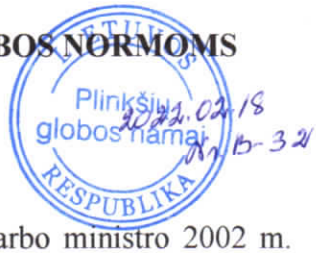
BĮ PLINKŠIŲ GLOBOS NAMŲ ATITIKTIES SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS ATLIKTO ĮSIVERTINIMO ATASKAITA



2022 m. vasario mėn. 18 d.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2002 m. vasario 20 d. įsakymu Nr. A1-46 „Dėl socialinės globos normų aprašo patvirtinimo“ patvirtintomis socialinės globos normomis bei Plinkšių globos namų direktorės 2019 m. gruodžio mėn. 23 d. įsakymu Nr. B-161 „Globos namų atitikties socialinės globos normoms vertinimo aprašu“, sudaryta komisija atliko globos namų atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą. Įsivertinimas atliktas siekiant įvertinti globos namuose vykdomą veiklą užpildant klausimyną (pridedamas).

Vertinant pagal atskiras normų sritis neatitikimų nenustatyta:

I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas.

Išvada: neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

II sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą.

Išvada: neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

III sritis. Asmens įvairiapusiškų poreikių užtikrinimas.

Išvada: neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

IV sritis. Asmens teisių apsauga.

Išvada: neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

V sritis. Aplinka ir būstas.

Išvada: neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

VI sritis. Personalas.

Išvada: neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

VII sritis. Valdymas ir administravimas.

Išvada: neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

Rekomendacijos:

- Atkreipti dėmesį į ISGP pildymą, plačiau aprašant asmenį, jo stipriąsias puses bei sunkumus tam tikrose savarankiškumo galimybių srityse.
- Gerinti sveikatos priežiūros paslaugų kokybę teikiant psichologo paslaugas (įstaigoje arba kreipiantis į gydymo įstaigą)
- Įrengti liftą, siekiant kokybiškesnio asmenų judėjimo įstaigos patalpose ir užtikrinant gulinčių asmenų poreikius.
- Siekti aktyvesnio supervizijos organizavimo socialinių darbuotojų padėjėjoms.

Komisijos pirmininkas: Rima Kazlauskaitė

Nariai: Nijolė Liegaudienė

Lina Buivydienė

PATVIRTINTA
Plinkšių globos namų direktorius
2019 m. gruodžio mėn. 23 d. Įsak. Nr. B-161
1 Priedas

PLINKŠIŲ GLOBOS NAMŲ ATITIKTIES SOCIALINĖMS GLOBOS NORMOMS ĮSIVERTINIMO KLAUSIMYNAS

2022 m. vasario mėn. 18 d.
(data)

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimo metodas	Plinkšių globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
I SRITIS. PASLAUGŲ PASKYRIMAS, PLANAVIMAS IR ASMENS APGYVENDINIMAS.					
1.	**Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau vadinama – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos namais**	1.1. Asmeniui suteikiama galimybė jam priimtina forma pareikšti savo nuomonę apie socialinės globos namų parinkimą. 1.2. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams yra prieinama informacija apie socialinės globos namus, teikiamas paslaugas, personalą ir kita. 1.3. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams pageidaujant ir suderinus su socialinės globos namų administracija, sudaromos sąlygos apsilankyti socialinės globos namuose prieš pradedant asmeniui teikti socialinę globą	DA, ST	Asmens apgyvendinimą Plinkšių globos namuose organizuoja socialinės paramos skyrius, kuriame asmuo pildo dokumentus ir pareiškia norą dėl globos įstaigos pasirinkimo. Informacija apie globos namus viešinama internetiniame puslapyje www.plinksiugloba.lt Taip pat informacijos sklaida vykdoma per renginius, lankstinukų pagalba, telefonu. Visoms suinteresuotoms šalims yra sudaryta galimybė apsilankyti globos įstaigoje prieš pradedant teikti socialines paslaugas, jei tam yra poreikis ir leidžia situacija šalyje.	Atitinka

