

## INTERNETO SVETAINĖS PRIVATUMO POLITIKA

Plinkšių globos namai (toliau – Globos namai, įstaiga) gerbia Jūsų teisę į privatumą ir asmens duomenų apsaugą ir įsipareigoja ją užtikrinti. Norėdami sužinoti daugiau, atidžiai perskaitykite šią interneto svetainės privatumo politiką (toliau – privatumo politika).

Šioje privatumo politikoje bus atsakyta į svarbiausius klausimus apie tai, kaip mes renkame, naudojame ir saugome informaciją apie Jus. Jei turite kokių nors klausimų arba bet kuri iš šios privatumo politikos dalis yra neaiški, mes esame pasirengę Jums padėti, kaip aprašyta šios privatumo politikos pabaigoje. Prašome atkreipti dėmesį, kad bet kokia žodžio „mes“ forma šioje privatumo politikoje reiškia mūsų įstaigą, kaip nurodyta šio pranešimo 1 punkte.

Jūsų asmens duomenis globos namai tvarko vadovaudamasis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) (toliau – BDAR), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo, Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo nuostatomis.

### 1. Kas yra atsakingas už Jūsų duomenų apsaugą?

*Duomenų valdytojo pavadinimas: biudžetinė įstaiga Plinkšių globos namai*

*Juridinio asmens kodas: 304405312*

*Adresas: Mokyklos g. 3, Plinkšės, Mažeikių r.*

*Tel. (0-443) 44399*

*El. paštas [info@plinksiugloba.lt](mailto:info@plinksiugloba.lt)*

*<https://plinksiugloba.lt/>*

### 2. Kodėl renkame duomenis apie Jus?

Vykdydami mums pavestas viešosios valdžios funkcijas mes teikiame viešą prieigą prie interneto svetainės <https://plinksiugloba.lt/> (toliau – svetainė), ją palaikome, tobuliname ir užtikriname jos saugą. Jūs, naršydami mūsų svetainę sudarote su mumis sutartį, kuria gaunate prieigą prie svetainės turinio ir sutinkate su teisės aktų nustatytais jos naudojimo sąlygomis, įskaitant, bet neapsiribojant autorinių teisių sąlygomis ir šioje privatumo politikoje pateikiamomis asmens duomenų apsaugos bei privatumo sąlygomis.

Mums reikia rinkti, naudoti ir saugoti informaciją apie Jus siekiant:

- valdyti, tobulinti ir optimizuoti mūsų svetainę ir jos vartotojų patirtį;
- atsakyti į svetainės lankytojų paklausimus, pasiūlymus;
- suprasti naršymo tendencijas, įvertinti mūsų auditorijos dydį ir naudojimo modelius, suprasti mūsų vartotojų norus, pageidavimus;
- pagerinti svetainės veikimą ir išvaizdą, kurti naujas funkcijas ir funkcionalumą;
- apsaugoti mūsų teises ir turtą, susijusius su svetaine;
- laikytis teisinių įsipareigojimų, spręsti bet kokius ginčus, kurie gali kilti su Jumis ar trečiosiomis šalimis, ir įgyvendinti savo teises, atsirandančias dėl visų tarp Jūsų ir mūsų ar tarp mūsų ir trečiųjų šalių sudarytų sutarčių.

### **3. Kokią informaciją mes renkame, naudojame ir saugome apie Jus?**

Kai naršote svetainėje mes galime naudoti technologijas (Jūsų naršyklės svetainei pateikiamų užklausų analizę, slapukus ir pan.), kurios automatiškai surenka:

- naudojimo duomenis: kai įeiniate į svetainę, mes galime automatiškai surinkti tam tikrus duomenis apie jūsų prieigą prie svetainės ir jos naudojimą (pvz., įėjimo ir išėjimo nuorodų URL, turinys ir puslapiai, prie kurių Jūs prisijungiate svetainėje, prieigos datos ir laikai ir pan.);
- informaciją apie įrenginį: kai įeiniate į svetainę, mes galime automatiškai rinkti informaciją apie Jūsų įrenginį ir interneto ryšį (pvz., naudojamo kompiuterio ar mobiliojo prietaiso tipą, operacinės sistemos versiją, įrenginio identifikatorių, naršyklės tipą, kalbą ir pan.).

