

PLINKŠIŲ GLOBOS NAMAI

2023-ųjų METŲ VEIKLOS VYKDYMO ATASKAITA

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

ĮSTAIGOS DUOMENYS : Įstaigos kodas- 304405312. Adresas- Mokyklos g. 3, Plinkšių km, Šerkšnėnų seniūnija, Mažeikių rajonas. LT- 89356. El.paštas.: direktore@plinksiugloba.lt. Tel.:8-443-44392 mob.862137926 .Tinklapis – www.plinksiugloba.lt. Direktorius – Birutė VAIČKIENĖ- tel.8-443-44392: 8-698-13697

Plinkšių globos namai (toliau vadinama – Globos namai) yra savivaldybės biudžetinė įstaiga, kurios paskirtis yra:- teikti ilgalaikės socialinės globos paslaugas senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims su fizine negalia, gyvenamąją vietą deklaravusiems Mažeikių rajone, kuriems nustatytas dalinis ar visiškas socialinis ir fizinis savarankiškumas. Mažeikių r. Tarybos sprendimu 2016 m. rugpjūčio 26 d. Nr. T1-204 buvo reorganizuoti Mažeikių r. Vaikų našlaičių ir senelių globos namai ir nuo 2016 m. rugsėjo 30 d. įkurti Plinkšių globos namai , socialinės globos paslaugoms teikti senyvo amžiaus ir neįgaliems asmenims.

LICENCIJOS

1. SPPD - Licencija **socialinei globai teikti**- institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) suaugusiems asmenims su negalia , senyvo amžiaus asmenims – 2017 01 25 Nr. L000000718

2. VASPVT - Įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencija 2017 02 27 Nr. 3868 verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti šias asmens sveikatos priežiūros paslaugas –**slaugos: bendrosios praktikos slaugos , bendruomenės slaugos. Ir kitą ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros – kineziterapijos.**

PAŽYMĖJIMAI - Maisto tvarkymo subjekto patvirtinimo pažymėjimas - Socialinės globos ir rūpybos įstaigų Maisto tvarkymo skyrių veikla 2016 10 17 Nr. 42 MTS-6

LEIDIMAI - HIGIENOS PASAI

- 1 Stacionarių suaugusiųjų globos ir slaugos įstaigų veikla, 2016 10 18 Nr. LHP.8-82 (25.23.3.4.8.22)
- 2 Ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros įstaigų veikla (bendrosios praktikos slauga, bendruomenės slauga, kineziterapija) 2016 11 10 Nr. LHP. 8-102 (25.23.3.4.8.22)

NEKILNOJAMAS TURTAS:

Plinkšių Globos namai patikėjimo teise valdo savivaldybės nekilnojamą turtą adresu: Mokyklos g. 3, Plinkšių km, Mažeikių rajonas. (1290,42 kv.m.), naudoja bei disponuoja juo pagal įstatymus , savivaldybės tarybos sprendimu 2016 10 28 Nr. T1-268

ŽEMĖ:

Plinkšių globos namai panaudos sutartimi naudojami 0,5967 ha ploto žemės sklypą, vadovaujantis Nacionalinės žemės tarnybos prie Žemės ūkio ministerijos Mažeikių skyriaus vedėjo Įsakymu “ Dėl 2012 m. vasario 22 d. valstybinės žemės panaudos sutarties Nr. 35SUN-19 pakeitimo 2017 m. vasario 6 d. Nr. 35 VĮ -128 – (14.35.2.)

MISIJA - Įgyvendinti efektyvią socialinės pagalbos sistemą užtikrinančią gyventojų socialinį saugumą, orumą bei jų įgalinimą. Sutartinai ir atsakingai dirbanti įstaigos bendruomenė.

VIZIJA - Visuomenės poreikius tenkinanti socialinės globos įstaiga senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia. Įstaiga gebanti prisitaikyti prie laikmečio inovacijų ilgalaikėje

priežiūroje, sugebanti sudaryti gyvenimo sąlygas artimas šeimos aplinkos standartams ir tinkamai tenkinanti gyventojų buitinius, medicininius ir socialinius poreikius.

ILGALAIKIAI TIKSLAI

1. Įgyvendinant socialinės globos normas užtikrinti teikiamų socialinių paslaugų kokybę ir efektyvumą senyvo amžiaus ir neįgaliems asmenims .
 2. Siekiant sveikatos gerinimo skatinti senyvo amžiaus asmenų sveiką gyvenseną , užtikrinti aktyvų senėjimą atsižvelgiant į kiekvieno galimybes ir poreikius.
 3. Skatinti gyventojų aktyvumą dalyvaujant sociokultūrinėje veikloje.
 4. Bendravimo ir bendradarbiavimo tinklo plėtra viduje ir išorėje.
 5. Saugios, sveikos ir estetiškos aplinkos kūrimas gyventojams.
- Formuojant šių metų uždavinius buvo atsižvelgta ir į šiuos specifinius kriterijus :
1. Universalaus dizaino prieinamumas globos namų gyventojams
 2. Senyvo amžiaus asmenų gyvenimo kokybė priklauso nuo jų sveikatos
 3. Teikiamų socialinių paslaugų kokybę vertinti atsižvelgiant į EQUASS kriterijus.

UŽDAVINIAI

1. Telkti specialistų komandą , kuri įvertinus asmens poreikį ruošų ISGP ir teiktų kokybiškas socialines paslaugas, orientuotas į asmens savarankiškumo išsaugojimą, įgūdžių palaikymą ir socialinės integracijos užtikrinimą .
2. Pritaikyti aplinką ir sudaryti sąlygas asmens sveikatos tausojimui ir fizinio, emocinio ir socialinio funkcionavimo išlaikymui. (Pirminė intervencija). Vystyti multisensorinius gebėjimus.
3. Organizuoti aktyvias ir pasyvias rekreacines veiklas (Nuolatos pagal veiklos planus). Siekiant pagerinti gyventojų psichinę ir fizinę sveikatą – taikyti užimtumo terapijas.
4. Organizuoti metodinius kvalifikacijos kėlimo darbuotojams užsiėmimus bendradarbiaujant su socialiniais partneriais.
5. Planuoti globos namų ūkinę veiklą gerinant įstaigos gerbūvį ir gražinant aplinką.

Globos namai yra Biudžetinė įstaiga ir finansuojami iš Mažeikių rajono savivaldybės biudžeto, Globos namų gyventojų mokesčių bei kitų tikslinių valstybės dotacijų, paramos ir kitų teisėtai gautų lėšų.

ĮSTAIGOS DARBUOTOJAI

Vadovaujantis Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvais, patvirtintais Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. lapkričio 30d. įsakymu Nr. A1-317 „ Dėl socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvų patvirtinimo „ , bei Mažeikių rajono savivaldybės tarybos sprendimu 2016 12 23 Nr. T1- 355 „ Dėl didžiausio leistino pareigybių skaičiaus Plinkšių globos namuose nustatymo “, „Mažeikių rajono tarybos sprendimu „ Dėl didžiausio leistino pareigybių skaičiaus Plinkšių globos namuose nustatymo“ 2021 03 26 Nr. T1- 72 ir atsižvelgiant į Plinkšių globos namams patvirtinto 2021 m biudžeto Darbo užmokesčio fondą, Plinkšių globos namuose patvirtinti 32,0 etatai. Iš jų – 5,5 administracija ir buhalterija, 3,25 – socialiniai darbuotojai, 9,0- individualios priežiūros darbuotojai (buvę socialinių darbuotojų padėjėjai,) 5,5 - sveikatos priežiūros specialistai, 8,75 – aptarnaujantis personalas . Tiesiogiai dirbantys su gyventojais sudaro 62 proc. darbuotojų .

Darbuotojams sudaromos sąlygos periodiškai kelti savo profesinę kvalifikaciją siekiant užtikrinti kuo kokybiškesnių paslaugų teikimą senyvo amžiaus ir neįgaliems gyventojams. Darbuotojai turi galimybę metų pradžioje nusistatyti sritis, kuriose jaučia didžiausią teorinių ir praktinių žinių trūkumą arba turi poreikį seniau įgytas žinias pakartoti, atsižvelgus į tai, organizuojami labiausiai poreikį atitinkantys mokymai arba sudaroma galimybė dalyvauti kitų įstaigų vedamuose mokymuose ir seminaruose. Kvalifikaciją kiekvienais metais socialiniai darbuotojai ir indiv. priež. darbuotojai kelia pagal įstaigoje galiojantį „Kvalifikacijos tobulinimo tvarkos aprašą“, kuriame išdėstytos pagrindinės gairės dėl reikalingo valandų skaičiaus bei pažangos ataskaitų pildymo po kiekvienų mokymų (jose

turi būti fiksuojamos tobulintinos kompetencijos bei pateikiama informacija, kaip mokymų žinios bus pritaikytos dirbant su senyvo amžiaus ir neįgaliais asmenimis Per 2023 metus, socialinio darbo padalinio darbuotojai kvalifikaciją kėlė visu 100% (išskyrus naujai pradėjusius dirbti darbuotojus) Per 2023 metus 2 individualios priežiūros darbuotojos pradėjo mokytis slaugytojo padėjėjo profesijos, siekiant pakelti turimą kvalifikaciją, įgyti naujų žinių ir sėkmingai užbaigė mokslus birželio mėn. Įstaigoje vyko keletas mokymų, siekiant pagilinti darbuotojų žinias apie slaugomų asmenų higieną ir tinkamą jos priežiūrą bei didelis dėmesys buvo skirtas evakuacinėms pratyboms, kurių metu įstaigoje vyko tiek stalo tiek funkcinės pratybos. Taip pat dalis darbuotojų dalyvavo psichinės sveikatos stiprinimo mokymuose, kuriuos organizuoja Visuomenės sveikatos biuras. Virš 90% mokymų vyko nuotoliniu būdu - toks kvalifikacijos tobulinimo renginių organizavimas suteikia galimybę darbuotojams neišvykstant iš namų gilinti žinias socialinės globos organizavimo procese, užtikrina galimybę pristatyti gerąsias praktines patirtis ir išryškinti alternatyvius metodus, gerinant paslaugų kokybę. Svarbu, kad darbuotojai tinkamai nusistatytų savo prioritetus ir tinkamai įvertintų gaunamas žinias.

PASLAUGŲ GAVĖJAI

Globos namuose yra **40** vietų senyvo amžiaus ir neįgaliesiems asmenims ir visos jos būna užimtose. Laisvos vietos būna trumpai, kol mirus gyventojui, naujas asmuo susitvarko dokumentus apgyvendinimui. Asmenys apgyvendinami Mažeikių r. Savivaldybės socialinės paramos skyriaus vedėjos siuntimu. Senyvo amžiaus ir neįgalūs asmenys gyvena po 1 ar 2 kambariuose. Įstaigoje 10 vienviečių, 15 dviviečių kambarių. Gyvenamuosiuose kambariuose yra pagrindiniai baldai: lova, spinta, stalas, spintelė prie lovos, kurie atitinka gyventojų poreikius. Esant didesniems gyventojų poreikiams, ir esant galimybei, sudaromos sąlygos turėti papildomų baldų ar buitines įrangas. Patalpų oro temperatūra, apšvietimas, priešgaisrinė apsauga atitinka teisės aktų nustatytus reikalavimus. Įstaiga pakankamai pritaikyta asmenims su negalia.

Įstaigos gyventojų statistika

2023 m. gruodžio 31 d. duomenimis Plinkšių globos namuose gyveno 39 gyventojai (iš jų 21 – vyras ir 18 – moterų). Gyventojų amžius siekia nuo 51 m. iki 94 m. 67% įstaigoje gyvenančių asmenų yra vyresni nei 70 metų, lyginant su 2022 m. šis minimaliai sumažėjo, kadangi per 2023 metus mirė daugiau vyresnį amžių turintys gyventojai.

Didžiajai daliai įstaigoje gyvenantiems gyventojams yra nustatytas nuolatinės priežiūros pagalba arba nuolatinės slaugos poreikis. Iš visų 39 įstaigos gyventojų, nuolatinės slaugos poreikis nustatytas – 14-kai gyventojų, o nuolatinės priežiūros poreikis – 18-kai gyventojų. Transporto išlaidų kompensaciją dėl negalios gauna 5 gyventojai. Globos namuose gyvena 7 asmenys, kuriems nėra nustatytas priežiūros pagalba ar slaugos poreikis, iš jų – 5 senyvo amžiaus asmenys. Apžvelgiant asmenis pagal negalios pobūdį, tarp gyvenančių asmenų, yra 8 asmenys su psichine negalia, 1 asmuo – turi protinę negalią ir 25 gyventojams nustatyta fizinė negalia. Globos įstaigoje gyvena 14 asmenų turinčių sunkią negalią (slaugos poreikis) ir tai sudaro beveik 36% visų įstaigos gyventojų. Lyginant su 2022 metais, šis procentas padidėjęs, kas rodo didesnę silpnesnių gyventojų skaičių ir platesnę paslaugų teikimo spektrą slaugomiems asmenims.

