sveikatos programas, iš viso gyventojams atlikta 15 prevencinių profilaktinių tyrimų (žr. 2 lentelę)

2 lentelė. **Plinkšių globos namų gyventojų ištyrimas pagal prevencines ligų programas**

Eil. Nr.	Preveninės programos pavadinimas	Profilaktinių tyrimų skaičius
1.	Storosios žarnos vėžio prevencinė programa	12
3.	Krūtų vėžio prevencinė programa	1
4.	Prostatos vėžio prevencinė programa	2
<b>Iš viso atlikta profilaktinių tyrimų:</b>		<b>15</b>

***Vakcinavimas.*** 2024 m. Plinkšių globos sveikatos priežiūros padalinio vyr. slaugytoja organizavo ir koordinavo gyventojų nuo gripo ir pneumokokinės infekcijos vakcinavimą. Nuo gripo 2024 m. paskiepyta 34 Plinkšių globos namų gyventojų. Nuo pneumokokinės infekcijos paskiepyta 15 gyventojų.

**Gydytojai specialistai.** Per 2024 metus Plinkšių globos namų gyventojams buvo suteiktos 65 gydytojų specialistų konsultacijų (žr. 4 priedą).

Gydytojai specialistai konsultavo gyventojus dėl lėtinių ligų, koregavo paskirtą gydymą arba skyrė naują. Taip pat buvo konsultuojami gyventojai dėl naujai atsiradusių nusiskundimų ir susirgimų, ūmių būklių, specialiųjų poreikių nustatymo.

**Odontologų paslaugos.** 2024 m. Plinkšių globos namų gyventojai turėjo 25 apsilankymus pas gydytojus odontologus (žr. 5 priedą) dėl įvairių priežasčių: dantų gydymo, dantų rovimo, dantų protezavimo.

**Greitoji medicinos pagalba** 2024 m. Plinkšių globos gyventojams kviesta 48 kartus (žr. 6 priedą). Iškvietimai dažniausiai buvo susiję su lėtinių ligų paūmėjimu bei skubios medicininės pagalbos poreikiu esant ūmioms būklėms.

**Gyventojams atliktos operacijos.** Per 2024 m. atlikta 3 operacijos (žr. 7 priedą).

**Gyventojų stacionarizavimas.** Dėl įvairių susirgimų 2024 m. Plinkšių globos namų gyventojai buvo stacionarizuojami 37 kartus (žr.8 priedą). Gyventojai buvo stacionarizuojami įvairiose antrinio ir tretinio lygio ligoninėse dėl lėtinių ligų paūmėjimo ir jų gydymo, planinių bei ekstrinių operacijų, reabilitaciniam gydymui po operacijų.

**Griuvimai ir traumos.** 2023 m. Plinkšių globos namuose neišvengta gyventojų griuvimų ir kitų incidentų. Iš viso užregistruota 15 gyventojų griuvimų/incidentų (žr. 9 priedą). Kadangi gyventojų amžius didėja, blogėja jų sveikatos būklė, silpsta jėgos, todėl norint užtikrinti jų saugumą ir tinkamą jų priežiūrą, reikia užtikrinti, kad pakaktų slaugančio ir prižiūrinčio personalo, kad personalas nuolat keltų savo kompetencijas slaugant ir prižiūrint vyresnio amžiaus asmenis ir asmenis su negalia.

Įstaigoje yra įrengti turėklai, rankenos, stacionarūs ir mobilūs keltuvai suteikiamos kompensacinės priemonės (vaikštynės, lazdos, ramentai, vežimėliai), gyventojai apmokomi jomis naudotis. Kambariuose ir sanitarinėse patalpose yra įrengti iškvietimo mygtukai personalo iškvietimui. Personalas nuolat stebi, ar nereikia pagalbos gyventojui ir padeda. Patalpose įrengti naktiniai šviestuvai su judesio jutikliais, kad naktį senyvo amžiaus asmenys galėtų geriau orientotis patalpoje, mažėtų griuvimo rizika.

**Mirtys.** Per 2024 metus registruotos 7 Plinkšių globos namų gyventojų mirtys (žr. 10 priedą), kurias sukėlė lėtinės ligos.