2.	**Užtikrinamas asmens socialinės globos tikslingumas, paremtas išsamiu ir visapusišku asmens poreikių vertinimu, laikantis socialinės globos skyrimo bei apgyvendinimo socialinės globos namuose procedūros**	2.1. Asmeniui socialinė globa socialinės globos namuose pradedama teikti pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo, prašymą ir, kai socialines paslaugas organizuoja savivaldybė, savivaldybės sprendimą skirti asmeniui ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą socialinės globos namuose, teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens socialinės globos poreikį. 2.2. Ilgalaikei (trumpalaikei) socialinei globai senų žmonių socialinės globos namuose, specializuotuose socialinės globos ir slaugos namuose, specialiuosiuose socialinės globos namuose, grupiniuose gyvenimo namuose senyvo amžiaus asmenims gali būti apgyvendinami senatvės pensijos amžių sukakę asmenys, kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas (tarp jų ir senatvės pensijos amžių sukakę asmenys su sunkia negalia) ar dalinis nesavarankiškumas. 2.3. Ilgalaikei (trumpalaikei) socialinei globai socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia, grupiniuose gyvenimo namuose suaugusiems asmenims su negalia gali būti apgyvendinami suaugę darbingo amžiaus asmenys su negalia, kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas (tarp jų ir suaugę asmenys su sunkia negalia) bei dalinis nesavarankiškumas. 2.4. Į socialinės globos namus negali būti priimami asmenys, sergantys aktyviąja tuberkulioze, ūmiais infekciniais, somatiniais bei kitais susirgimais, galinčiais kelti grėsmę kitų socialinės globos namuose gyvenančių	DA, ST, INT	Socialinę globą organizuoja savivaldybės administracijos socialinės paramos skyrius. Šio skyriaus sprendimas skirti asmeniui ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą globos įstaigoje, teisės aktų nustatyta tvarka priimamas įvertinus asmens socialinės globos poreikį iki asmens apgyvendinimo globos namuose. Pervertinama kas metai arba pasikeitus poreikiams – atliekama ir dažniau. Įstaigoje paslaugos teikiamos šiai tikslinei grupei: senyvo amžiaus asmenys, senyvo amžiaus asmenys su negalia, suaugę asmenys su negalia. Globos namuose ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos teikiamos pagal nustatytą tvarką ir patvirtintą teikiamų paslaugų aprašą. Gyventojai negyvena atskiruose butuose ar atskiruose namuose. Grupinio gyvenimo namų nėra. Įstaigoje atliekamas išsamus asmens poreikių vertinimas, kurio metu atsižvelgiama į asmens gebėjimus, galimybes, stipriąsias ir silpnąsias asmens puses, sveikatos būklę ir kt. Vertinant poreikį, jame dalyvauja globos namų	Atitinka

		asmenų sveikatai (jeigu įstaigų nuostatai nenumato kitaip). 2.5. Asmeniui užtikrinama, kad bus įvertinti visi asmens sveikatos, specialieji, socialinių įgūdžių ugdymo ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens individualias savybes bei ypatumus, susijusius su amžiumi, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita. 2.6. Asmens poreikių vertinimo procese užtikrinamas paties asmens, visų reikalingų specialistų dalyvavimas. 2.7. Detaliai vertindami asmens konkrečių paslaugų poreikius, socialinės globos namai įvertina ir savo įstaigos galimybes šias paslaugas suteikti. Jei socialinės globos namai neturi galimybių suteikti asmeniui būtinų paslaugų, apie tai turi būti informuojamas asmuo ar jo globėjas, rūpintojas ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti socialinę globą asmeniui socialinės globos namuose (tais atvejais, kai asmuo apgyvendinamas savivaldybės sprendimu). Šiuo atveju tęsti socialinės globos teikimą asmeniui leidžiama tik gavus raštišką asmens ar jo globėjo, rūpintojo sutikimą. 2.8. Asmeniui užtikrinama, kad, pasikeitus asmens sveikatos būklei, jo poreikiams ar kitoms aplinkybėms, bus inicijuojamas asmens socialinės globos poreikio pervertinimas		specialistų komanda, pats asmuo ir jo artimasis (pagal poreikį). Prieš apsigyvenant įstaigoje asmenys pateikia išrašą iš medicininių dokumentų (027/a forma). Išrašai galioja ne trumpiau nei 3 mėnesius iki apsigyvenimo globos namuose. Išrašuose turi būti užfiksuota, kad asmuo neserga ūmiomis infekcinėmis ar kitomis užkrečiamomis ligomis. Pasikeitus asmens sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms – socialinės globos poreikis yra vertinamas iš naujo. Per 2021 metus nebuvo atvejų, kada teikiamos paslaugos neatitiktų asmens poreikių ir reiktų skirti kitos rūšies socialines paslaugas.	
3.	**Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui yra garantuojamas sutarties, atitinkančios**	3.1. Socialinė globa asmeniui teikiama pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo ir socialinės globos namų sutartį, kurioje numatomos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo	DA	Gyventojui apsigyvenus įstaigoje, per 7 darbo dienas pasirašoma trišalė paslaugų teikimo sutartis tarp globos	Atitinka