Vieniųjų gyventojų, kurie neturi artimųjų arba yra jų nelankomi, taip pat savanoriškai nutraukę ryšius šiuo metu yra 5. Metų eigoje mirė 5 gyventojai, iš jų – 4 moterys ir 1 vyras. Jų amžius atitinkamai 68 - 99 metai. Lyginant su praėjusiais metais, mirtingumas yra minimaliai didesnis, nes 2022 m. mirė 4 gyventojai. Gyventojų pagrindinės mirties priežastys – širdies nepakankamumas arba plaučių embolija, nejudrumas, išeminės širdies ligos. Atvyko naujų gyventojų, kuriems suteikta ilgalaikė globa institucijoje – 3 moterys ir 2 vyrai.

Gyventojai (2023m. gruodžio 31d).

2023 metai	Gyvena			Atvyko			Išvyko			
	Viso	Vyrai	Moterys	Viso	Iš namų	Iš kitos įstaigos	Viso	Į namus/pas gimines	Į kitas įstaigas	Mirė
<i>Skaičius</i>	39	21	18	5	4	1	5	0	0	5

Pagyvenę ir neįgalūs gyventojai gyvena vienviečiuose ir dviviečiuose kambariuose: įstaigoje yra 10 vienviečių ir 15 dviviečių kambarių. Gyvenamuosiuose kambariuose yra pagrindiniai baldai: lova, spinta, stalas, spintelė prie lovos, kurie atitinka gyventojų poreikius. Esant didesniems gyventojų poreikiams, ir esant galimybei, sudaromos sąlygos turėti papildomų baldų ar buitines įrangas, kuri nesukelia pavojaus pačių gyventojų, ar šalia gyvenančių asmenų sveikatai. Taip pat atkreipiamas dėmesys į artimos namams aplinkos kūrimui, siekiant įnešti daugiau jaukumo, šilumos gyvenamuosiuose kambariuose. Patalpų oro temperatūra, apšvietimas, priešgaisrinė apsauga atitinka teisės aktų nustatytus reikalavimus ir yra nuolat stebimi ir kontroliuojami.

SOCIALINIS DARBAS

2023 m. buvo vykdomas veiklos projektas : „SĖKMINGOS SENATVĖS PRIELAIDOS: AMŽĖJIMO PERSPEKTYVA“

Socialinių paslaugų organizavimas. (Priedama paslaugų organizavimo suvestinė Priedas Nr.1.)

Globos namuose teikiamos socialinio darbo, bendravimo ir konsultavimo paslaugos, būsto paslaugos, maitinimo paslaugos, asmeninės higienos ir buities paslaugos, slaugos ir asmens sveikatos priežiūros paslaugos, transporto paslaugos, religinių apeigų paslaugos ir kitos gyvybiškai būtinos paslaugos, reikalingos asmeniui, pagal jo savarankiškumo lygį. Gyventojai aprūpinami būtinomis techninės pagalbos priemonėmis atsižvelgiant į sveikatos būklę bei fizines galimybes, intensyviai slaugomiems gyventojams nuperkamos reikalingos slaugos priemonės, siekiant pagerinti jų sveikatos būklę, suteikiant kokybiškas paslaugas.

Socialinio darbo, bendravimo ir konsultavimo paslaugos - socialinis darbas tai veikla, pagrįsta gyventojų ir darbuotojų bendradarbiavimu, padedanti globos namų gyventojams spręsti savo socialines problemas, nepažeidžiant jo orumo. Socialinio darbo paslaugos teikiamos vadovaujantis globos normomis.

Per ataskaitinį laikotarpį buvo atliekamas individualių asmens poreikių vertinimas kartu su globos namų gyventojais ir jų artimaisiais. Vertinimas atliekamas siekiant suprasti gyventojų poreikius, jam kylančius sunkumus, lūkesčius. Poreikio vertinimas atliekamas specialistų komandoje – socialinis darbuotojas dirba kartu su užimtumo specialiste, individualios priežiūros darbuotojais, bendrosios praktikos slaugytoja, gyventojais ir jų artimaisiais (pagal galimybes). Su artimaisiais bendrauta telefonu, buvo palaikomas nuolatinis ryšys.

Sudarant ISGP (Individualus socialinės globos planas) buvo vadovaujamosi individualių asmens poreikių vertinimo išvadamis, kiekvienam gyventojui atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį bei galimybes būti savarankišku kasdieninėje veikloje. Įgyvendinant ISGP buvo siekta išsaugoti asmens turimą savarankiškumą, suteikti motyvaciją, atlikti kasdienes funkcijas ir veiklas kuo savarankiškiau bei pagelbėti srityse, kuriose gyventojas praradęs savarankiškus įgūdžius, padėti išsaugoti turimus ar atstatyti prarastus gyvenimo įgūdžius.

Įgyvendinant individualaus socialinės globos planų tikslus ne visi jie buvo įgyvendinti iki norimo rezultato. Pagrindinės to kliūtys – gyventojų ir kai kurių darbuotojų motyvacijos stoka, ypač kai pats gyventojas nemato apčiuopiamo motyvo bei stipriai silpnėjanti gyventojų sveikata ir galimybės būti savarankišku stiprus mažėjimas. Darbuotojams dažniausiai pritrūksta laiko ir kantrybės motyvuoti, bei įgalinti asmenį veikti, to pasekoje atlieka darbus už juos. Gyventojas, žinodamas, kad vis tiek viskas bus padaryta dar labiau tuo naudojasi ir ilgainiui gali pradėti

manipuliuoti darbuotoju. Todėl reikalinga daugiau laiko skirti individualiam bendravimui ir motyvacijos stiprinimui. Užtikrinant senjoro ar neįgalaus asmens poreikius būtinas didesnis dėmesys, reikalaujantis daugiau laiko ir kantrybės. Žinoma, darbuotojų pagalba ateityje bus vis aktualesnė, kadangi daugiau nei pusė gyvenančių gyventojų yra silpnos sveikatos ir negali priimti sprendimų ar vykdyti veiklų numatytų savarankiškumo srityse.

Gyventojams buvo teikiama reikiama palydėjimo pagalba: į banką, sveikatos priežiūros įstaigas, buvo padedama nusipirkti pageidaujamų prekių parduotuvėse. Tarpininkavimas už įstaigos ribų, t.y. Sodroje, Socialinės paramos skyriuje, pašte, banke, medicinos įstaigose. Taip pat teikiama pagalba palaikant ryšius su gyventojų artimaisiais.

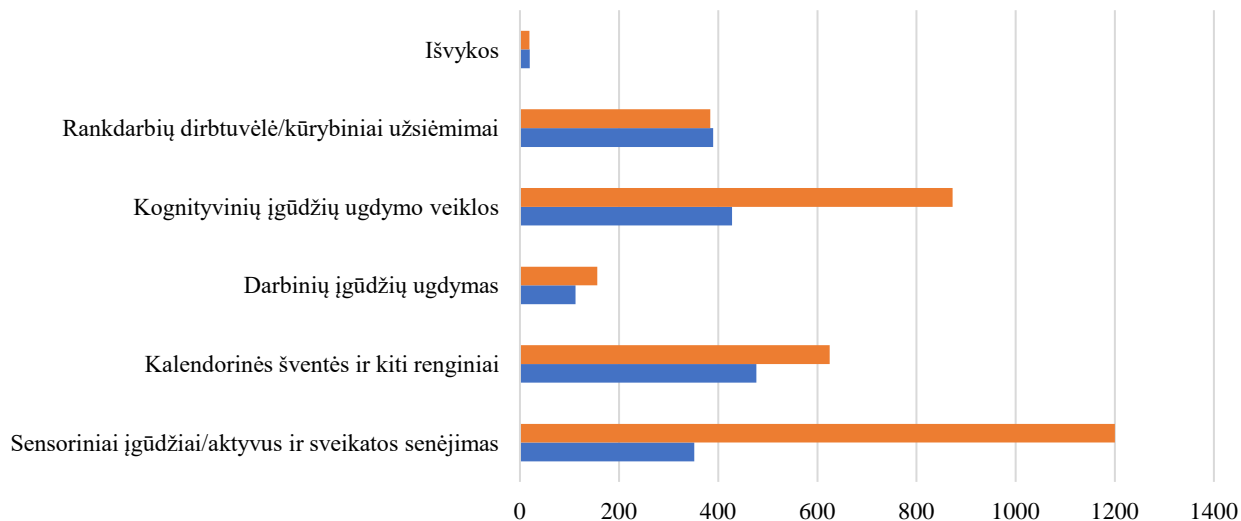
Mirus globos namų gyventojams jų asmeniniai daiktai buvo tvarkomi vadovaujantis Plinkšių globos namų direktoriaus patvirtintomis „Gyventojų laidojimo ir šarvojimo tvarkos“ nuostatomis. Mirusių gyventojų bylos perduotos į archyvą.

Pastoviai buvo teikiamos ir pagrindinės socialinės paslaugos: gyventojų socialinio funkcionavimo galimybių kūrimas, stiprinimas ir palaikymas, aktyvinimas, ryšių su bendruomene atstatymas ir skatinimas juos plėtoti, panaudojant paties globotinio galimybes.

Asmens higienos ir buities paslaugos - gyventojams skalbiami ir lyginami drabužiai, patalynė, rankšluosčiai ir kt., tvarkomos gyvenamosios patalpos. Gyventojai aprūpinami buitinėmis ir asmens higienos priemonėmis, atsižvelgiant į turimą finansavimą, gyventojų poreikį bei patvirtintus normatyvus. Asmens higienos paslaugos (maudymas, nagų karpymas, ir kt.) teikiamos pagal sudarytus grafikus arba gyventojų poreikį, bet nerečiau nei kas 7 dienas. Siekiant užtikrinti kokybišką ir nepertraukiamą paslaugų teikimą, individualios priežiūros darbuotojai pildo „Individualią asmens higienos ir priežiūros kortelę“, kurioje žymi tą dieną suteiktas paslaugas ir asmens būklę, kas liečia asmens higieną, prausimąsi, pasivaikščiojimus ir pan. Taip pat esant poreikiui gyventojai vartomi pagal nustatytą grafiką (pildomas vartymo žurnalas), naudojami antipraguliniai čiužiniai, kai kuriems gyventojams tiekiamas smulkintas maistas siekiant išvengti galimybės užspringti taip pat siekiant, kad asmuo būtų pavalgęs ir sotus, jei turi problemų su maitinimusi, kramtymu ir pan. Didelė reikšmė yra teikiama aplinkos švarai ir asmens higienos palaikymui. Ko pasekoje vykdomas sanitarinio stovio patikrinimas 1 kartą mėnesyje, kurio metu siekiama, kad gyventojai gyventojų švarioje ir saugioje aplinkoje.

Sociokultūrinės paslaugas organizuoja užimtumo specialistė komandoje su socialiniu darbuotoju ir indiv. priež. darbuotojais.

Plinkšių globos namų gyventojų užimtumo veikla



	Sensoriniai įgūdžiai/aktyvus ir sveikatos senėjimas	Kalendorinės šventės ir kiti renginiai	Darbinių įgūdžių ugdymas	Kognityvinių įgūdžių ugdymo veiklos	Rankdarbių dirbtuvėlė/kūrybiniai užsiėmimai	Išvykos
■ 2023	1200	625	156	873	384	19
■ 2022	352	477	112	428	390	20

■ 2023 ■ 2022

Į užimtumo veiklas įsitraukia ne visi gyventojai. To priežastis gyventojų sveikatos būklė, amžėjimas, mažas domėjimosi siūlomomis veiklomis bei motyvacijos trūkumas. Keičiantis gyventojų kontingentui, didėjant slaugomų gyventojų su sunkia negalia bei silpnėjančia sveikata, vis mažiau gyventojų lieka aktyvūs ir motyvuoti užsiimti kūrybine veikla. Pavyko motyvuoti didžiąją dalį gyventojų sudalyvauti snoezelen kambaryje, sensoriniame sode, interaktyvios projekcijos užsiėmimuose, kur buvo lavinami smulkiosios motorikos įgūdžiai, prisilietimais tyrinėjama skirtinga tekstūra, vaizdai, stimuliuojami uoslės, klausos pojūčiai, o dalyvavimas interaktyvios projekcijos užsiėmimuose padėjo lavinti stambiosios motorikos įgūdžius, atliekant įvairius judesio pratimus. Dauguma gyventojų į renginius ėjo savarankiškai. Taip pat didžioji dalis gyventojų įsitraukė į kognityvinių įgūdžių ugdymo veiklas (smulkiosios motorikos lavinimas, bendravimo ir emocinio stabilumo palaikymas, žodinės atminties lavinimas). Žiūrint į diagramą galima teikti, pavyko sudaryti tinkamas laisvalaikio leidimo formas.

Dirbant individualiai su gyventojais pagrindinis dėmesys buvo skirtas stiprinti vyresnio amžiaus ir neįgaliųjų gyventojų socialinį aktyvumą, saviraišką, motyvaciją, plėtoti socialinės gerovės sritis, siekti sėkmingo amžėjimo. Gerinome vyresnio amžiaus ir neįgaliųjų asmenų gyvenimo kokybę atsižvelgiant į jų savarankiškumo lygį, interesus ir specialiuosius poreikius. Su senjorais buvo bendraujama jiems aktualiomis temomis, atsakoma į rūpimus klausimus, teikiamas emocinis palaikymas. Individualiai bendrauta, kai gyventojui iškildavo sunkumų tvarkantis su stresu, konfliktinėse situacijose, informuojant apie vykstančias veiklas globos namuose. Vieną kartą savaitėje buvo aptariamas būtinų daiktų ar produktų įsigijimo poreikis.