**Parafino procedūros.** 2024 m. Plinkšių globos namuose buvo atliekamos parafino terapijos procedūros. Parafino procedūros stimuliuoja kraujotaką ir gerina medžiagų apykaitą, veikia detoksikuojamai. Parafinas sudrėkina, pamaitina odą. Veikiant šilumai suminkštėja jos raginis sluoksnis, atsiveria poros ir aktyviosios medžiagos gali pasiekti giluminius sluoksnius. Masažuotojas pagal sudarytą grafiką. 2024 metais atliktos 78 parafino terapijos procedūros.

**Masažo paslaugos.** Masažas turi daug naudos fizinei ir emocinei savijautai. Jo poveikis gali būti tiek gydomasis, tiek atsipalaidavimui skirtas. Gyventojams masažai atliekami atsižvelgiant į gyventojų sveikatos būklę, traumas, lėtines ligas. Masažuotojas pagal sudarytą grafiką 2024 metais atliko 210 masažo užsiėmimus globos namų gyventojams. Gyventojams masažo procedūros buvo taikomos individualiai, atsižvelgiant į sveikatos problemas ir išsakytus nusiskundimus. Buvo masažuojama viršutinė ir apatinė nugaros dalys. Taip pat didelis dėmesys buvo skiriamas kaklo ir pečių sričiai, dilbiams, riešams, šlaunims, blauzdoms ir čiurnoms. Masažuotojas globos namų gyventojams taip pat taikė infraraudonųjų spindulių terapiją. Infraraudonųjų spindulių terapija dažnai naudojama kartu su masažu siekiant padidinti gydymo efektyvumą. Šiluma giliai prasiskverbia į raumenis, sumažina įtampą ir pagerina kraujotaką, kas ypač naudinga pavargusiems ar pertemptiems raumenims. Gyventojai taip pat turėjo galimybę pasinaudoti masažinėmis kėdėmis, padedant masažuotojui, kurios veiksmingai mažino įtampą ir padėjo atleisti sustingusius raumenis.

**Infekcijų kontrolė.** Vadovaujantis Plinkšių globos namų infekcijų kontrolės procedūrų vadovu 2024 metais buvo praversti darbuotojams mokymai „Aplinkos (patalpų, daiktų, įrenginių) paviršių valymo, dezinfekcijos procedūra“, „Rankų higienos reikalavimai“, „Asmens apsaugos priemonių taisyklingas naudojimas“ (žr. 11 priedą). 2024 metais atliktas darbuotojų rankų higienos auditas, pacientų izoliavimo priemonių patikra, naudojamų biocidų dokumentacijos laikymo auditas, daugkartinio naudojimo medicinos prietaisų valymo ir dezinfekavimo patikra, medicininių atliekų tvarkymo, laikymo ir perdavimo vežėjui patikra, asmens apsaugos priemonių naudojimo patikra. Du kartus atlikta šalto rūko dezinfekcija bendro naudojimo patalpose.

Ypatingas dėmesys yra skiriamas patalpų valymui, dezinfekcijai, patalpų vėdinimui, asmens apsaugos priemonių taisyklingam dėvėjimui, infekuotų medicininių atliekų tvarkymui, asmenų izoliavimo taisyklėms.

- **2024 m vykdyti projektai ir priemonės gyventojų sveikatai stiprinti ir palaikyti**

2024 m., bendradarbiaujant su Mažeikių rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuru, Plinkšių globos namų bendruomenės dalyvavo fizinio aktyvumo skatinimo programose:

- „**Sveikas ir aktyvus gyventojas**“ – dalyvavo 10 Plinkšių globos namų gyventojų.
- „**Tvarus darbuotojas**“ - dalyvavo 10 Plinkšių globos namų darbuotojų.
- **Širdies ir kraujagyslių ligų bei cukrinio diabeto profilaktikos programa** - dalyvavo 15 Plinkšių globos namų gyventojų.