Kai savo iniciatyva pasinaudojate svetainės funkcionalumu, pvz., formomis, kurios skirtos pateikti mums paklausimus, pasiūlymus arba parašyti žinutę svetainėje nurodytais kontaktiniais elektroninio pašto adresais, renkami šie Jūsų duomenys:

- identifikaciniai duomenys (vardas);
- kontaktiniai duomenys (el. pašto adresas, telefono numeris);

bet kokie kitokie Jūsų iniciatyva pateikti duomenys, kuriuos Jūs laikote reikšmingais teikiamo paklausimo ar pasiūlymo kontekste.

### **4. Ar renkame jautrią asmeninę informaciją?**

Ne.

### **5. Kodėl ir kokius slapukus naudojame?**

Slapukais (angl. *cookies*) vadinami nedideli informacijos failai, atsiųsti į Jūsų įrenginį (kompiuterį ar mobilųjį telefoną) iš Jūsų lankomų svetainių. Slapukai nekelia jokios grėsmės įrenginiams.

Jums pirmą kartą apsilankius svetainėje, slapukai perkeliami į Jūsų kompiuterį ir vėliau naudojami Jūsų kompiuteriui identifikuoti. Tai įprasta naršymo interneto svetainėse praktika, palengvinanti naršymą Jūsų jau lankytoje interneto svetainėje ir supaprastinanti prieigą prie skelbiamos informacijos.

Slapukų pagalba yra tvarkomas Jūsų IP adresas, naršymo informacija, tokia kaip aplankytos interneto svetainės sritys, tinklapyje praleistas laikas ir pan.

Svetainėje naudojami techniniai slapukai, būtini, kad globos namai galėtų teikti tam tikras svetainės paslaugas ir būtų galima naršyti ir naudotis svetainės funkcijomis. Šie slapukai užtikrina galimybę naudotis svetaine ir jos veikimą.

Statistinių slapukų surinktą informaciją globos namai naudoja svetainės funkcionalumui tobulinti. Šie slapukai renka informaciją, kaip vartotojai naudojasi svetaine, padeda suprasti, kas juos domina, ir įvertinti, ar globos namų informacija pateikiama efektyviai. Taip globos namai gali pagerinti naudojimąsi svetaine – pritaikyti jos turinį konkreitiems vartotojų poreikiams, užtikrinti, kad vartotojas lengvai ras tai, ko ieško.

Savo interneto naršyklėje slapukų nustatymus galite pakeisti bet kuriuo metu. Visose interneto naršyklėse numatyta galimybė ištrinti slapukus. Detalesnės instrukcijos priklauso nuo Jūsų naudojamos interneto naršyklės.

*Norėdami, kad slapukų pagalba Jūsų asmens duomenys nebūtų tvarkomi, Jūs galite pakeisti savo interneto naršyklės nustatymus taip, kad slapukai nebūtų priimami, arba ištrinti įrašytus slapukus.*

Pažymime, kad naudojamų slapukų pašalinimas arba blokavimas gali turėti įtakos svetainės veikimui ir kai kuriems jos funkcionalumams.

Platesnę informaciją apie slapukus ir jų veikimo principus galite rasti čia: [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Bet kokia informacija, surinkta per slapukus, yra saugoma iki slapukų galiojimo pabaigos ir nėra naudojama kitais nei šioje privatumo politikoje nurodytais tikslais.

*Daugiau informacijos apie slapukus ir jų naudojimo svetainėje tikslus galite rasti toliau pateiktoje lentelėje:*

Slapuko tikslas	Slapuko pavadinimas	Duomenų tvarkymo tikslas	Slapuko galiojimo laikas	Naudojami duomenys
Privalomas interneto puslapio funkcionalumui užtikrinti	PHPSESSID	Interneto puslapio veikimui ir saugumui užtikrinti	Pasibaigus naršymo sesijai	-
	switchmenu	Interneto puslapio veikimui užtikrinti	Pasibaigus naršymo sesijai	-
	cookie-save-select	Sutikimo arba nesutikimo saugoti slapukus naršyklėje pasirinkimo išsaugojimas	1 metai	
Interneto puslapio lankomumo stebėseną	1P_JAR	Stebėti interneto puslapio lankomumo statistikai	1 mėnuo	Anoniminiai analitiniai duomenys
	CONSENT	Stebėti interneto puslapio lankomumo statistikai	24 mėnesiai	Anoniminiai analitiniai duomenys, Google analytics slapukas
	NID	Stebėti interneto puslapio lankomumo statistikai	24 mėnesiai	Anoniminiai analitiniai duomenys, Google analytics slapukas