Globos namuose buvo vykdomos bendros ir individualios veiklos. Dirbant su gyventojais kalbėta jiems aktualiomis temomis, peržiūrimos nuotraukos, išklausomos asmeninės istorijos. Bendruose „Kulinarijos konditerijos“ užsiėmimuose buvo gaminami nesudėtingi patiekalai. Per ataskaitinį laikotarpį gyventojai kepė pyragus, sausainius, duoną, keksiukus, pjaustė daržoves,

gamino salotas. Ragaudami savo pagamintas vaišes gyventojai jomis pasidalindavo ir su kitais globos namų gyventojais. Pokalbių metu buvo aptariama kokius patiekalus norėtų gaminti kito užsiėmimo metu. Senjorams amžėjant labai svarbu išlaikyti bendravimą ir bendradarbiavimą. Kasdieniai stalo žaidimai padeda gyventojams turiningai praleisti laisvalaikį, bendrauti tarpusavyje, lavinti loginį mąstymą bei reakciją. Per kūrybinius užimtumus su gyventojais buvo piešiama, spalvinama, karpoma, klijuojama. Kas mėnesį būdavo Sveikatingumo dienos paminėjimas, kurios metu būdavo kalbama apie sveikatą, ugdomas fizinis aktyvumas, pristatomas sveikuoliškų patiekalų dienos meniu ir patiekiamas sveikatingesnės mitybos patiekalai. Kiekvieną mėnesį vyko gyventojų ir darbuotojų gimtadienių šventės paminėjimai „Tu esi Aš. Kiekvienas iš mūsų amžėjam“. Senoliams svarbu išlaikyti dvasinį tikėjimą. Kartą per mėnesį, religinių švenčių metu ir pagal poreikį apsilankydavo kunigas. Nuo vasario mėn. tęsėsi gražus bendradarbiavimas su Sedos Vytauto Mačernio gimnazija, globos namuose mokiniai vykdė savanorišką projektą, pamokos kitaip „Pabūk, pajausk artimą savo.“ Vasario 16-ąją paminėjome giedodami tautišką giesmę, skaitydami eiles atsakinėdami į klausimus viktorinoje. Siautulingai vyko Užgavėnės, garsiais balsais ir trankiais šokiais varėme žiemą iš kiemo. Gegužės mėn. pradėjome minėdami Motinos dieną. Prisimindami, kas savo amžinybėn išėjusias mamas, kas aplankančius vaikus senoliai klausėsi Modestos Šakienės ir jos dukros Aušrinės–Marijos dainų. Amžėjant labai svarbu neatsiriboti nuo aplinkinių ir neužsidaryti. Pagal galimybes ir senjorų sveikatos stengiamasi kuo turiningiau leisti laisvalaikį. Mažeikių Henriko Nagio bibliotekoje buvo aplankyta tautodailininkės V. Čižienės siuvinėtų paveikslų paroda. Tulpių žydėjimo metu aplankytas Burbiškių dvaras. Plinkšių dvaro teritorijoje prie Marijos skulptūros buvo giedamos gegužinės pamaldos. Apsilankyta bitininkų komandos „Užpelkių medus“ surengtoje sezono atidarymo šventėje. Per 2023 metus vyko daug renginių ir įvairių veiklų. Visus metus vyko socialinių paslaugų teikimo Mažeikių rajone 30-mečio ciklas. Birželio mėn. Sedos Švč. Mergelės Marijos Ėmimo į Dangų bažnyčioje buvo aukojamos mišios už globos namų bendruomenę. Plinkšėse parke buvo organizuojamas sveikatingumo renginys „Senatvės išvengti neįmanoma, bet ją galima pristabdyti“. Liepos mėn. gerosios patirties mainų vizitu „Inovacijos teikiant stacionarias socialines paslaugas“ apsilankėme Latvijoje RSAC „Mežciems“ globos namuose. Rugpjūčio mėn. Plinkšių globos namuose su svečių gausa buvo paminėtos Žolinės. Nors oras ir nelepino iš gėlių buvo kuriamos puokštės, tapomi paveikslai, vyko žemaitiška edukacinė popietė, skambėjo dainos. Rugpjūčio mėn. vyko paminėjimas ir prisiminta Baltijos kelio istorija. Rugsėji globos namuose sulaukėme gausybės globos namuose gyvenančių senjorų artimųjų. Į vakaronę „Prisiminimų vakaras“ buvo pakviesti visi galintys dalyvauti senjorams brangūs žmonės. Vakaronės metu buvo pristatyta amžėjančių senjorų jų kasdienybės fotografijų paroda, įteiktos padėkos darbuotojams. Visus susirinkusius linksmino ansamblis „Vo tap ta ta“. Rugsėjo pabaigoje su gausaus derliaus pintinėmis paminėjome Bobų vasarą. Renginio metu minėme mįsles, kūrėme įvairius vaisių ir daržovių receptus. Spalio pabaigoje norintys gyventojai turėjo galimybę palankyti savo artimųjų kapus, padėti gėlių, uždegti žvakę. Lapkričio mėn. pabaigoje ruošiantis artėjančioms šventėms sukurtas „Advento“ kalendorius su palinkėjimais. Gruodį prasidėjo Advento laikotarpis, pasiruošimas Šv. Kalėdoms. Papuoštos globos namų erdvės, daromi sveikinimai gyventojams ir darbuotojams, suruošta Kalėdų Senelio rezidencija, į kurią atvykę vaikai senoliams suteikdavo daug džiugių akimirklų. Kalėdų rytą kiekvieną senjorą aplankęs Kalėdų Senelis apdalino dovanomis ir pakvietė visus susėsti šventinių pietų.

Religinės paslaugos – globos namuose įrengta koplyčia kurios paskirtis - tenkinti gyventojų religinius ir dvasinius poreikius. Koplyčioje vykdomos šventos mišios arba gyventojai pagal pageidavimą joje apsilanko savarankiškai. Jų metu klausomos išpažintys globos namų koplyčioje įrengtoje klausykloje bei esant poreikiui - gyventojų kambariuose. Buvo pratęsta tradicija ir 2023 m. gegužės mėnesį buvo aukojamos Šv. Mišios prie Šv. Marijos koplyčios esančios Centriniam Plinkšių parke.

Visiems gyventojams suteikiama galimybė išreikšti pageidavimus mirties atveju, į kuriuos pagal galimybes atsižvelgiama laidojant asmenį. Pageidavimus asmenys pareiškia raštu socialinei darbuotojai ir reguliariai juos atnaujina. Įstaigoje dirbantys darbuotojai prižiūri Geidžių kapinėse

palaidotų gyventojų kapus, juos sutvarko, papuošia pačių darytomis puokštėmis, vasaros metu apšodina gėlėmis. Visi mirusiųjų kapai sutvirtinti antkapiais bei turintys paminklus.

Laisvalaikio ir užimtumo paslaugos - laisvalaikio kokybė daugiausia priklauso nuo pasirinktų rekreacinių veiklų ir jų pritaikymo senyvo amžiaus ir neįgaliems asmenims. Kasdieninė aktyvi ir pasyvi veikla įstaigoje organizuojama atsižvelgiant į tai, kad kuo efektyviau palaikytų ir skatintų asmens savarankiškumą visose gyvenimo srityse ir didintų motyvaciją būti savarankišku ir kuo mažiau priklausomu nuo aplinkos. Individualiu bei grupiniu darbu ir aktyvinimo veiklomis siekiama optimizuoti, o socialinių darbuotojų kompetencijos dėka, užtikrinti, kad siūlomos veiklos teiktų gyventojams malonius potyrius: padėtų įsilieti į visuomenę, skatintų tarpusavio bendradarbiavimą, empatiškumą ir pakantumą. Daug dėmesio skiriama siekiant išlaikyti senyvo amžiaus asmenų gebėjimus ir interesus, ryšių palaikymą su išorine aplinka bei mus supančia visuomene ir formuotų pozityvų požiūrį į kasdieninį gyvenimą senyvame amžiuje ar turint negalią.

2023 metų socialinio darbo bei sociokultūriniam plane išsikeltos aktyvinimo veiklos (aktyvios bei pasyvios) ir apibrėžiama jų nauda gyventojams:

Veiklos pobūdis	Veiklos naudingumas gyventojams
Sveikatos išsaugojimas ir stiprinimas	Atliekant aromaterapiją, klausantis relaksacinės muzikos bei audio knygų, (Elvis), taikant biblioterapiją stiprėja psichinė gyventojų sveikata, padedama išvengti neigiamų emocijų. Įrengtame Snoezelen kambaryje sukurta multisensorinė aplinka, kurios tikslas įvairių pojūčių stimuliacija, siekiant atsipalaiduoti ir nuraminti, ir tuo pačiu skatinti gyventojus atkreipti dėmesį į jų aplinką, motyvuoti ir skatinti tyrinėjimą, suteikti saugią aplinką, leidžiančią jiems fiziškai ir protiškaai atsipalaiduoti. Tai pat taikoma parafino terapija, kuri gerina kraujotaka, ramina uždegimus, padeda gyventojams turintiems sąnarių skausmus. Įsigyta interaktyvi projekcija, kuri skatina vaizduotę, lavina judesius, gerina nuotaiką. Ypač tinkama naudoti mažai judantiems, gulintiems asmenims.
Kasdienio gyvenimo įgūdžių palaikymas ir savarankiškumo išsaugojimas	Nesudėtingų, gyventojų galimybes atitinkančių, gyvenamosios aplinkos tvarkymo darbų atlikimas, savarankiškumo palaikymas atliekant įvairias veiklas, kasdieniinių socialinių įgūdžių lavinimas ir palaikymas skatina gyventojų pasitikėjimą savo jėgomis ir galimybėmis. Veiklos padeda gyventojams parodyti savo turimus įgūdžius, išreikšti turimas žinias bei jas išlaikyti. Kasdieniinių veiklų metu, asmeniui suteikiama galimybė kuo ilgiau išlaikyti savarankiškumą, autonomiškumą. Sudaroma galimybė prisiminti turėtus įgūdžius ir pagal leistinas galimybes įgyti naujų.
Meno terapijos metodų taikymas ir darbinių įgūdžių ugdymas	Įstaigoje organizuojamas individualių bei grupinių darbinių įgūdžių ugdymas, relaksacinės popietės, kulinarijos užsiėmimai, viktorinos, dailės užsiėmimai ar meno terapija, kurių dėka asmenys gali prisiminti turimus įgūdžius, įgyti naujus bei dalyvauti toje veikloje, kuri jam kelia geriausius prisiminimus iš ankstesnio gyvenimo, skatina jį atsipalaiduoti bei praturtina jo laisvalaikį.
Edukacinis darbas	Švietėjiškos veiklos, susitikimų su socialiniais partneriais organizavimas bei išvykų planavimas suteikia galimybę gyventojams pakeisti aplinką, išlaikyti kultūringumą, mandagumą, gauti daugiau teigiamų emocijų, skatina įsilieti į visuomenės gyvenimą, būti jo dalimi.
Dvasinių poreikių tenkinimas	Mišių globos namų koplyčioje organizavimas, asmens pageidavimų mirties atveju užtikrinimas, religinių švenčių minėjimas suteikia galimybę patenkinti religinius bei dvasinius poreikius, užtikina asmens dvasinį sustiprėjimą, vidinę harmoniją, emocijų valdymą.

Pokalbių – diskusijų terapijos metodų taikymas	Grupinių pokalbių, diskusijų, savišvietos sąlygų užtikrinimas suteikia galimybę patenkinti vieną iš didžiausių gyventojų poreikių – komunikavimą. Suteikia galimybę išsikalbėti, įgauti vidinės ramybės, sudaro sąlygas išklausti kitą ir būti išklaustytu.
--	---

3 lentelė

Laisvalaikis ir užimtumas per praėjusius metus buvo organizuojamas vadovaujantis senyvo amžiaus ir neįgalių gyventojų aktyvinimo ir sociokultūrinės veiklos projektu „Sėkmingos senatvės prielaidos: amžėjimo perspektyva“.

Pagrindinis šios projektinės veiklos su pagyvenusiais ir neįgaliais gyventojais tikslas: atskleisti sėkmingos senatvės galimybes vyresnio amžiaus asmenims, amžėjimo perspektyvas.

Uždaviniai:

1. Stiprinti vyresnio amžiaus ir neįgaliųjų gyventojų socialinį aktyvinimą, saviraišką, motyvaciją, plėtojant socialinės gerovės sritis, siekiant sėkmingo amžėjimo.
2. Gerinti vyresnio amžiaus ir neįgaliųjų asmenų gyvenimo kokybę, atskleidžiant ir tenkinant jų poreikius, atsižvelgiant į jų savarankiškumo lygį, interesus ir specialiuosius poreikius.
3. Atskleisti, kaip socialinių ryšių tinklas ir įsitraukimas į veiklas sustiprina sėkmingos senatvės prielaidas.