Plinkšių globos namai 2024 metais įgyvendino projektą „**Vyresnio amžiaus žmonių ir asmenų su negalia sveikatos stiprinimas ir psichologinė pagalba Plinkšių globos namuose.**“ Projektas teiktas sveikatinimo veiklos organizavimo priemonei ir finansuojamas Mažeikių rajono

savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos lėšomis. Projekto metu organizuoti teoriniai ir praktiniai mokymai bendradarbiaujant su Mažeikių visuomenės sveikatos biuru apie sveiką mitybą, fizinio aktyvumo svarbą, ligų prevenciją. Globos namų gyventojams pristatyti praktiniai patarimai, kaip mažinti streso poveikį, palaikyti sveiką kūno masę ir stiprinti imunitetą. Įsigyta vaikščiojimo treniruoklis „Pakopa“, žingsniamatis, lengvai sulankstoma vaikštyne, išlipimo iš lovos kontrolės sistema Safe Sense ir kt. Reguliariai vyko grupinės terapijos su psichologu, kur buvo galima dalintis savo išgyvenimais, stiprinti emocinę pusiausvyrą bei mokytis streso valdymo technikų. Individuali psichologo konsultacija taip pat buvo prieinama visiems projekto dalyviams, atsižvelgiant į asmeninius jų poreikius ir savijautą. Projekto metu buvo organizuojamos fizinio aktyvumo grupės – mankštos, vaikščiojimo treniruotės, pritaikytos vyresnio amžiaus ir riboto mobilumo asmenims.

Plinkšių globos namai 2024 – 2025 metais dalyvauja tarptautiniame projekte IMAGINE kurio tikslas yra sustiprinti infekcijų prevencijos priemones globos įstaigoje bei mažinti infekcijų atvejų skaičių ir netinkamo antibiotikų vartojimo dažnumą globos namuose. 2024 metais projekto metu buvo užpildyta 12 audito formų stebint procedūras susijusias su tarpvietės ir nuolatinio šalavimo pūslės kateterio priežiūra. Atlikta trijų mėnesių antibiotikų vartojimo apskaita globos namuose. Dalyvauta susitikimuose – mokymuose apie antibiotikų keliamą žalą, ŠTI prevenciją, priežiūrą ir atpažinimą.

Vieną kartą per mėnesį Plinkšių globos namų sveikatos priežiūros padalinio darbuotojai organizuoja „*Sveikatingumo dienas*“, kurių metu globos namų bendruomenė sveikai maitinasi, dalyvauja fizinio aktyvumo užsiėmimuose ir mokosi sveikos gyvensenos. Per 2024 m. buvo pravesta 12 sveikatingumo dienų (žr. 12 priedą), per kurias globos namų gyventojai sužinojo apie fizinio aktyvumo, sveikos mitybos bei kodėl verta judėti naudą, cukrinio diabeto suvaldymas, širdies ir kraujagyslių ligų ir emocinę sveikatą, geros atminties išlaikymo būdus, streso ir nerimo valdymo būdai ir kt.

Visos šios priemonės ir projektai buvo vykdomi siekiant palaikyti Plinkšių globos namų gyventojų sveikatą, mažinti sergamumą įvairiomis ligomis, didinti jų fizinį aktyvumą, gerinti emocinę sveikatą.

## **IŠVADOS:**

Apibendrinant 2024 m. sveikatos priežiūros padalinio veiklos ataskaitą, matome, kad projekto tikslas ir išskelti uždaviniai buvo iš dalies įgyvendinti:

1. 2024 metais buvo teikiamos kokybiškos sveikatos priežiūros paslaugas, atitinkančios senyvo amžiaus ir neįgaliųjų asmenų poreikius. Sveikatos priežiūros padalinio darbuotojai tinkamai

laikėsi licencijuojamos veiklos reikalavimų, kėlė savo kvalifikaciją ir taikė mokymuose įgytas žinias darbe.