	asmens geriausius teisėtus interesus, pasirašymas	laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. 3.2. Asmuo jam priimtina forma iki sutarties pasirašymo turi būti supažindinamas su socialinės globos namų vidaus tvarkos taisyklėmis ar kitais dokumentais, reglamentuojančiais gyvenimą socialinės globos namuose. 3.3. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas informuojamas, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo arba socialinės globos namų iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos namų iniciatyva, bus informuotas asmuo, jo globėjas, rūpintojas ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą socialinės globos namuose (tais atvejais, kai asmuo socialinės globos namuose apgyvendinamas savivaldybės sprendimu). Sutartis nutraukiama tik įsitikinus dėl asmens saugumo, socialinės globos jam tęstinumo		namų, socialinės paramos skyriaus bei gyventojo. Taip pat pasirašoma dvišalė apgyvendinimo sutartis tarp globos namų ir gyventojo. Sutartyse numatytos asmenų teisės, pareigos, teikiamos paslaugos ir paslaugų nutraukimo kriterijai. Apsigyvenus globos namuose gyventojai pasirašytinai supažindinami su vidaus tvarkos taisyklėmis ir kitais dokumentais, reglamentuojančiais paslaugų teikimą įstaigoje. Asmuo informuojamas, kad sutartis gali būti nutraukta nesilaikant vidaus tvarkos taisyklių arba asmens, asmens globėjo, globos namų iniciatyva. Per 2021 metus nebuvo nutraukta sutarčių nei vienu iš anksčiau paminėtu atveju.	
4.	**Asmeniui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau vadinama – ISGP)**	4.1. Socialinei globai asmeniui teikti sudaromas ISGP, kuriame pateikiama informacija apie asmens socialinius ryšius, šeimą, informacija iš šeimos gydytojo apie asmens sveikatos būklę, numatoma, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos uždavinių įgyvendinimo, detalizuojamos paslaugos (socialinės, sveikatos, psichologinės ir kt.), kurios asmeniui bus teikiamos, rašomos žymos apie periodiškai	DA	Visi asmenys, gyvenantys globos namuose turi sudarytus ISGP, kuriuose detaliai aprašomuoju būdu pateikta informacija apie asmenį, numatyti uždaviniai jo savarankiškumui didinti, priemonės rezultatams pasiekti, asmens stipriosios ir silpnosios pusės, aprašoma asmens situacija, jo galimybės. Už ISGP	Atitinka

		vykdomą ISGP peržiūrą (kokie buvo pokyčiai, kas patikslinta) ir kita. 4.2. Socialinės globos namai užtikrina, kad ISGP bus parengtas laiku. Jį sudaro socialinės globos namų specialistai, esant poreikiui, dalyvaujant ir socialiniams darbuotojams savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirtiems vertinti senyvo amžiaus asmenų ar asmenų su negalia (šeimų) socialinių paslaugų poreikį (toliau vadinama – savivaldybės socialiniai darbuotojai), kiti specialistai. 4.3. Sudarant, peržiūrint ir tikslinant ISGP, yra užtikrinamas paties asmens dalyvavimas. Į asmens nuomonę, jei tai neprieštarauja jo interesams, esant galimybei, turi būti atsižvelgta. 4.4. Asmeniui su sunkia negalia pagal įvertintus poreikius ISGP turi būti numatytos papildomos priemonės, suderintos su nuolatinės slaugos ar nuolatinės priežiūros priemonėmis		sudarymą atsakingi asmeniui priskirti socialiniai darbuotojai, socialinių darbuotojų padėjėjai bei bendr. prakt. slaugytojai. Esant poreikiui į pagalbos plano sudarymą įtraukiami ir kiti specialistai (socialinio darbo organizatorė, kineziterapeutė ir kt.). ISGP sudaryme dalyvauja pats asmuo. Globėjai ar šeimos nariai dalyvauja retai, tačiau jų nuomonė taip pat labai svarbi ir jie apie vykstančius pokyčius yra informuojami. ISGP pildomas per 1-1,5 mėnesio nuo gyventojo atvykimo dienos ir pasibaigus adaptaciniam periodui, kuris taipogi fiksuojamas adaptacijos plane. *Kaip rekomendacija pildant ISGP*: reikėtų išsamiau fiksuoti gaunamą informaciją apie asmenį, kaip pvz.: jo perkėlimas į kitą kambarį, asmens pageidavimai, atrasti daugiau asmens stipriųjų pusių bei plačiau aprašyto jo situaciją pasirinktoje srityje. ISGP atsispindi priemonės, užtikrinančios gyventojų specialiųjų poreikių tenkinimą (esant specialiajam priežiūros ar slaugos poreikiui).	