Planuojant 2023 m. projekto veiklas buvo išskirtos trys pagrindinės dalys: socialinio darbo veiklos planas, gyventojų aktyvinimo veiklos planas ir sociokultūrinės veiklos planas. Socialinio darbo ir sociokultūrinės veiklos planai buvo įgyvendinti iš dalies, dėl gyventojų sveikatos problemų arba motyvacijos nebuvimo.

Globos namų tarybos veikla

Globos namų tarybą sudaro 8 nariai: keturi gyventojai ir keturi darbuotojai, kuriuos patys globos namų gyventojai išsirenka susirinkimo metu. Gyventojams atstovaujanti pagyvenusių ir neįgalių asmenų taryba noriai išsako nuomonę dėl teikiamų paslaugų kokybės, savo poreikių patenkinimo, pateikia pastebėjimus socialinėms darbuotojoms bei individualios priežiūros darbuotojoms, padeda analizuojant iškilusias problemas, teikia pasiūlymus dėl įstaigos veiklos.

Gyventojų tarybos dalyvavimas priimant sprendimus ir tobulinant veiklą yra pakankamai aktyvus. Gyventojų tarybos posėdžiai vyksta socialinių darbuotojų ar pačių gyventojų tarybos narių iniciatyva.

Per 2023 metus įvyko 5 globos namų tarybos susirinkimai. Susirinkimų metu buvo aptariami įvairūs einamieji klausimai, gyventojų gimtadienių paminėjimai, globos namų tarybos veiklos plano aptarimas, atsakingų asmenų pasiskirstymas, aptariami įvairių švenčių organizaciniai bei kiti įvairūs gyventojams rūpimi klausimai.

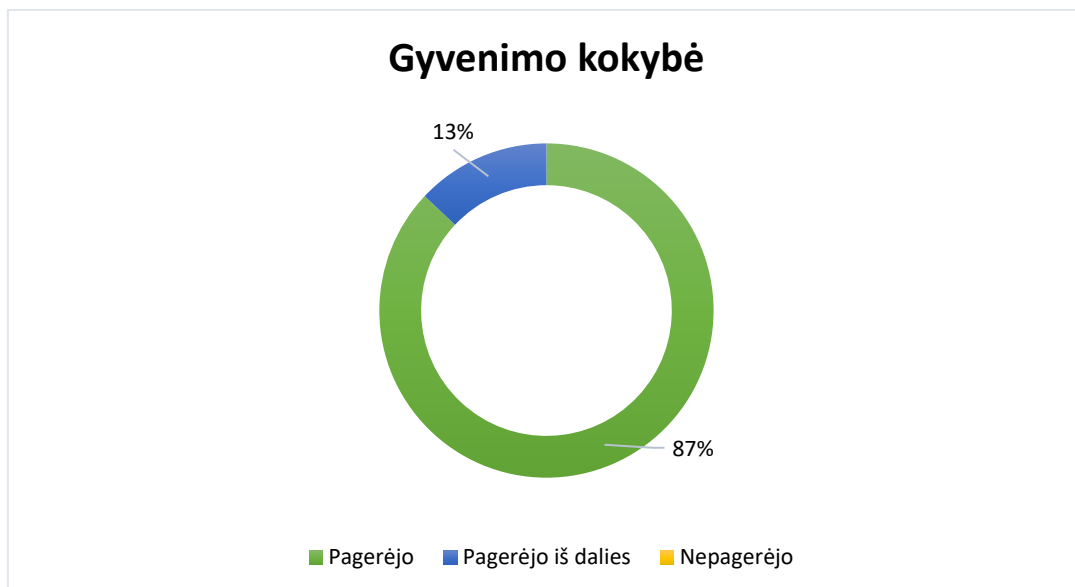
Paslaugų kokybės vertinimas: analizės ir apklausos rezultatai.

Plinkšių globos namams 2020m suteiktas tarptautinis EQUASS kokybės sertifikatas. Siekiant išsiaiškinti teikiamų paslaugų kokybę gyventojų atžvilgiu, metų pabaigoje buvo atlikta apklausa remiantis šiais EQUASS kokybės sistemos principais. Kiekvienas iš principų turi savus kriterijus, kuriais yra vertinamas įstaigos pasiruošimas atitikti EQUASS Assurance kokybės sistemos reikalavimus. Kriterijai svarbūs ne tik rezultatams pasiekti, tačiau ir pačios įstaigos nuolatiniam gerinimui, paslaugų teikimo srityje. Analizuojant apžvelgiami keletas pagrindinių kriterijų, skirtų apibrėžti teikimų paslaugų kokybę bei atliekamas palyginimas su ankstesnių metų rezultatais:

32 kriterijus: socialinių paslaugų teikėjas turi aiškią paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją ir vykdo veiklą, grindžiamą paslaugų gavėjų vertinimu, siekiant pagerinti jų gyvenimo kokybę.

Rodiklis:

- paslaugų gavėjų patenkintų gyvenimo kokybe Plinkšių globos namuose, procentas 2023 m.

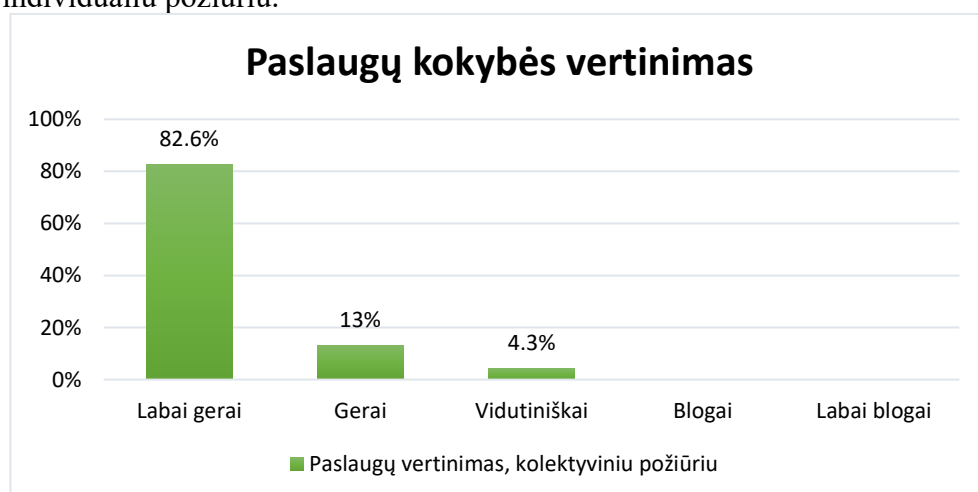


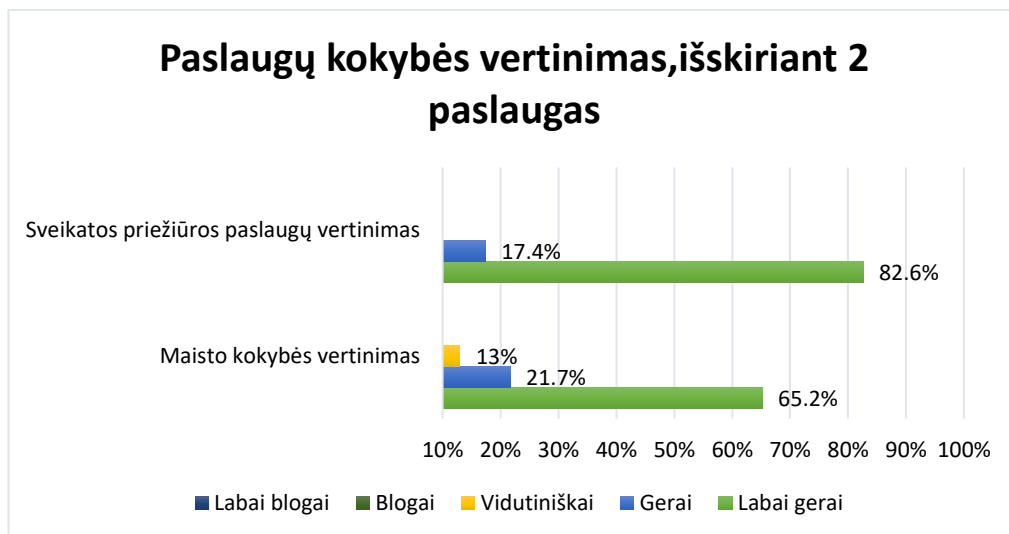
Rezultatai: 2023 metais gyvenimo kokybės pagerėjimas/pablogėjimas buvo matuotas ne remiantis įvairiais kriterijais, o anketinėje apklausoje užduotu klausimu „Ar pagerėjo Jūsų gyvenimo kokybė, apsigyvenus globos namuose?“. Kaip matyti iš diagramos, 87% apklaustų gyventojų teigė, kad jų gyvenimo kokybė pagerėjo, kai atvyko gyventi į įstaigą. Džiugu, kad neatsirado nei vieno iš apklausiamų gyventojų, kurie būtų pažymėję neigiamą variantą, tai leidžia daryti išvadą, kad įstaigoje teikiamos paslaugos yra kokybiškos ir artimos namų standartams ir įstaigos personalas eina gera linkme planuodamas ir teikdamas paslaugas asmeniui.

43 kriterijus: socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu.

Rodikliai:

- gyventojų procentas, teigiamai įvertinusių globos įstaigoje teikiamas paslaugas 2023 m. kolektyviniu požiūriu;
- gyventojų procentas, teigiamai įvertinusių globos namuose teikiamas paslaugas 2023 m. individualiu požiūriu.





Rezultatai: anketinė apklausa parodė, kad visi apklausti gyventojai teigiamai įvertina teikiamas paslaugas, kurios turi įtakos jų poreikių tenkinimui, gyvenimo kokybei gerinti, orios ir sveikos senatvės užtikrinimui. Tai rodo, kad teikiamos socialinės, medicinos ir kt. paslaugos teikia teigiamą naudą gyventojams. Svarbu pakartoti ir tai, kad įstaigos paslaugų gavėjai yra asmenys, turintys psichinę ar proto negalią arba vidutinius ar didelius specialiuosius poreikius, todėl rezultatai reikėtų vertinti atsargiai, nes ne visi paslaugų gavėjai buvo apklausti.

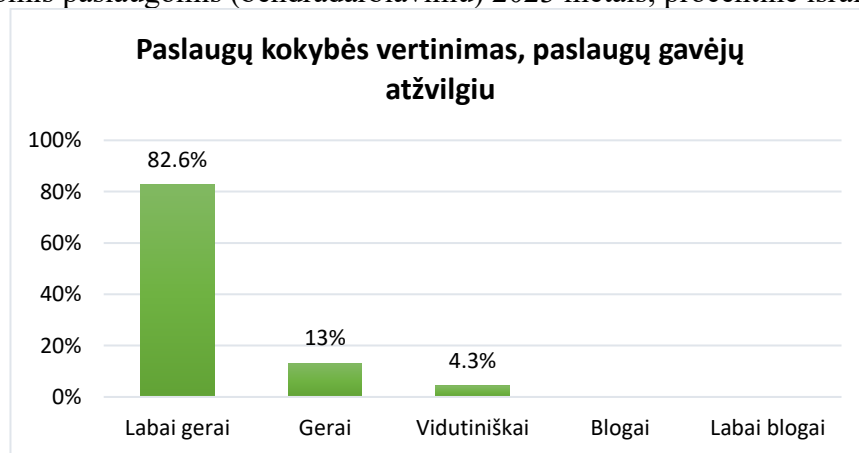
Vertinant paslaugas individualesniu lygmeniu, pasirinktos dvi paslaugos, kurios labai svarbios gyvenančiam asmeniui, t.y. sveikatos priežiūra ir maitinimas. Tačiau vertinant ir jas džiugu, kad atsakymų pasiskirstymas yra teigiamas.