2. Gyventojų sveikata buvo stiprinama įvairiomis priemonėmis: fizinio aktyvumo skatinimu, sveikos gyvensenos ir sveikos mitybos mokymais, profilaktinėmis ir prevencinėmis priemonėmis. Bet dalis gyventojų nenoriai dalyvavo užsiėmimuose, o kiti visiškai atsisako dalyvauti prevencinėse programose. Visus metus buvo aktyviai bendradarbiaujama su veiklos partneriais: Mažeikių rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuro specialistais, Sedos PSPC sveikatos priežiūros specialistais. Informacija apie sveikatos gerinimą, sveiką mitybą, įvairias ligas ir jų prevenciją teikiama paskaitų metu, ruošiami stendiniai pranešimai, lankstinukai. Dėl gyventojų sveikatos buvo konsultuojamasi su šeimos gydytojais ir specialistais, vykdomi jų nurodymai ir paskirtą gydymas, skiriamas tinkamas maitinimas, vitaminų terapija, esant reikalui, gyventojai buvo gydomi stacionare.
3. Įtraukus globos namų gyventojus į fizinio aktyvumo programas, pastebėtas jų fizinės būklės pagerėjimas, didesnis judrumas ir energija. Individualiai pritaikytos veiklos skatino gyventojų savarankiškumą atliekant kasdienes užduotis, kas prisidėjo prie jų pasitikėjimo savimi ir gyvenimo kokybės gerinimo. Organizuojant emocinės sveikatos stiprinimo skirtas veiklas, gyventojai tapo ramesni, mažiau linkę į nerimą ar depresiją. Reguliarios psichologinės konsultacijos ar užsiėmimai su specialistais padėjo gyventojams geriau valdyti emocijas, sumažino streso ir nerimo lygį bei sustiprino pasitikėjimą savimi.

#### **SIŪLYMAI:**

1. Rengti ir vykdyti projektus, kurie padėtų gerinti sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, gerintų ir palaikytų senyvo amžiaus ir neįgaliųjų asmenų sveikatą.
2. Užtikrinti psichologinės pagalbos prieinamumą visiems globos namų gyventojams.
3. Tęsti aktyvų bendradarbiavimą su socialiniais veiklos partneriais, dalyvauti jų vykdomuose projektuose ir programose.

#### **4. MAITINIMO ORGANIZAVIMO PADALINIO VEIKLOS ATASKAITA** ( Ruošė Vyriausia bendrosios praktikos slaugytoja Indrė Černiauskienė)

Maisto gaminimo padalinys yra svarbi Plinkšių globos namų veiklos dalis, užtikrinanti kokybišką ir efektyvią maisto gamybą. Šioje ataskaitoje apžvelgiami pagrindiniai padalinio veiklos rodikliai, gamybos procesai, iššūkiai ir pasiekimai per 2024 metus.

2024 metais kovo mėn. maisto gaminimo padalinys sėkmingai perdėjo naudotis valgiaraščių.lt platforma kuri ženkliai prisidėjo prie efektyvaus maisto planavimo ir gamybos procesų organizavimo. Šios platformos tapo lengviau sudaryti subalansuotus valgiaraščius, valdyti produktų tiekimą ir tobulinti išteklius, taip sumažinant maisto švaistymą bei veiklos kaštus. Be to, darbuotojai įvertino patogesnę užsakymų administravimą ir greitesnę informacijos sklaidą. Tikimasi, kad ilgalaikėje perspektyvoje ši inovacija padės pagerinti klientų aptarnavimo kokybę bei užtikrinimą sklandų maisto gamybos padalinio darbą.

2024 metais maisto gaminimo padalinys dalivao įvairiuose kvalifikacijos kėlimo kursuose (I priedas). Mokymų metu buvo gilinamasi į naujausias maisto gamybos technologijas, tvaraus išteklių naudojimo principus bei higienos ir saugos standartus. Įgytos žinios leido efektyviau organizuoti gamybos procesus, gerinti produktų kokybę

2024m. lapkričio 21 d. buvo atlikta gyventojų apklausa, siekiant atlikti gyventojų mitybos poreikio vertinimą, užtikrinant teikiamų paslaugų kokybės gerėjimą bei išsiaiškinti pokyčius ir nustatyti poreikius jų mityboje. Apklausoje dalyvavo 25 įstaigos gyventojas, tai sudaro 62,5 % įstaigos gyventojų.