## 6. Kokią informaciją turėtumėt pateikti mums ir kodėl?

Kaip svetainės ar socialinio tinklo paskyros lankytoji, Jums nereikia mums pateikti jokios informacijos. Visa techninė informacija automatiškai surenkama naudojant standartines interneto naršymo technologijas (Jūsų interneto naršyklės svetainei pateikiamų užklausų analizę, slapukus ir pan.).

Jei pageidausite pasinaudoti svetainės formomis, kurios skirtos pateikti mums paklausimus ar pasiūlymus, arba parašyti žinutę svetainėje nurodytais kontaktiniais elektroninio pašto adresais, Jūs turėtumėte nurodyti savo:

- identifikacinius duomenis (vardas);
- kontaktinius duomenis (elektroninio pašto adresą, telefono numeris);
- savo paklausimą, skundą, prašymą.

Jūs taip pat turite galimybę savo nuožiūra pateikti papildomus duomenis, kuriuos laikote reikšmingais paklausimui, skundui, prašymui ar pasiūlymui. Nepateikus tam tikros informacijos, kuri mums yra reikalinga tinkamai atsakyti į Jūsų paklausimą, mes galime Jūsų paprašyti šią informaciją pateikti.

## 7. Ar renkame informaciją apie Jus iš kitų šaltinių?

Mes nerenkame jokių svetainės lankytojų duomenų iš kitų šaltinių.

## **8. Kokiu teisiniu pagrindu mes renkame informaciją apie Jus?**

Mes teisėtai renkame informaciją apie jus, nes:

- mums reikalingi Jūsų asmens duomenys, kad galėtumėte teikti prieigą prie svetainės, t. y. įvykdyti mūsų susitarimą ir leisti naršyti mūsų svetainėje pagal Jūsų pageidavimą (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas);

- Jūs sutikote, kad tvarkytumėme Jūsų asmens duomenis savo iniciatyva pateikdamas mums paklausimą, prašymą, skundą, kai tai nėra susiję su mūsų teikiamomis paslaugomis (BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktas);

- mums reikalingi Jūsų asmens duomenys, siekiant patobulinti mūsų svetainę ir jos naudotojų patirtį, o taip pat, apsaugoti svetainę nuo neteisėtos prieigos (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas).

## **9. Ar naudojame Jūsų asmens duomenis automatiniam sprendimų priėmimui arba profiliavimui?**

Ne.

## **10. Su kuo dalinamės Jūsų asmens duomenimis, kam galime juos perduoti?**

Tam tikrais atvejais mes galime atskleisti Jūsų informaciją kitiems, nei aukščiau aprašyta, subjektams:

- mūsų paslaugų tiekėjams, kiek tai yra pagrįstai reikalinga svetainės prieigos teikimui, palaikymui, kūrimui ir saugumo užtikrinimui;

- mes taip pat galime atskleisti Jūsų asmens duomenis, jei toks atskleidimas yra būtinas norint laikytis mums taikomų teisinių įpareigojimų, teisinių pretenzijų nustatymui, vykdymui ar gynimui, tiek teismo procesuose, tiek administracinėse ar neteisminėse procedūrose;

- svetainėje pateikiamos nuorodos į mūsų paskyras socialiniuose tinkluose [www.facebook.com](http://www.facebook.com). Naudojantis trečiųjų šalių paslaugomis, pavyzdžiui, lankantis mūsų paskyroje „Facebook“ socialiniame tinkle, gali būti taikomos trečiųjų šalių sąlygos. Todėl naudojantis tokių trečiųjų šalių paslaugomis rekomenduojama susipažinti su jų taikomomis privatumo politikos nuostatomis ir kita pateikiama informacija. Jūs turite atkreipti dėmesį į tai, kad visą informaciją, kurią mums pateikiate socialinio tinklo priemonėmis (įskaitant pranešimus, laukelių „Like“ ir „Follow“ naudojimą, bei kitą komunikaciją), kontroliuojame ne mes, o atitinkamo socialinio tinklo valdytojas;

- taip pat atkreipiame Jūsų dėmesį, kad svetainėje yra nuorodų į kitų asmenų, įmonių ar organizacijų interneto tinklalapius, ir kad mes nesame atsakingi už tokių interneto tinklalapių turinį ir/ar jų naudojamus privatumo politikos užtikrinimo metodus, todėl prieš pateikdamas(-a) kokią nors informaciją apie save kitame interneto tinklapyje turėtumėte susipažinti su atitinkamo interneto tinklalapio taisyklėmis, privatumo politika ir kita pateikiama informacija.