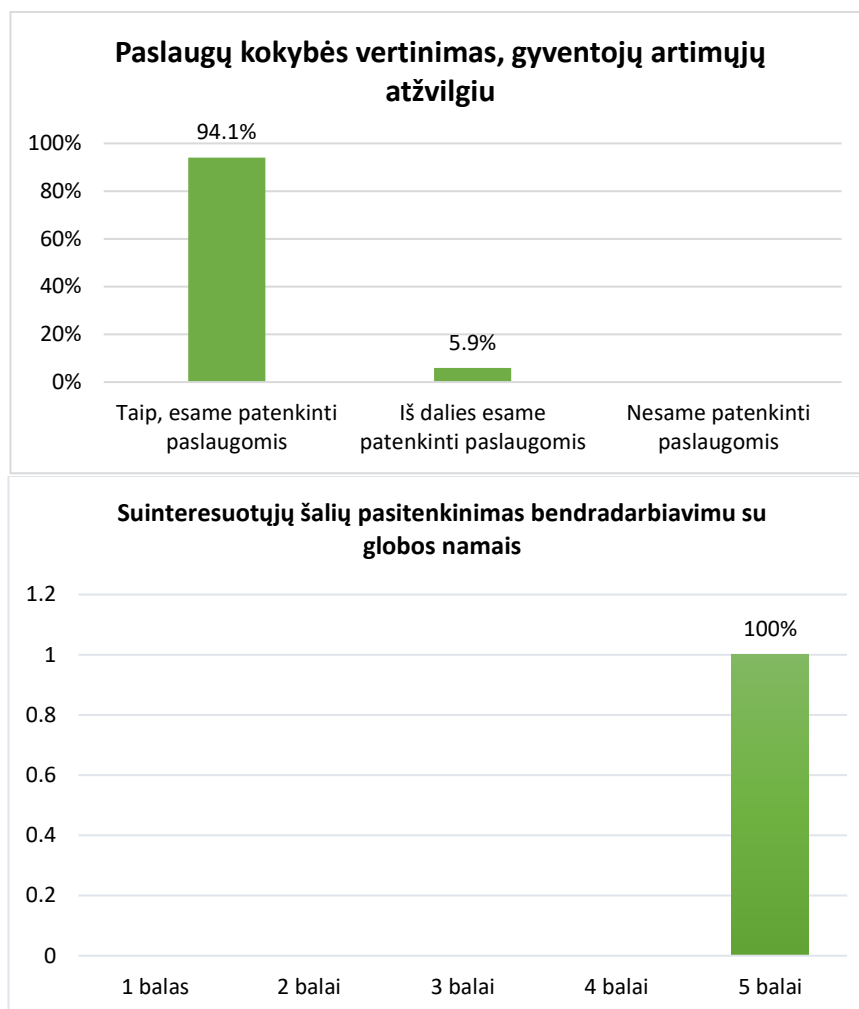
Prie geresnio paslaugų kokybės vertinimo prisideda ne tik darbuotojų gebėjimas teikti kokybiškas, poreikius atitinkančias paslaugas, motyvuoti bei gebėti įgalinti gyventojus, tačiau ir pačių gyventojų didesnė motyvacija puoselėti savo aplinką, kurti draugiškus ryšius su aplinkiniais, būti savarankiškesniems įvairiose kasdieninėse srityse. Džiugu, kad teikiamos paslaugos yra vertinamos aukščiausiu balu ir jos prisideda prie geresnio kiekvieno asmens gyvenimo.

45 kriterijus: socialinių paslaugų teikėjas matuoja paslaugų gavėjų ir visų suinteresuotų šalių pasitenkinimą remdamasis vidaus ir (arba) išorės vertinimu.

Rodiklis:

- paslaugų gavėjų, paslaugų gavėjų artimųjų ir suinteresuotųjų šalių pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis (bendradarbiavimu) 2023 metais, procentine išraiška.





Rezultatai: diagramoje matyti, kad didžioji dalis įstaigos partnerių bendradarbiavimą su Globos įstaiga vertina teigiamai. Lygiai taip pat paslaugas teigiamai vertina ne tik įstaigos gyventojai, bet ir jų artimieji. Lyginant su ankstesniais metais, suinteresuotųjų šalių pasitenkinimas bendradarbiavimu išliko toks pat aukštas, kas leidžia daryti išvadą, kad paslaugos teikiamos kokybiškai ir atitinka partnerių poreikius bei bendradarbiavimas vyksta sėkmingai tarp abiejų šalių. Įstaiga bendradarbiauja su įvairiomis institucijomis, įstaigomis ir įmonėmis ne tik paslaugų teikime, tačiau ir prekių įsigijimo, nuomos ir kt. srityse. Todėl ypač svarbus teigiamas suinteresuotųjų šalių vertinimas, siekiant kokybiškos ir nuoseklios įstaigos veiklos. Kaip prioritetą, tai turėtų išlikti ir sekantiems metams. Taip pat labai svarbus ir gyventojų artimųjų įvertinimas, kadangi jie daugiau mato paslaugų teikimą iš išorės ir gali objektyviai įvertinti įstaigą. Džiugu, kad įstaiga dirba gera linkme ir siekia išlaikyti aukštus veiklos rezultatus.

Apibendrinant įstaigos rezultatus, galime prieiti išvadą, kad įstaiga tobulėja, siekia naujovių, stengiasi, kad teikiamos paslaugos užtikrintų asmenų teises, būtų pritaikytos jų poreikiams bei kuriama aplinka būtų kuo artimesnė kiekvienam, gyvenančiam Plinkšių globos namuose. Per 2024 metus svarbu prioritetą taikyti asmenų savarankiškumo išsaugojimui ir motyvavimui, jų aktyvumo skatinimui, aplinkos pritaikymui tiek įstaigos viduje tiek išorėje bei tikslingesniai ir paprastesniai informacijos pateikimui, naudojant lengvai suprantamą kalbą. Taip pat svarbu, užtikrinti saugią ir sveiką aplinką kiekvienam gyvenančiam ir dirbančiam, siekti aktyvesnės komunikacijos su socialiniais partneriais, visuomene.

Projekto priemonių įgyvendinimą įtakoją įvairūs vidiniai ir išoriniai veiksniai.

Pagrindinis išorinis veiksnys, trukdantis siekti veiklos planuose iškeltų tikslų ar numatytų rezultatų – žemas gyventojų aktyvumas dėl silpnos sveikatos arba motyvacijos ir iniciatyvos dalyvauti stoka, nenoras būti su kitais gyventojais, empatiškumo vienas kitam trūkumas.

Klientų įgalinimo stoka bei motyvacijos trūkumas, nesusikalbėjimai komandoje - pagrindinis ir toliau išliekantis **vidinis veiksnys** įtakojantis kokybišką kompleksinį slaugos ir priežiūros paslaugų teikimą ir gyventojų sveikatinimą.

Projekto įgyvendinimo eigoje įvykę pokyčiai:

Stipriosios veiklos pusės:

1. Siekiant išsaugoti gyventojų savarankiškumą pavyko įtraukti visus komandos narius (socialines darbuotojas, individualios priežiūros darbuotojas, slaugytojas, užimtumo specialistę).
2. Bendradarbiauta: Mažeikių Rotary klubas „Liberta“, „Vyturio“ pradinės mokyklos bendruomene, lopšelio/darželio „Gintarėlis“ bendruomene, Visuomenės sveikatos biuro specialistais, Sedos kultūros centro darbuotojais, Šerkšnėnų kultūros centro kolektyvu, fotografu J. Strazdausku, Mažeikių viešąja biblioteka ir kt.
3. Pavyko sudaryti tinkamas laisvalaikio leidimo formas ir galimybę pasirinkti kiekvienam gyventojui pagal poreikį.
4. Pavyko pakelti naujai atvykusių gyventojų pasitikėjimą savimi, paskatinti dalyvauti bendruomenės gyvenime, renginiuose, šventėse.
5. Užtikrintos kokybiškos socialinės, kultūrinės, medicinos paslaugos gyventojams.
6. Negalintiems vaikščioti gyventojams suteikta galimybė užsiimti mėgstama veikla kambaryje: dainuoti, piešti, žaisti stalo žaidimus, skaityti, sportuoti. Taip pat esant poreikiui dalyvauti ir grupinėse veiklose kartu su kitais gyventojais (naudojantis naujų patalpų bei įrangos galimybėmis).
7. Dirbant komandoje, pavyko pasiekti, kad nevaikštantys gyventojai, TPP pagalba galėtų daugiau pajudėti globos namų patalpose bei šiltuoju metų laiku pabūti lauke, ten sportuoti, užsiimti užimtumo veiklomis. Įsigyta nauja TPP įranga stipriai prisidėjo prie gyvenimo kokybės gerinimo.
8. Nuolatinis darbo metodų tobulinimas, gerosios patirties sklaida, darbuotojų motyvacija dalyvauti kvalifikacijos kėlimo renginiuose.

Silpnosios veiklos vietos

1. Ne visi darbuotojai buvo motyvuoti skatinti gyventojus būti savarankiškais ir juos įgalinti veiklose.
2. Silpnas gyventojų grįžtamojo ryšio su gyventojų artimaisiais atstatymas.
3. Silpnėjanti gyventojų sveikata, didėjantis slaugomų gyventojų skaičius.
4. Darbuotojų iniciatyvumo nebuvimas, įdėjų trūkumas

Pagrindinės problemos iškilusios organizuojant darbą su senyvo amžiaus ir neįgaliais asmenimis.

1. Darbuotojų lankstumo stoka, žinių trūkumas organizuojant užsiėmimus.
2. Dėl silpnėjančios sveikatos, vis mažiau gyventojų lieka aktyvūs ir motyvuoti užsiimti veikla.
3. Gyventojų pakantumo, palaikymo, empatiškumo ir pagalbos trūkumas vienas kitam.
4. Gyventojų nenoras dalyvauti užimtume nematant tikslo, realaus motyvo ar apčiuopiamos naudos. Mažas domėjimasis užimtumo veiklomis dėl nenoro ar kitų veiklų.

Prioritetinės 2024 m. kryptys:

1. Siekti glaudesnio gyventojų tarpusavio palaikymo, bendravimo, pakantumo vienas kito atžvilgiu.
2. Skatinti gyventojų susidomėjimą organizuojant temines popietes bendradarbiaujant su įvairių sričių specialistais bei svečiais, siekiant įsiliejimo į visuomenę.
3. Ieškoti naujų veiklos rūšių, skatinant inovacijas socialiniame darbe per užimtumo veiklas.
4. Siekti tikslingo ir efektyvesnio informacijos perdavimo naudojant lengvai suprantamą kalbą.
5. Vidinės komunikacijos gerinimas ir komandinio darbo tobulinimas.

6.

SVEIKATOS PRIEŽIŪRA

2023 metais buvo vykdomas projektas „SVEIKOS GYVENSENOS SKATINIMAS IR SVEIKOS SENATVĖS SIEKIMAS PLINKŠIŲ GLOBOS NAMUOSE“

Projekto tikslas:

Užtikrinti saugių, kokybiškų, orientuotų į globos namų gyventojų poreikius asmens sveikatos priežiūros paslaugų, garantuoti jų prieinamumą bei ugdyti sveikos gyvensenos principus siekiant sveiko jų senėjimo.

Uždaviniai:

1. Teikti kokybiškas asmens sveikatos priežiūros paslaugas vyresnio amžiaus žmonėms ir žmonėms su negalia.
2. Šviesti globos namų gyventojus sveikos gyvensenos, ligų profilaktikos, griuvimų ir traumų prevencijos temomis.
3. Skatinti globos namų gyventojų fizinį aktyvumą ir savarankiškumą, atsižvelgiant į jų sveikatos būklę ir gebėjimus, įtraukiant juos į įvairias veiklas ir programas, projektus.
4. Gerinti globos namų psichologinę būklę ir gerinti darbuotojų kompetencijas psichikos sveikatos srityje.

Projekte dalyvavo asmens sveikatos priežiūros padalinys, kurio funkcijos yra teikti kokybiškas, atitinkančias gyventojų poreikius, sveikatos priežiūros paslaugas. Plinkšių globos namai turi licenciją teikti bendrąsias asmens sveikatos priežiūros: slaugos (bendrosios praktikos), kineziterapijos paslaugas.

2023 m. sausio 1d. Plinkšių globos namuose gyveno 39 gyventojai, o 2023 gruodžio 31 d. - 39 gyventojai. Per 2023m į Plinkšių globos namus atvyko 4 nauji gyventojai, mirė 4 gyventojai.

2023 12 31 duomenimis gyventojų amžius buvo nuo 51 iki 94 m. 72 proc. gyventojų buvo 70 m ir vyresni, todėl jų sveikatos priežiūrai ir slaugai reikalingas ypatingas dėmesys.

Dėl įvairių sveikatos sutrikimų specialusis nuolatinės slaugos poreikis yra nustatytas 14 gyventojų, visiems neterminuotai. Specialusis nuolatinės priežiūros poreikis nustatytas 18 gyventojų.

84,6 proc. visų Plinkšių globos namų gyventojų turi negalią: fizinę negalią - 25 gyventojai, psichinę negalią - 8 gyventojai, proto negalią - 1 gyventojas.

Dėl įvairių sveikatos sutrikimų visiems Plinkšių globos namų gyventojams reikalinga pagalba kasdieniniame gyvenime ir jų socialinėje veikloje, slaugos procedūros, medicininės paslaugos.

Licencijuojama veikla

Plinkšių globos namai turi licenciją teikti bendrąsias asmens sveikatos priežiūros: slaugos (bendrosios praktikos), kineziterapijos paslaugas. Sveikatos priežiūros padalinio funkcija - teikti kokybiškas, atitinkančias gyventojų poreikius, prieinamas sveikatos priežiūros paslaugas.

Plinkšių globos namų sveikatos priežiūros padalinyje yra parengti rizikingiausių pacientų saugai taikomų slaugos procedūrų protokolai, asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo organizavimo, medicinos dokumentų pildymo tvarkos, vidaus tvarkos taisyklės, aprašai, susiję su pacientų teisių ir pareigų įgyvendinimu įstaigoje, vidaus medicininio audito veikla ir kt. svarbūs dokumentai, kuriais vadovaujantis teikiamos kokybiškos sveikatos priežiūros paslaugos. Už slaugos proceso valdymą Plinkšių globos namuose atsako vyr. bendrosios praktikos slaugytoja. Visi sveikatos paslaugas teikiantys specialistai turi slaugos praktikos licencijas, spaudo numerius (žr. 1 priedą). Kasmet vykdomas vidaus medicinos auditas, siekiant, kad teikiamos sveikatos priežiūros paslaugos atitiktų asmens sveikatos priežiūros įstaigoms keliamus reikalavimus.