Apklaustos metu atsakant į pateiktus klausimus buvo išsiaiškinta, kad:

**Bendra kokybė:** 83% vertina teigiamai, nebuvo „blogų“ įvertinimų.

**Skonis:** 46% visada patenkinti, 46% – kartais, 8% – retai.

**Įvairovė:** 75% vertina teigiamai, 25% pasigenda įvairovės.

**Šviežumas:** 96% patenkinti, 4% jaučia trūkumą.

**Porcijos:** 92% tinkamo dydžio, tik 4% mano kitaip.

**Individualūs poreikiai:** 92% patenkinti, 8% – ne.

**Estetika:** 88% gerai, 13% – patenkinamai.

**Valgiaraštis:** 88% aiškus, 13% – kartais neaiškus.

**Personalas:** 92% paslaugus, 8% – tik kartais.

**Pasiūlymai:** Įtraukti daugiau tradicinių lietuviškų patiekalų, vengti mažiau mėgstamų patiekalų.

Bendrai maisto kokybė Plinkšių globos namuose yra vertinama labai gerai. Dauguma gyventojų patenkinti maisto skoniu, porcijų dydžiai, patiekalų pateikimu ir personalo darbu. Tobulinti būtų naudingas patiekalų įvairovę ir dar labiau atsižvelgti į individualaus skonio poreikius, pritaikant meniu pagal gyventojų poreikius.

Nuo 2024 metų globos namuose pradėta naudoti lengvai suprantama kalba. Maisto gamavimo padalinys atnaujino sieninius valgiaraščius, kurių dienos meniu pateikiami kartu su fotografijomis, kad globos namų gyventojai galėtų lengviau suprasti siūlomus patiekalus ir pasirinkti tinkamą maistą. Šis pokytis užtikrina aiškesnę komunikaciją, geresnę informacijos prieinamumą ir padėtų gyventojų savarankiškumo bei kasdienio komforto didinimo.

2024 metais globos namų maisto gamavimo padalinį tikrino Valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba. Patikrinimo metu nenustatyta – įstaiga atitinka visus viešojo maitinimo įmonėms keliamus higienos reikalavimus, o higienos būklė buvo aukščiausiu – 5 balų – įvertinimu. Šis įvertinimas patvirtina, kad padalinys laikosi aukščiausių higienos ir maisto saugos standartų, o darbuotojai atsakingai vykdo higienos kontrolės procedūras. Nuolatinė higienos priežiūra reguliarios vidinės patikros ir darbuotojų kvalifikacijos kėlimas palaiko aukštą paslaugų kokybę ir užtikrina gyventojams saugų bei kokybišką maitinimą.

Taip pat 2024 metais maisto gamavimo padalinys aktyviai dalyvavo keliuose renginiuose „Bulvių fiesta“, renginys „Susitikime virtuvėje“. Tokie renginiai ne tik suteikė galimybę pristatyti padalinio veiklą platesnei auditorijai, bet ir leido darbuotojams tobulinti savo praktiką, dalytis gerąja patirtimi bei stiprinti ryšius su bendruomene.

### **Išvados:**

2024 metais Plinkšių globos namų maisto gamavimo padalinys padarė svarbius žingsnius, kad pagerintų maisto gaminimą ir kokybę. „Valgiaraščiai.lt“ platformą, buvo efektyviai planuojami patiekalai, sumažintas maisto švaistymas, o darbuotojai tobulino savo įgūdžius. Gyventojai buvo patenkinti maisto kokybe, bet buvo pasiūlyta didinti patiekalų įvairovę. Tai padeda užtikrinti geresnį gyventojų aptarnavimą ir darbo kokybę.

## **5. BUITIES PASLAUGŲ PADALINIO VEIKLOS ATASKAITA**

( Ruošė buities padalinio vadovė Vilma Narbutienė)

### **2024 metų buities padalinio veiklos tikslai:**

1. Socialinių paslaugų kokybės gerinimas.
2. Informacijos prieinamumas lengvai suprantama kalba.
3. Žaliosios praktikos nuostatos kuriant sveikesnę bendruomenę.

### **2024 metų buities padalinio veiklos uždaviniai:**

1. Organizuoti globos įstaigos veiklą, laikantis šių pagrindinių principų: suskurti globos namų aplinką kiek galima artimesnę namų aplinkai, sudaryti sąlygas gyventojams dalyvauti globos įstaigos veikloje.