5.	**Asmeniui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir patikslinant ISGP**	5.1. Asmeniui užtikrinama, kad, atsiradus naujoms, su asmens sveikatos būkle ar asmens poreikiais susijusioms aplinkybėms, ISGP yra peržiūrimas ir tikslinamas. 5.2. Peržiūrėtame ir patikslintame ISGP turi būti pateikiama socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiektų rezultatų analizė, įvertinami asmens paslaugų poreikių pokyčiai bei numatomos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu. 5.3. Asmens globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, jei tai neprieštarauja asmens interesams, užtikrinama galimybė nuolat palaikyti ryšį su asmeniu ir socialinės globos namais, gauti informaciją apie ISGP sudarymo ir vykdymo eigą	DA, ST	ISGP yra peržiūrimas ir tikslinamas ne rečiau nei 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms aplinkybėms, iškart po šių aplinkybių atsiradimo. Peržiūrint ISGP pateikiami pasiekti rezultatai, teigiami ar neigiami pokyčiai, numatomi nauji tikslai ir priemonės. Sudarant ISGP palaikomas ryšys ir su artimaisiais (telefonu ar kt. priemonėmis).	Atitinka
II SRITIS. ASMENS GEROVĖS UŽTIKRINIMAS TEIKIANT SOCIALINĘ GLOBĄ					
6.	**Teikiant socialinę globą, siekiama užtikrinti asmens geriausią interesą, laiku organizuojant tinkamas sveikatos priežiūros paslaugas, užtikrinančias asmens fizinę ir psichikos sveikatą**	6.1. Asmeniui socialinės globos namai užtikrina teisę pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją toje savivaldybės teritorijoje, kurioje yra socialinės globos namai, vadovaujantis sveikatos priežiūrą reglamentuojančiais teisės aktais. 6.2. Asmeniui užtikrinamas aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis paslaugų organizavimas laiku, vadovaujantis šių paslaugų teikimą reglamentuojančiais teisės aktais. 6.3. Esant būtinybei, socialinės globos namai organizuoja slaugos ar kitas pirminės sveikatos priežiūros paslaugas. 6.4. Asmeniui yra užtikrinama, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms,	DA, ST	Asmens sveikatos priežiūros paslaugas įstaigos gyventojams teikia VšĮ Sedos pirminės sveikatos priežiūros centras, kuris pasirinktas kaip arčiausiai globos įstaigos vietos esantis sveikatos priežiūros centras bei greičiausiai pasiekiamas esant skubiam atvejui. Jei asmuo ar jo artimieji pageidauja, kad asmens sveikatos priežiūros paslaugos būtų teikiamos kitoje gydymo įstaigoje, globos namai užtikrina asmens teisę pasirinkti asmens sveikatos priežiūros įstaigą ar	Atitinka

		susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui ir galimybėms – kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai. Asmuo žino, kad jis nebus paliekamas be specialisto priežiūros, jei to reikalauja asmens sveikatos būklė. 6.5. Medikamentai saugojami, gaunami ir vartojami pagal reikalavimus, kuriuos nustato sveikatos priežiūrą reglamentuojantys teisės aktai bei socialinės globos namų vidaus tvarkos taisyklės, kiti socialinės globos namų veiklą reglamentuojantys dokumentai. 6.6. Asmeniui gali būti suteikiama teisė vartoti medikamentus ir paties asmens ar jo globėjo, rūpintojo nuožiūra, asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui prisiimant atsakomybę už galimas pasekmes. 6.7. Užtikrinama asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, pilietybės, sveikatos būklės, asmeninių savybių ir kita. Užtikrinant asmens saugumą, visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimu (pablogėjimu) ar asmens teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai jų prevencijos ateityje tikslais		gydytoją, vadovaujantis asmens sveikatos priežiūrą reglamentuojančiais teisės aktais. Siekiama ir užtikrinama, kad technines pagalbos priemones asmuo gauti tą pačią dieną atvykęs gyventi į globos įstaigą, jei tam yra poreikis. Techninės pagalbos priemonės išduodamos pagal asmens sveikatos būklę ir pritaikomos esamai negaliai. Išduotos priemonės fiksuojamos asmens medicininėje byloje. Įstaiga organizuoja sveikatos priežiūros paslaugas, turi licenciją slaugos, kineziterapijos paslaugoms teikti. Gyventojų artimieji, globėjai informuojami nedelsiant apie iškilusias problemas susijusias su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis. Įstaigoje yra patvirtintas vaistinių preparatų užsakymo, priėmimo, išdavimo ir apskaitos tvarkos aprašas, medicininių atliekų tvarkymo aprašas, paskirtas už medikamentų valdymą, medicininių atliekų tvarkymą atsakingas asmuo. Visi nepageidaujami įvykiai yra registruojami, analizuojamos	