Sveikatos priežiūros padalinio darbuotojai

Plinkšių globos namų asmens sveikatos priežiūros padalinyje 2023 m. dirbo bendrosios praktikos slaugytoja, vyr. bendrosios praktikos slaugytoja, kineziterapeutas. (nuo 2022 m. balandžio 15 dienos yra vaiko auginimo atostogose)

Savo veikloje sveikatos priežiūros padalinio darbuotojai vadovaujasi profesinės etikos principų, gerbia pacientų teises ir stengiasi jų nepažeisti, laikosi licencijuojamos veiklos sąlygų.

Per 2023 metus Plinkšių globos namų sveikatos priežiūros darbuotojai tobulino savo kvalifikaciją įvairiuose mokymuose, kvalifikacijos kėlimo renginiuose ir paskaitose. Per 2023 metus iš viso išklaudyta 351 valandų kvalifikacijos kėlimo valandų (žr. 2 priedą). Įgytos naujos ir pagerintos esamos žinos buvo pritaikytos teikiant slaugos paslaugas gyventojams.

Gyventojų pasitenkinimo teikiamomis sveikatos priežiūros paslaugomis rodiklio vertinimas

2023 m atlikta gyventojų anketinė apklausa dėl pasitenkinimo teikiamomis sveikatos priežiūros paslaugomis. Gyventojams pateikti klausimai, kurie padėjo sužinot, kaip jie vertina sveikatos priežiūros padalinio darbuotojų darbą, paslaugų prieinamumą, savalaikiškumą ir kokybę, informacijos apie sveikatą teikimą bei medicinos kabineto įrengimą (žr. 1 lentelę).

Apklausti 27 globos namų gyventojai, t.y. 69 proc. visų globos namų gyventojų. Apklausa buvo anoniminė, joje dalyvavo tik tam neprieštaraujantys ir galintys savarankiškai ar įgalioto asmens padedami užpildyti anketą gyventojai. Buvo apklausta 16 vyrų (59 % apklaustųjų) ir 11 moterų (41 % apklaustųjų).

Sveikatos priežiūros padalinio darbuotojų darbo kokybės vertinimas

Eil. Nr.	Klausimynas	Taip (nuo 5 iki 10 balų)	Iš dalies (nuo 1 iki 4 balų)	Ne (0 balų)
1.	Ar Jūs patenkintas/a įstaigos sveikatos priežiūros padalinio darbuotojų darbu?	10		
2.	Ar Jūs patenkintas/a slaugytojų darbu?	10		
3.	Ar Jums yra prieinamos slaugytojų paslaugos?	9,6	0,4	
4.	Ar suprantamai ir aiškiai slaugytoja Jums suteikė svarbią informaciją?	10		
5.	Ar jautėte personalo pagarbą slaugos paslaugų suteikimo metu?	9,6	0,4	
6.	Ar, Jūsų nuomone, medicinos kabinetas yra pakankamai jaukus?	10		
7.	Ar Jums suteikiama visa reikiama medicinos pagalba?	10		
8.	Ar esate patenkinti medicinos padalinio teikiamų paslaugų kokybe?	10		
9.	Ar medicininė pagalba Jums buvo suteikta laiku?	10		
10.	Ar medicinos padalinio paslaugos yra Jums prieinamos?	9,6	0,4	
Balų suma:		9,6		
Bendras pasitenkinimo paslaugų kokybe balas:		9,78		

Įvertinus apklausos duomenis nustatyta, kad gyventojų apklausos metu vertintos 27 anketos iš įstaigos pacientų. Apie pasitenkinimą medicinos padalinio darbuotojų darbą, teikiamų paslaugų kokybe, paslaugų prieinamumą, informacijos teikimą ir darbo kultūrą apklausos dalyvių įvertinamas atspindi viršuje pateiktoje lentelėje, apskaičiuotas visų gautų atsakymų vidurkis.

Visi Sveikatos priežiūros padalinio pacientai turi galimybę susipažinti su dokumentais. Visi pacientai aiškiai informuojami apie skundų teikimo galimybę, informacijos pacientams teikimo tvarka, gydymo eiga, eiliškumą ir kt. visi Sveikatos priežiūros padalinio pacientai deramai įformino sutikimus dėl ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros teikimo. Per ataskaitinį laikotarpį pacientų skundų dėl sveikatos priežiūros paslaugų teikimo nenustatyta.

Sveikatos priežiūros paslaugos gyventojams

Bendrosios praktikos slaugytojos gyventojams atliko įvairias slaugos procedūras: injekcijas į raumenis, injekcijas į veną, lašinės infuzijas, gliukozės kiekio kraujyje nustatymus, arterinio kraujo spaudimo matavimus, pulso ir kraujo prisotinimo deguonimi (*SpO2*) matavimus, temperatūros matavimus, vaistų dalinimą, sugirdymą, lašų į akis ir ausis lašinimus, ausų plovimus, klizmavimus, žvakučių įdėjimą, kompresų uždėjimą, šildomasias parafino vones rankoms, greitųjų Covid-19 antigeno testų atlikimą, sergančių pacientų būklės stebėjimą ir vertinimą, izoliavimą, pirmos pagalbos suteikimą, cistostomų priežiūrą, žaizdų priežiūrą, pragulų profilaktiką ir priežiūrą, griuvimų prevenciją, infekcijų prevenciją ir kt.

Bendrosios praktikos slaugytojos savarankiškai skiria medikamentus gyventojams tik teikiant būtinąją medicinos pagalbą pagal savo kompetencijas, vadovaudamasis Medicinos norma 28:2011 „Bendrosios praktikos slaugytojas. Teisės, pareigos, kompetencija ir atsakomybė“

Dėl gyventojų sveikatos būklės pakeitimų ir gydymo taktikos buvo nuolat konsultuojamasi su gydančiais šeimos gydytojais, gydytojais specialistais, vykdomi jų paskyrimai, o esant poreikiui, kviečiama greitoji medicinos pagalba.

Bendrosios praktikos slaugytojos aktyviai dalyvavo vykdomuose projektuose, ruošė informacinę medžiagą gyventojams apie sveiką gyvenseną, ligų prevenciją ir fizinio aktyvumo naudą.

Vyr. bendrosios praktikos slaugytoja organizavo, koordinavo ir kontroliavo sveikatos priežiūros padalinio darbą. Specialistė vykdė medikamentų ir medicininės paskirties priemonių pirkimą, apskaitą ir išdavimą, organizavo slaugos prekių ir kompensacinės technikos neįgaliesiems pirkimą bei išdavimą gyventojams, rengė sveikatos priežiūros padalinio darbuotojų kvalifikacijos kėlimo planus ir koordinavo jų įgyvendinimą, kontroliavo sveikatos priežiūros specialistų licencijuojamos veiklos reikalavimų laikymąsi, analizavo ir vertino įstaigoje teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, organizavo gyventojų imunizaciją nuo infekcinių ligų, organizavo profilaktinius sveikatos patikrinimus darbuotojams ir gyventojams, kontroliavo įstaigos sanitarinį – higieninį stovį, įgyvendinant hospitalinių infekcijų ir įvairių infekcinių ligų prevenciją įstaigoje, organizavo darbuotojų mokymus dėl „Infekcijų kontrolės vadovo“ reikalavimų laikymosi, asmens apsaugos priemonių dėvėjimo, rankų higienos, pirmos pagalbos mokymus.

Vyr. bendrosios praktikos slaugytoja ruošė, koordinavo ir vykdė metinius sveikatos priežiūros padalinio planą, projektus, ruošė jų ataskaitas, koordinavo dalyvavimą socialinių partnerių programose ir projektuose.

Šeimos gydytojai. Dėl gyventojų sveikatos būklės ir gydymo konsultuojamasi su šeimos gydytojais. Šeimos gydytojo konsultacijos gyventojams yra teikiamos Sedos PSPC, į Plinkšių globos namus atvykus šeimos gydytojui arba nuotoliniu būdu.

Per 2023 m. šeimos gydytojai dėl gyventojų sveikatos konsultavo 164 kartus (žr. 3 priedą), iš jų 160 nuotolinės konsultacijos, 4 konsultacijos Sedos PSPC.

Konsultacijos su šeimos gydytojais vyko dėl gyventojų sveikatos būklės pakeitimų, medikamentų ir slaugos priemonių paskyrimo ir elektroninių receptų išrašymo, tyrimų paskyrimų, siuntimų pas gydytojus specialistus išrašymo.

Profilaktika ir ligų prevencija. 2023 m. šeimos gydytojui paskyrus, buvo atliekami įvairūs tyrimai ir profilaktinės priemonės: bendri kraujo ir šlapimo tyrimai, biocheminiai kraujo tyrimai, gliukozės kiekio kraujyje nustatymas, EKG, rentgenogramos, profilaktiniai tyrimai dėl žarnyno vėžio, krūtų vėžio, prostatos vėžio, širdies ir kraujagyslių ligų.

2023 m. pagal planą 8 gyventojai ištirti pagal prevencines sveikatos programas, iš viso gyventojams atlikta 10 prevencinių profilaktinių tyrimų

Plinkšių globos namų gyventojų ištyrimas pagal prevencines ligų programas

Eil. Nr.	Preveninės programos pavadinimas	Profilaktinių tyrimų skaičius
1.	Storosios žarnos vėžio prevencinė programa	6
2.	Širdies ir kraujagyslių ligų prevencinė programa	1
3.	Krūtų vėžio prevencinė programa	1
4.	Prostatos vėžio prevencinė programa	2
Iš viso atlikta profilaktinių tyrimų:		10

Parafino procedūros. 2023 m. Plinkšių globos namuose buvo atliekamos parafino terapijos procedūros. Parafino procedūros stimuliuoja kraujotaką ir gerina medžiagų apykaitą, veikia detoksikuojamai. Parafinas sudrėkina, pamaitina odą. Veikiant šilumai suminkštėja jos raginis sluoksnis, atsiveria poros ir aktyviosios medžiagos gali pasiekti giluminius sluoksnius. Bendrosios praktikos slaugytojas pagal sudarytą grafiką. 2023 metais atliktos 170 parafino terapijos procedūrų.

Vakcinavimas. 2023 m. Plinkšių globos sveikatos priežiūros padalinio vyr. slaugytoja organizavo ir koordinavo gyventojų nuo gripo ir covid 19 vakcinavimą. Nuo gripo 2023 m. paskiepyta 30 Plinkšių globos namų gyventojų. Nuo covid 19 infekcijos paskiepyta 27 gyventojai.

Gydytojai specialistai. Per 2023m metus Plinkšių globos namų gyventojams buvo suteiktos 95 gydytojų specialistų konsultacijų (žr. 4 priedą).

Gydytojai specialistai konsultavo gyventojus dėl lėtinių ligų, koregavo paskirtą gydymą arba skyrė naują. Taip pat buvo konsultuojami gyventojai dėl naujai atsiradusių nusiskundimų ir susirgimų, ūmių būklių, specialiųjų poreikių nustatymo.

Odontologų paslaugos. 2023 m. Plinkšių globos namų gyventojai turėjo 30 apsilankymų pas gydytojus odontologus (žr. 5 priedą) dėl įvairių priežasčių: dantų gydymo, dantų rovimo, dantų protezavimo.

Greitoji medicinos pagalba 2023 m. Plinkšių globos gyventojams kviesta 29 kartus (žr. 6 priedą). Iškvietimai dažniausiai buvo susiję su lėtinių ligų paūmėjimu bei skubios medicininės pagalbos poreikiu esant ūmioms būklėms.

Gyventojams atliktos operacijos. Per 2023 m. atlikta 1 operacija (Žr. 7 priedą).

Gyventojų stacionarizavimas. Dėl įvairių susirgimų 2023 m. Plinkšių globos namų gyventojai buvo stacionarizuojami 20 kartų (žr.8 priedą). Gyventojai buvo stacionarizuojami įvairiose antrinio ir tretinio lygio ligoninėse dėl lėtinių ligų paūmėjimo ir jų gydymo, planinių bei ekstrinių operacijų, reabilitaciniam gydymui po operacijų.

2 lentelė. Plinkšių globos namų gyventojų stacionarizavimas 2023 m.

Eil.Nr.	Ligoninės pavadinimas	Stacionarizavimų skaičius
1.	VŠĮ Mažeikių ligoninė	11
2.	VŠĮ Sedos palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninė	6
3.	VŠĮ Klaipėdos universitetinė	1
4.	VŠĮ Klaipėdos Jūrininkų ligoninė	2
Iš viso stacionarizavimų:		20

Griuvimai ir traumos. 2023 m. Plinkšių globos namuose neišvengta gyventojų griuvimų ir kitų incidentų. Iš viso užregistruota 19 gyventojų griuvimai/incidentai (žr. 9 priedą). Kadangi gyventojų amžius didėja, blogėja jų sveikatos būklė, silpsta jėgos, todėl norint užtikrinti jų saugumą ir tinkamą jų priežiūrą, reikia užtikrinti, kad pakaktų slaugančio ir prižiūrinčio personalo, kad personalas nuolat keltų savo kompetencijas slaugant ir prižiūrint vyresnio amžiaus asmenis ir asmenis su negalia.