2. Puoselėti ir prižiūrėti įstaigos aplinką, planuoti globos namų ūkinę veiklą atsižvelgiant į senyvo amžiaus ir neįgalių asmenų poreikius.

3. Taikyti universalaus dizaino principus, siekiant gerinti gyvenimo, viešųjų paslaugų kokybę. Užtikrinti universalų būstą, aplinką bei mobilumą, siekiant išlaikyti savarankišką ir aktyvų gyvenimo būdą, kad gyventojai taptų socialiai „saugesni“.

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Vykdyti darbai</b>	<b>Darbų apibūdinimas</b>	<b>Rezultatai</b>
1	Virusinių ligų infekcijos plitimo profilaktika	AAP išdavimas – apskaita. AAP rezervo užtikrinimas.	Nuolat peržiūrimas ir atnaujinamas AAP rezervas
2	Generatoriaus įrengimas ir paleidimas	Įstaiga įsigijo, sumontavo ir sėkmingai paleido naują generatorių, užtikrindama nepertraukiamą energijos tiekimą. Įsigijimo procesas apėmė tiekimo paiešką, prekių gavimą, įrangos montavimą bei testavimą, užtikrinant, kad generatorius atitinka visus techninius reikalavimus ir veikimo standartus.	Dėl šio žingsnio pagerintas įstaigos energijos tiekimo patikimumas ir užtikrinta sklandesnė veikla esant elektros tiekimo sutrikimams.
3	Užtikrintas apskaitos duomenų tikslumas	Atlikta metinė turto inventorizacija.	Trūkumų nerasta
4	Saugumo užtikrinimui vykdoma veikla	Atliktas darbuotojų gaisrinės saugos instruktavimas. 2024 m. rugpjūčio mėn. atliktas darbuotojų saugos ir sveikatos instruktavimas. Atlikta ugnies gesintuvų techninė priežiūra. Atlikta kasmetinė pastato patikra. Atlikta Ortakių valymo darbai Atlikta pastatų ir statinių žaibolaidžio patikra Parengta išsami saulės elektrinės ataskaita, kurioje apžvelgiama įrenginio veikla, našumo rodikliai, energijos gamyba ir pasiektos taupymo reikšmės.  Pasirašyta sutartis su Fleet Complete Lietuva, UAB dėl automobilių stebėjimo ir kontrolės sistemos paslaugų teikimo	Periodinis Periodinis  17 vnt. Kasmet Kasmet Kas 2 metus Dokumentas parengtas siekiant užtikrinti skaidrumą, įvertinti pasiektus rezultatus ir planuoti tolimesnius veiksmus elektrinės priežiūrai bei vystymui. Veiklos efektyvumui didinti.