## **11. Ar Jūsų asmens duomenys bus perduodami už Europos ekonominės erdvės ribų?**

Ne.

## **12. Kaip ilgai saugosime informaciją apie Jus ir kokias saugumo priemones taikome?**

Jūsų pateiktų paklausimų, pasiūlymų informaciją saugome globos namų dokumentacijos plane nurodytais terminais (1 m. nuo sprendimo priėmimo įstaigoje, 5 m. dėl ginčijamo sprendimo nuo galutinio sprendimo priėmimo)

Techninė automatiškai renkama informacija apie lankytojo įrenginį (-ius) ir naršymą saugoma 5 punkte slapukų sąrašė nurodytais terminais.

Tvarkydami ir saugodami asmens duomenis, mes įgyvendiname organizacines ir technines priemones, kurios užtikrina asmens duomenų apsaugą nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, pakeitimo, atskleidimo, taip pat nuo bet kokio kito neteisėto tvarkymo.

### **13. Kokios Jūsų teisės?**

Jūs, kaip duomenų subjektas, turite teisę kreiptis į globos namų administraciją dėl klausimų, susijusių Jūsų asmens duomenų tvarkymu, t. y. turite šias teises,:

- Teisę gauti informaciją apie duomenų tvarkymą;
- Teisę susipažinti su duomenimis;
- Teisę reikalauti ištaisyti duomenis;
- Teisę reikalauti ištrinti duomenis („teisė būti pamirštam“);
- Teisę apriboti duomenų tvarkymą;
- Teisę nesutikti su duomenų tvarkymu (ši teisė gali būti įgyvendinama tik tais atvejais, kai Jūsų asmens duomenys tvarkomi mūsų teisėtais interesais);
- Teisę atšaukti sutikimą (ši teisė gali būti įgyvendinama tik tais atvejais, kai Jūsų asmens duomenys globos namuose tvarkomi Jūsų sutikimo pagrindu).

Jeigu manote, kad buvo pažeistos Jūsų teisės ar Jūsų asmens duomenys globos namuose tvarkomi neteisėtai, turite teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai: <https://vdai.lrv.lt/lt/>.

Jeigu Jūs turite klausimų ar pasiūlymų, susijusių su asmens duomenų tvarkymu, prašome kreiptis į mūsų kontaktinį asmenį kaip nurodyta 15 punkte.

### **14. Kaip informuosime apie privatumo politikos pakeitimus?**

Mes galime bet kada atnaujinti ar pakeisti šią privatumo politiką. Tokia atnaujinta ar pakeista privatumo politika įsigalios nuo jos paskelbimo mūsų Svetainėje dienos. Jums reikėtų kartais patikrinti ją ir įsitikinti, kad Jus tenkina aktuali privatumo politikos versija.

Atnaujinę privatumo politiką, informuosime Jus apie, mūsų nuomone, esminius pakeitimus, paskelbdami juos interneto svetainėje. Galite pasižiūrėti į datą „Atnaujinimo data“, kuri nurodoma apačioje, norėdami sužinoti, kada privatumo politika atnaujinta paskutinį kartą.

### **15. Kaip galime Jums padėti?**

Jeigu Jūs turite klausimų, komentarų ar nusiskundimų, susijusių su tuo, kaip mes renkame, naudojame ir saugome duomenis apie Jus, Plinkšių globos namuose yra paskirtas duomenų apsaugos pareigūnas, kuris gali Jums padėti, todėl Jūs galite rašyti laiškus el. paštu [dap@dspaslaugos.lt](mailto:dap@dspaslaugos.lt) arba raštišką prašymą įteikti globos namų administracijai, arba atsiųsti jį paštu adresu Mokyklos g. 3, LT-98124 Plinkšės, Mažeikių r.

---

Atnaujinimo data: 2024-11-13