Įstaigoje yra įrengti turėklai, rankenos, stacionarūs ir mobilūs keltuvai suteikiamos kompensacinės priemonės (vaikštynės, lazdos, ramentai, vežimėliai), gyventojai apmokomi jomis naudotis. Kambariuose ir sanitarinėse patalpose yra įrengti iškvietimo mygtukai personalo

iškvietimui. Personalas nuolat stebi, ar nereikia pagalbos gyventojui ir padeda. Patalpose įrengti naktiniai šviestuvai su judesio jutikliais, kad naktį senyvo amžiaus asmenys galėtų geriau orientotis patalpoje, mažėtų griuvimo rizika.

Mirtys. Per 2023m registruotos 4 Plinkšių globos namų gyventojų mirtys, kurias sukėlė lėtinės ligos.

Infekcijų kontrolė. Vadovaujantis Plinkšių globos namų infekcijų kontrolės procedūrų vadovu 2023 metais buvo praveisti darbuotojams mokymai „Aplinkos (patalpų, daiktų, įrenginių) paviršių valymo, dezinfekcijos procedūra“, „Rankų higienos reikalavimai“, „Asmens apsaugos priemonių taisyklingas naudojimas“, „Infekcijų kontrolės priemonės, padaugėjęs ŪVKTI“ (žr. 11 priedą). 2023 metais atliktas darbuotojų rankų higienos auditas, pacientų izoliavimo priemonių patikra, naudojamų biocidų dokumentacijos laikymo auditas, daugkartinio naudojimo medicinos prietaisų valymo ir dezinfekavimo patikra, medicininių atliekų tvarkymo, laikymo ir perdavimo vežėjui patikra, asmens apsaugos priemonių naudojimo patikra. Vieną kartą į mėnesį buvo atliekamas įstaigos sanitarinio-higieninio stovio vertinimas. Du kartus atlikta šalto rūko dezinfekcija bendro naudojimo patalpose.

Ypatingas dėmesys yra skiriamas patalpų valymui, dezinfekcijai, patalpų vėdinimui, asmens apsaugos priemonių taisyklingam dėvėjimui, infekuotų medicininių atliekų tvarkymui, asmenų izoliavimo taisyklėms.

2023 m vykdyti projektai ir priemonės gyventojų sveikatai stiprinti ir palaikyti

2023 m., bendradarbiaujant su Mažeikių rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuru, Plinkšių globos namų bendruomenės dalyvavo fizinio aktyvumo skatinimo programose:

- „**Sveikas ir aktyvus gyventojas**“ – dalyvavo 10 Plinkšių globos namų gyventojų.
- „**Psichikos sveikatos kompetencijų didinimas įmonių darbuotojams**“ – dalyvavo 20 Plinkšių globos namų darbuotojų.
- „**Kaip įmanoma išlaikyti sveikas smegenis ir atitolinti demenciją**“ – dalyvavo 22 Plinkšių globos namų gyventojų.
- „**Senatvės išvengti neįmanoma, bet galima ją pristabdyti**“ - dalyvavo 18 Plinkšių globos namų gyventojų.
- „**Kaip išvengti ligų**“ - dalyvavo 19 Plinkšių globos namų gyventojų.

Vieną kartą per mėnesį Plinkšių globos namų sveikatos priežiūros padalinio darbuotojai organizuoja „**Sveikatingumo dienas**“, kurių metu globos namų bendruomenė sveikai maitinasi, dalyvauja fizinio aktyvumo užsiėmimuose ir mokosi sveikos gyvensenos. Per 2023 m. buvo pravesta 11 sveikatingumo dienų (žr. 12 priedą), per kurias globos namų gyventojai sužinojo apie fizinio aktyvumo, sveikos mitybos bei kodėl verta judėti naudą, cukrinio diabeto suvaldymas, širdies ir kraujagyslių ligų ir emocinę sveikata, geros atminties išlaikymo būdus, streso ir nerimo valdymo būdai ir kt.

Visos šios priemonės ir projektai buvo vykdomi siekiant palaikyti Plinkšių globos namų gyventojų sveikata, mažinti sergamumą įvairiomis ligomis, didinti jų fizinį aktyvumą, gerinti kognityvines funkcijas.

Išvados:

Apibendrinant 2023 m. sveikatos priežiūros padalinio veiklos ataskaitą, matome, kad projekto tikslas ir išskelti uždaviniai buvo iš dalies įgyvendinti:

1. 2023 m buvo teikiamos kokybiškos sveikatos priežiūros paslaugos, atitinkančios senyvo amžiaus ir neįgaliųjų asmenų poreikius. Sveikatos priežiūros padalinio darbuotojai tinkamai laikėsi licencijuojamos veiklos reikalavimų, kėlė savo kvalifikaciją ir taikė mokymuose įgytas žinias darbe.
2. Neįgalieji ir senyvo amžiaus žmonės buvo išduodama kompensacinė technika, jie buvo mokomi tinkamai ja naudotis, siekiant išvengti griuvimų ir traumų, tačiau 2023 m. neišvengta traumų ir griuvimų globos namuose. Gyventojų sveikata buvo stiprinama įvairiomis priemonėmis: fizinio aktyvumo skatinimu, sveikos gyvensenos ir sveikos mitybos mokymais,

profilaktinėmis ir prevencinėmis priemonėmis. Bet dalis gyventojų nenoriai dalyvavo užsiėmimuose, o kiti visiškai atsisako dalyvauti prevencinėse programose. Visus metus buvo aktyviai bendradarbiaujama su veiklos partneriais: Mažeikių rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuro specialistais, Sedos PSPC sveikatos priežiūros specialistais. Informacija apie sveikatos gerinimą, sveiką mitybą, įvairias ligas ir jų prevenciją teikiama paskaitų metu, ruošiami stendiniai pranešimai, lankstinukai. Dėl gyventojų sveikatos buvo konsultuojamasi su šeimos gydytojais ir specialistais, vykdomi jų nurodymai ir paskirtą gydymas, skiriamas tinkamas maitinimas, vitaminų terapija, esant reikalui, gyventojai buvo gydomi stacionare.

3. Globos namuose pagerinta psichologinė būklė, suteiktos žinios kaip valdyti stresą, išanalizuoti psichologinės rizikos veiksniai, pagerintas raštingumas psichikos sveikatos sityje, teorinės žinios pritaikytos praktikoje. Darbuotojams pagerinta psihoemocinė aplinka darbo vietose, siekiant gerinti komandinį darbą.

4.

BUITIES PRIEŽIŪRA

2023 metų buities padalinio veiklos **tiksłai:**

1. Globos namų veiklos plano tikslas - organizuoti globos įstaigos veiklą laikantis šių pagrindinių principų: sukurti globos namų aplinką kiek galima artimesnę namų aplinkai, sudaryti sąlygas gyventojams dalyvauti globos įstaigos veikloje.

Įstaigos, kaip ir žmogaus gyvenimas, matuojamas ne metais, o nuveiktais darbais. Svarbu, kad įstaiga išliktų gyvybinga, skleidžianti šilumą, inovatyvi, nes mūsų veikla itin reikalinga senyvo amžiaus žmonėms ir žmonėms su negalia.

2023 metų buities padalinio veiklos uždaviniai:

1. Puoselėti ir prižiūrėti įstaigos aplinką, planuoti globos namų ūkinę veiklą atsizvelgiant į senyvo amžiaus ir neįgalių asmenų poreikius.
2. Prisidėti prie organizavimo ir vykdymo, ruošiantis įstaigos veiklos sukakčiai paminėti.

Buities padalinio 2023 m. veiklos rezultatai

Eil. Nr.	Vykdyti darbai	Darbų apibūdinimas	Rezultatai
1	Covid-19 ir kitų virusinių ligų infekcijos plitimo profilaktika	AAP išdavimas – apskaita. AAP rezervo užtikrinimas.	Nuolat peržiūrimas ir atnaujinamas AAP rezervas
2	Gerintos įstaigos higieninės sąlygos	Atlikta: Pastato pamatų kosmetinis remontas; Įrengti kondicionieriai, siekiant užtikrinti darbo našumą.	Nuolat 4 vnt.
3	Universalaus dizaino principų taikymas, siekiant užtikrinti įstaigoje tinkamą asmens fizinę aplinką	Įrengtas Lauko suoliukas - ypatingos konstrukcijos funkcinis suoliukas, skirtas tiek žmonėms su judėjimo negalia, tiek žmonėms, neturintiems negalios. Apjuosta privati erdvė žalia priedanga-lanksvomis.	1 vnt. iš Lietuvos draudimo lėšų 67 metrai

4	Užtikrintas apskaitos duomenų tikslumas	Atlikta metinė turto inventorizacija.	Trūkumų nerasta
5	Saugumo užtikrinimui vykdoma veikla	Atliktas darbuotojų gaisrinės saugos instruktavimas. 2023 m. rugpjūčio mėn. atliktas darbuotojų saugos ir sveikatos instruktavimas. Atlikta ugnies gesintuvų techninė priežiūra. Atliktos termometrų, svarstyklių, kopėčių patikros. Atlikta kasmetinė pastato patikra. Atlikta teisinė metrologinės priežiūros patikra.	Periodinis Periodinis 17 vnt. 7 vnt. Kasmet Planinė
6	Civilinė sauga	2023 m. spalio 11 d. vyko darbuotojų mokymai: valstybės tarnautojų ir darbuotojų priešgaisrinės saugos mokymai (mokymų trukmė 3 val.); ūkio subjektų, kitų įstaigų darbuotojų tipinės civilinės saugos mokymai (2 ak. val.) . Mokymus organizavo UAB „Verslo aljansas“. 2023-10-18 Globos namuose vyko darbuotojų civilinės saugos funkcinės pratybos. Pratybos rengtos ir vestos vadovaujantis Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamento prie Vidaus reikalų ministerijos direktoriaus 2011 m. liepos 18 d. įsakymu Nr. 1-225 patvirtintomis Civilinės saugos pratybų organizavimo ir vertinimo metodinėmis rekomendacijomis, pratybas rengė Plinkšių globos namų direktoriaus 2023-10-04 įsakymu Nr. B-115 sudaryta pratybų rengimo grupė. Pratybas stebėjo ir vertinimą atliko: Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamento prie Vidaus reikalų ministerijos Šiaulių priešgaisrinės apsaugos gelbėjimo valdybos Mažeikių rajono Priešgaisrinės gelbėjimo tarnybos viršininkas Audrius Tupikas – 10 balų. Mažeikių rajono savivaldybės administracijos Viešosios tvarkos skyriaus vyriausioji specialistė (civilinei saugai) Simona Klemenienė – 10 balų. Pratybų tikslas: praktiškai atlikti gyventojų ir personalo evakavimą iš pastato, tobulinti evakuacijos organizavimą bei veiksmų koordinavimą, mokyti darbuotojus, gyventojus, kaip elgtis įstaigoje kilus gaisro pavojui. 2023 m. kovo 17 d. parengta ir pateikta Mažeikių rajono savivaldybės viešosios tvarkos skyriui 2022 m. ekstremaliųjų situacijų prevencijos priemonių plano įgyvendinimo ataskaita.	Viso 5 val. 30 min. Mokymuose dalyvavo 26 darbuotojai Kasmetinė
7	Darbų sauga	2023 m. birželio mėn. atnaujinta mokymo ir žinių darbuotojų saugos ir sveikatos klausimais tikrinimo tvarka. Atnaujintos Plinkšių globos namų darbuotojų saugos ir sveikatos instrukcijos. Atliktas darbų saugos vidinis auditas.	Pasikeitus teisės aktams 20 instrukcijų Kasmetinis