5	Civilinė sauga	<p>2024 m. gruodžio 20 d. Plinkšių globos namuose vyko civilinės saugos stalo pratybos, kurių tema „UŽKREČIAMOSIOS LIGOS PROTRŪKIS PLINKŠIŲ GLOBOS NAMUOSE“.</p> <p>Pratybų tikslas: atsakingų darbuotojų gebėjimas valdyti susidariusią ekstremalią situaciją, užtikrinant globos namų veiklos tęstinumą, profilaktikos ir kontrolės priemones, gripo viruso plitimą ribojančias priemones.</p> <p>2024 m. gruodžio 18 d. parengta ir pateikta Mažeikių rajono savivaldybės administracijai informacija apie korupcijos prevencijos veiksmų planą Plinkšių globos namuose.</p>	<p>Pratybų dalyviai – globos namų ekstremaliųjų situacijų valdymo grupės (ESVG) nariai: Pratybų vertintojas: , Mažeikių rajono savivaldybės administracijos Viešosios tvarkos skyriaus vyriausioji specialistė (civilinei saugai). Pratybų stebėtojas: civilinės saugos specialistė (išorės konsultantė)</p> <p>Kasmetinė</p>
6	Darbų sauga	<p>Atnaujinti: Civilinės saugos mokymo tvarkos aprašas. Dėl nelaimingų atsitikimų darbe ir profesinių ligų prevencijos priemonių įgyvendinimo ir kontrolės tvarkos aprašas.</p> <p>Atliktas Plinkšių globos namų darbuotojų psichosocialinių veiksnių darbe vertinimas.</p> <p>Atliktas darbų saugos vidinis auditas.</p>	<p>Pasikeitus teisės aktams</p> <p>Tikslas įvertinti darbo aplinkos veiksnių, turinčių įtakos darbuotojų psichinei ir emocinei būklei, poveikį bei parengti rizikos šalinimo ir mažinimo priemonių planą.</p> <p>Kasmetinis</p>
7	Gaisrinė sauga	<p>2024 m. spalio 22 d. Plinkšių globos namuose vadovaujantis priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamento prie vidaus reikalų ministerijos Šiaulių priešgaisrinė gelbėjimo valdybos Mažeikių priešgaisrinė gelbėjimo tarnybos vyriausiojo specialisto vidaus tarnybos kapitono Mindaugas Gaurilavičius tarnybiniu pranešimu 2024 m. birželio 13 d. Nr. V-6 dėl gaisrų prevencijos sustiprinimo visuomenės jautriose saugumo jausmo prasme objektuose, kurie yra įtraukti į šių metų objektų patikrinimų planą - atliktas patikrinimas, bei įvertintas aktyviųjų gaisrinės saugos sistemų veikimas, kiti objektai. Patikrinimas atliktas vadovaujantis Objekto atitikties gaisrinę saugą reglamentuojantiems teisės aktams patikrinimų atlikimo tvarkos aprašo 63 punktu.</p>	<p>Patikrinimo tikslas - sustiprinti gaisrų prevenciją.</p>
8	Korupcinės prevencija	<p>Parengtos Plinkšių globos namų korupcinės prevencijos išvados už 2024 m.</p>	<p>Kasmetinės</p>