8	Korupcinės prevencija	Parengtos Plinkšių globos namų korupcinės prevencijos išvados už 2023 m. Atliktas vidinis auditas.	Kasmetinės Metinis
9	Tvarkos ir nuostatai	2023 m. vasario 1 d. parengtos Plinkšių globos namų darbo tvarkos taisyklės. 2023 m. vasario 28 d. parengtas skalbinių tvarkymo tvarkos aprašas.	Pasikeitus teisės aktams Nauja
10	Automobilių priežiūros tvarka	Atnaujinti įstaigos automobilių draudimai. Privalomosios transporto priemonių techninės apžiūros. Tachografo patikra.	3 automobiliai Ford Transit iki 2024 06 29 WV Caravelle iki 2025 09 22 Ford Focus iki 2025 11 21 Iki 2024 12 27
11	Katilinės priežiūra	Šildymo užtikrinimui: Katilinės priežiūros sutarčių sudarymas-priežiūra; Medienos granuliu pirkimas-kontrolė.	Šildymo sezono metu
12	Viešųjų pirkimų vykdymas, sutartys	Pratęstos /sudarytos sutartys prekėms ir paslaugoms. Dalyvavimas Mažeikių rajono savivaldybės įdiegtoje viešųjų pirkimų proceso administravimo platformoje „Mano konkursas“.	14 sutarčių Vykdant viešuosius pirkimus
13	Darbų efektyvumo gerinimas	Atliktas darbuotojų veiklos vertinimas.	Pastato prižiūrėtojas Skalbimo mašinų operatorius
14	Įstaigos kapų tvarkymas	Nuolatinė mirusių gyventojų kapų priežiūra.	21 sutvarkyta kapavietė
15	Įstaigos aplinkos tvarkymas	Organizuotos kasmetinės aplinkos tvarkymo talkos dalyvaujant įstaigos darbuotojams ir partneriams. Krokių sodinimas.	Organizuotos trys talkos Pasodinta 300 vnt. krokių
16	Tvarumo vystymas	Prisidedant prie tvarumo išsaugojimo buvo organizuojama žaliaji savaitė Globos namuose, kurios tikslas atkreipti dėmesį į per didelio prekių ir paslaugų vartojimo ribojimą, maisto švaistymą, rūšiavimą į tai, kad perteklinis vartojimas sudaro kliūtis ateities kartoms. Buvo organizuotos paskaitos apie tvarumą ir gamtos išsaugojimą (paskaitas vedė Telšių regiono atliekų tvarkymo centro visuomenės informavimo specialistė Vitalija Bumblytė).	Organizuota akcija „Žalioji savaitė“ 2 (dvi) paskaitos
17	Kvalifikacijos kėlimas	Dalyvauta seminaruose, mokymuose: „Gaisrinė sauga: reikalavimai organizacijoms ir jų įgyvendinimas praktikoje“ – 2 akad. val. Grįžtamasis ryšys ir vertinamieji pokalbiai – 6 akad. val. „Psichikos sveikatos kompetencijų didinimo įmonių darbuotojams mokymai – 40 val. „Mano konkursas“ – viešųjų pirkimų platformos mokymai. Įvairiuose nemokamuose mokymuose susijusiuose su darbų sauga ir korupcine prevencija.	Viso : 44 val. Mokymai ir informavimas vyksta nuolat

18	Įstaigos jubiliejaus organizavimas	Įdėjų pateikimas. Reprezentacinių prekių užsakymas. Salės puošimas. Svečių pasitikimas. Įstaigos aplinkos tvarkymas. Angelo skulptūros montavimo darbų organizavimas.	Dalyvavimas bendruomeninėje veikloje
----	------------------------------------	--	--------------------------------------

Išvados:

2023m.veiklos plane išsikeltus uždavinius pavyko įgyvendinti iš dalies. Tikslai, kurių nepavyko įgyvendinti (Lifo montavimo darbai, antkapių klojimas plytelėmis) dėl lėšų stygiaus tikimasi įgyvendinti 2024 m.. Plėtodami savo tolimesnę veiklą ateityje stengsimės būti atviri inovacijoms ir pokyčiams, užtikrinti orią ir saugią aplinką globos namuose gyvenantiems žmonėms. Laikysimės socialinės atsakomybės ir moralės nuostatų, sieksime užtikrinti globos namų darbuotojams saugias, sveikas ir sąžiningas darbo sąlygas, prisidėsime prie socialinių paslaugų kokybės gerinimo, aplinkos puoselėjimo ir visuomeninės veiklos.

VERTINIMAI IR TYRIMAI.

Plinkšių globos namuose vykdoma veikla nuolat vertinama .

- 2023 metais planines patikras atliko : Lietuvos metrologijos inspekcija (Vakarų regionas) ; NVSC prie SAM Telšių departamento Mažeikių skyrius . Visų vertinimai buvo teigiami, trūkumų nerasta.
- Nusiskundimų iš gyventojų artimųjų ar kitų asmenų- Negauta
- Plinkšių globos namuose atliktas vidaus auditas.
- Atliktas Plinkšių globos namų mikroklimato tyrimas.
- Kasmet vertinamos socialinių darbuotojų kompetencijos
- Atlikta globos normų atitiktis.
- Atliktas interaktyvus profesinės rizikos vertinimas (OiRA)
- Gyventojų maitinimo kokybės vertinimas
- Kasmetinis Medicininis auditas (išorės vertintojas)
- Metinis vertinimas pagal EQUASS vertinimo kriterijus (apklausos: gyventojai, darbuotojai, suinteresuotos šalys ir gyventojų artimieji.)
- Atliktas Plinkšių globos namų statinio prieinamumo asmenims su negalia vertinimas (Stasis.lt)

VYKDOMI IR VYKDYTI PROJEKTAI

- **EQUASS.** „ Socialinių paslaugų kokybės gerinimas , taikant **EQUASS** (European Quality in social services) kokybės sistemą „. Nuo 2019 m. vasario mėn. Plinkšių globos namai dalyvauja projekte „EQUASS“ - siekiant kokybiškų socialinių paslaugų teikimo. EQUASS sertifikavimo kriterijus atitinkanti organizacija sertifikuojama trejiems metams. EQUASS sertifikuotos organizacijos yra įpareigosios kiekvienais metais pranešti apie veiklos efektyvumą, pažangą ir plėtrą. EQUASS sistemą ir jos veikimą prižiūri EQUASS apdovanojimų komitetas, tarptautinis įvairių Europos socialinio sektoriaus suinteresuotųjų šalių konsorciumas. 2020 m. Plinkšių globos namai sertifikuoti, kaip įstaiga, teikianti kokybiškas paslaugas. 2022 m. buvo pateikta antroji, t.y. paskutinė pažangos ataskaita. Socialinių paslaugų kokybę patvirtinantis sertifikatas galioja iki 2023 m. rugsėjo mėn. Tačiau metų pabaigoje įstaiga vėl teikė paraišką projekto pratęsimui ir sėkmingai praėjusi pirmą etapą, vėl sieks įgyti socialinių paslaugų kokybę žymintį sertifikatą.

- **„SIDABRINĖ LINIJA“** – M. Čiuželio labdaros ir paramos fondas – partneriai . Jau keletą metų iš eilės vykdomas projektas „Sidabrinė linija“. Plinkšių globos namų gyventojai sutiko dalyvauti savanoriškoje veikloje, nes yra neabejingi vienišų ir atskirtyje gyvenančių vyresniojo amžiaus žmonių bendravimo poreikiui. 2023 metais Plinkšių globos namuose pokalbius palaikė du savanoriai (iš kurių vienas išėjo amžino poilsio), todėl metų pabaigoje fiksuojamas vienas kalbantysis.
- **„SAUGUMAS BENDRUOMENĖSE 2021-2023“**. Vasario mėn. buvo pradėtas konkurso „Eismo saugumas bendruomenėse 2022-2023m“ įgyvendinimas. Amžėjantys senoliai kartu su globos namų darbuotojais, saugiam gyventojų judėjimui tamsiomis gatvėmis užtikrinimui, Plinkšėse dalino atšvaitus. Balandžio mėn. tęsėme konkurso „Eismo saugumas bendruomenėse 2022 – 2023 m.“ veiklas ir toliau. Į globos namų salę buvo pakviesti Mažeikių r. policijos komisariato pareigūnai Remigijus Stonkus su kolega kinologu Artūru Antanavičiumi. Kurie papasakojo kaip saugoti save, kai atšilus orams padaugėja įvairiomis transporto priemonėmis judančių asmenų. Svečio atsivežti „girtumo“ akiniai leido senoliams suprasti kaip mato neblaivūs asmenys, o dresuoto šuns pasirodymas suteikė senoliams daug šypsenų. Tęsdami konkurso „Eismo saugumas bendruomenėse 2022 – 2023 m.“ įgyvendinimą gegužės mėn. pabaigoje buvo pakviesti vaikai iš Sedos lopšelio-darželio „Jurginėlis“ priešmokyklinių grupių. Renginio metu, prisimindami kelių eismo taisykles, saugiai keliavome iki bendruomenės sporto aikštyno. Šventėje vaikai ir senoliai atsakinėjo viktorinoje į klausimus apie saugų eismą, rungėsi estafetėse. Ypatingai daug džiaugsmo sukėlė policijos bičiulio „Amsiaus“ pasirodymas, kuris visus atsisveikindamas apdovanojo dovanomis. Įstaigos veiklos buvo įvertintos ir konkurse buvo užimta 2-oji vieta.
- **„Psichikos sveikatos kompetencijų didinimas darbuotojams“** kartu su Mažeikių VSB
- **„Multisensorinės aplinkos kūrimas Plinkšių globos namuose „ (pasibaigęs)**
- **„Sensorinis sodas“ (pasibaigęs)**
- **„Multisensorinio SNOEZELLEN kambario įrengimas“ (pasibaigęs)**
- Erasmus + projekto **GAMLEC** (Gaming for mutual learning in elder care) partneris
- **Mažeikių r. savivaldybės užimtumo didinimo programa** (Priemonė „ Pagalbinių darbų, teikiant socialines paslaugas, organizavimas“)
- **„ Mažeikių raj Vaikų našlaičių ir senelių globos namų Plinkšių filialas „ (pasibaigęs)**
- **„ Saulės elektrinės plėtra“.** (pasibaigęs)
- **„Gerbūvio gerinimas Plinkšių globos namuose“ (pasibaigęs)**
- Labdaros ir paramos fondo **„ Maisto bankas „**, partneris
- **„Pagyvenusių ir neįgalių asmenų sveikatos stiprinimas ir fizinio aktyvumo palaikymas**
- **„Psichikos sveikatos kompetencijų didinimas darbuotojams“ (pirminis)**
- **„Želdinių kūrimo, tvarkymo pertvarkymo ir projekto rengimas“ (pasibaigęs)**
- **„Vyresnio amžiaus žmonių ir asmenų su negalia sveikatos ugdymas ir fizinio aktyvumo skatinimas Plinkšių globos namuose“**,
- **Savanorystės projektas „JUDAM“** Plinkšių globos namai 2023 metais pratęsė akreditaciją savanorių priėmimui įstaigoje. Per metus turėjome keletą savanorių, kurie padėjo gyventojams jų kasdieninėse srityse, užimtume, laisvalaikio praleidime. Plinkšių globos namų bendruomenė su džiaugsmu priima savanorius, sudaro palankias sąlygas vykdyti savanorišką veiklą. Veiklos tikslas – bendravimas su gyventojais, pagalba kasdieninėje veikloje: maitinimosi srityje, judant su techninėmis priemonėmis, apsiperkant parduotuvėje, dalyvaujant užimtumo veiklose. Suteikiama galimybė susipažinti su įstaigos darbuotojų veikla, išreikšti ir įprasminti save, įgyvendinti turimas mintis ir siekius.

VIEŠINIMAS :

- Sukurtas **video klipas** apie teikiamas socialines paslaugas Plinkšių globos namuose.

- Dalyvauta **radijo stotyje „Mažeikių Aidas“**, pristatant teikiamas paslaugas.
- Direktorės B. Vaičkienės informacija spaudoje skirta socialinio darbo dienai (**Santarvė**)
- Informacija nuolat teikiama www.plinksiugloba.lt .
- Informacija nuolat teikiama **Facebook**.
- Organizuota **Atvirų durų diena**, skirta Alzheimerio ligos prevencijos viešinimui.
- Direktorės **B. Vaičkienės skaitytas pranešimas** : LR Seime- „ Socialinės įtraukties įtaka amžėjimo procese“
- Direktorės **B. Vaičkienės skaitytas pranešimas** Mažeikių VSB konferencijoje „ Sveikatos stiprinimo galimybės amžėjimo procese“.
- Kokybiško socialinių paslaugų teikimo Mažeikių rajone paslaugos buvo pristatomos Globos namų **Socialinių paslaugų teikimo 30- mečio** renginiuose. (6 renginiai)

GEROSIOS PATIRTIES SKLAIDA, VIZITAI

- Lankėme „Mežciems“ - Rygos socialinės globos namai (Latvija)
- Lankėme Šeduvos globos namai (25- metis)
J.A.Pabrėžos sensorinis sodas (Šv. Pranciškaus Asyžiečio vienuolynas)
- Telšių globos namai (30- metis)
- Regioninė globos namų edukacija Urvikių KC.
- Lankėme Liolių globos namai
- Svečiuose Akmenės socialinių paslaugų centro atstovai.
- Poilsio ir reabilitacijos centro „Pušynas“ Sensorinis sodas
- Svečiuose VšĮ „Vilties erdvė“, vadovai
- Svečiuose Londono globos namų direktorius (JK)
- Lankėme Barstyčių globos namai.
- Svečiuose SPPD direktorius A. Masiulis
- Lankėme Šiaulių globos namai
- Mažeikių nakvynės namai (įstaigos atidarymas)
- DRMC studentų vizitas .
- Svečiuose Viešnalės maltiečių globos namų kolektyvas
- Socialinių partnerių susitikimas DRMC

KITA BENDRUOMENINĖ VEIKLA

- Dalyvavimas „Jurginų šventėje“, (Seda)
- Edukacija „Žemaičių valgiai“ Plateliose
- Dalyvavimas „Bulvių fiesta“ (Šerkšnėnai)

FINANSAVIMO ŠALTINIAI

Mažeikių rajono savivaldybės biudžeto lėšos.

LR Valstybės dotacijos

Mokestis už socialines paslaugas

Papildomai galimi finansavimo šaltiniai :

Mažeikių raj. savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos lėšos.

Papildomas finansavimas iš atskirų projektų dalyvaujant konkursuose

Labdaros ir paramos būdu gautos lėšos.