9	Tvarkos ir nuostatai	<p>Atnaujintos:</p> <p>Lygių galimybių politikos ir jos įgyvendinimo tvarka</p> <p>Krizių valdymo planas.</p> <p>Informacinių ir komunikacinių technologijų naudojimo bei darbuotojų stebėsenos ir kontrolės darbo vietoje tvarka.</p> <p>Darbo tarybos nuostatai.</p> <p>Dėl kopėčių, lipynių tikrinimo ir priežiūros tvarka.</p> <p>Darbuotojų saugos ir sveikatos reikalavimų laikymosi kontrolės tvarka.</p> <p>Tarnybinių automobilių naudojimo tvarkos aprašas.</p>	Pasikeitus teisės aktams
10	Įstaigos automobiliai	<p>Atnaujinti įstaigos automobilių draudimai.</p> <p>Privalomosios transporto priemonių techninės apžiūros.</p> <p>Atlikti įrangos montavimai įstaigos automobiliui FORD TRANSIT</p>	<p>3 automobiliai</p> <p>Ford Transit iki 2025 06 29</p> <p>WV Caravelle iki 2025 09 22</p> <p>Ford Focus iki 2025 11 21</p> <p>Tikslas – pritaikyti automobilių neįgaliųjų transportavimui.</p>
11	Katilinės priežiūra	<p>Šildymo užtikrinimui:</p> <p>Katilinės priežiūros sutarčių sudarymas-priežiūra;</p> <p>Medienos granuliu pirkimas-kontrolė.</p>	Šildymo sezono metu
12	Viešųjų pirkimų vykdymas, sutartys	<p>Pratęstos /sudarytos sutartys prekėms ir paslaugoms.</p> <p>Dalyvavimas Mažeikių rajono savivaldybės įdiegtoje viešųjų pirkimų proceso administravimo platformoje „Mano konkursas“.</p>	<p>14 sutarčių</p> <p>Vykdamas viešuosius pirkimus</p>
13	Darbų efektyvumo gerinimas	<p>Atliktas darbuotojų metinis veiklos vertinimas.</p> <p>Parengti buities padalinio pareigybių chronometražai.</p> <p>Pasirašyti bendradarbiavimo sutartis Su UAB „Mažeikių skalbykla“</p>	<p>Užtikrinti, kad darbuotojai būtų tinkamai įvertinti, jų darbo laikas būtų efektyviai paskirstytas ir kad tai prisidėtų prie įmonės veiklos tobulinimo.</p> <p>Siekiant pagerinti globos namų kasdienės priežiūros paslaugų efektyvumą.</p>
14	Įstaigos kapų tvarkymas	<p>Nuolatinė mirusių gyventojų kapų priežiūra.</p> <p>Kapaviečių uždenimas granitinėmis plytelėmis</p>	<p>21 sutvarkyta kapavietė</p> <p>12 kapaviečių</p>
15	Įstaigos aplinkos tvarkymas	<p>Organizuotos kasmetinės aplinkos tvarkymo talkos dalyvaujant įstaigos darbuotojams.</p> <p>Kročių sodinimas.</p>	<p>Organizuotos dvi talkos.</p> <p>Pasodinta 441 vnt. kročių ir 62 vnt. tulpių.</p>
16	Tvarumo vystymas	<p>2024 metų lapkričio 11 d. Plinkšių globos namuose vyko konferencija „Aplinkosauginė kultūra ir tvarumas prasideda nuo mūsų“. Renginys buvo įgyvendintas pagal projektą, finansuojamą iš Mažeikių rajono savivaldybės aplinkos apsaugos ir sveikatos programos.</p> <p>Pranešimus skaitė UAB Telšių regiono atliekų tvarkymo centro visuomenės informavimo specialistė Eglė Geležinė, lektorius Vygantas Pikčiūnas, Mažeikių rajono savivaldybės Visuomenės sveikatos biuro specialistė, vykdanči visuomenės sveikatos stebėseną Oksana Budienė ir Šiaulių valstybinės kolegijos absolventė Lina Dmitrišin. Į konferenciją buvo pakviesti kolegos iš Mažeikių ir kitų aplinkinių rajonų, seniūnijų atstovai. Visos konferencijos metu veikė paroda „Antrasis daiktų gyvenimas“. Čia savo darbus pristatė VšĮ Mažeikių rajono Neįgaliųjų centro</p>	<p>Konferencijos tikslas – pabrėžti, kad tvarumas ir atsakingas požiūris į gamtą prasideda nuo kiekvieno žmogaus pasirinkimo.</p>

		Socialinių dirbtuvių lankytojai ir VšĮ “ Vilties erdvė” bendruomenė.	
17	Kvalifikacijos kėlimas	Organizuoti mokymai Plinkšių globos namų darbuotojams, kurio tema „Smurto ir priekabiavimo darbo aplinkoje aspektai, prevencijos priemonės, darbuotojų teisės bei pareigos“. (Mokymų trukmė 1 val.)  „Mano konkursas“ – viešųjų pirkimų platformos mokymai. Įvairiuose nemokamuose mokymuose susijusiuose su darbų sauga ir korupcine prevencija.	Mokymų tikslas – didinti darbuotojų sąmoningumą ir žinias apie smurtą ir priekabiavimą darbe, įskaitant šių elgesio formų atpažinimą, prevenciją ir tinkamą reagavimą.  Mokymai ir informavimas vyksta nuolat
18	Socialinė akcija	Lubinų akcija „Mėlynoji lubinų banga“.	Akcijos tikslas orientuotas į ekologinės pusiausvyros atkūrimą ir vietinių ekosistemų apsaugą.

### Išvados:

2024 metų buities padalinio veiklos tikslai ir uždaviniai buvo orientuoti į gyventojų gerovės, socialinių paslaugų kokybės gerinimą ir aplinkos pritaikymą jų poreikiams, siekiant užtikrinti sveikesnę ir saugesnę bendruomenę. 2024 metais atlikti veiksmai padėjo pagerinti paslaugų kokybę, gyventojų gyvenimo sąlygas ir prisidėjo prie socialinės įtraukties ir tvarumo siekių įgyvendinimo.

**Siūlymai:** kurti globos namuose integruotą ir prieinamą aplinką asmenims su negalia, kuri atitinka universalaus dizaino principus.