				juos sukėlusios priežastys ir priimami prevencijos veiksmai.	
7.	**Mirštančiam asmeniui suteikiama kvalifikuota priežiūra ir dvasinė pagalba, užtikrinanti pagarbą bei supratimą**	7.1. Užtikrinama galimybė mirštančiajam išreikšti valią dėl jo asmeninių daiktų tvarkymo, palaidojimo ir kitų su asmens mirtimi susijusių dalykų. 7.2. Asmeniui mirštant, garantuojamas jo dvasinių, socialinių, psichologinių, fizinių, religinių reikmių tenkinimas, užtikrinant privatumą ir orumą. 7.3. Asmeniui užtikrinama, kad, jam mirštant, socialinės globos namai praneša apie jo būklę jo globėjui, rūpintojui, šeimos nariams, o esant poreikiui ir galimybėms, ir artimiesiems giminaičiams ir sudaro galimybes jiems būti prie mirštančiojo, jei asmuo taip pageidauja (pageidavo)	DA, INT, ST	Su kiekvienu asmeniu ir/arba jo artimaisiais aptariami jo laidojimo, asmeninių daiktų tvarkymo klausimai. Informacija fiksuojama gyventojo bylos priede. Užfiksuojami artimųjų adresai, telefono numeriai ir kita informacija. Asmeniui mirštant įstaigos darbuotojai nedelsiant informuoja apie jo būklę artimuosius, šeimos narius ir sudaro sąlygas jiems būti šalia. Mirštančiajam užtikrinamas jo poreikių tenkinimas, atitinkama slauga. Teikiamos paslaugos, nepažeidžiant kito kartu gyvenančio asmens orumo, privatumo, naudojamos širmos ar kita įranga.	Atitinka
III SRITIS. ASMENS ĮVAIRIAPUSIŠKŲ POREIKIŲ UŽTIKRINIMAS					
8.	**Asmeniui sudaroma galimybė gauti socialinę globą, atitinkančią jo poreikius ir savarankiškumo lygį**	8.1. Asmeniui pagal jo poreikius ir savarankiškumo lygį užtikrinama socialinė globa ir kitos jo interesus atitinkančios paslaugos, kaip nustatyta ISGP. 8.2. Asmens kasdieninis gyvenimas ir veikla organizuojami lanksčiai, siekiant suderinti asmens pageidavimus ir socialinės globos namų galimybes. 8.3. Asmens kasdieninė veikla organizuojama ir buitinės paslaugos teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesni (gamintis maistą savo	INT, ST, DA	Asmens kasdienybė organizuojama lanksčiai, atsižvelgiant į kasdienius poreikius ir pageidavimus bei įstaigos galimybes. Įvairiomis priemonėmis siekiama gyventojų savarankiškumo, palaikomi ir skatinami aktyvumo, savarankiškumo, ir kiti gebėjimai. Užimtumas organizuojamas pagal kiekvieno	Atitinka

		reikmėms, tvarkytis gyvenamąjį kambarį ir kita.). Esant poreikiui, asmeniui užtikrinama pagalba atliekant buitines, savitvarkos, saviraiškos funkcijas bei aprūpinama priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės neturimus ar prarastus įgūdžius. 8.4. Asmeniui, kuris dėl sveikatos būklės neturi ar yra praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, yra taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita)		poreikius ir gebėjimus, prisitaikant prie esamos situacijos. Asmens, kurie turi klausos sutrikimų, silpnaregystę taikomos alternatyvios priemonės (audioknygos, audiovizualinė relaksacija, pagalbinės priemonės, tinkamai parinkta kompensacinė technika ir kt.)	
9.	**Asmeniui užtikrinama aplinka, pagrįsta abipusiu asmens ir socialinės globos namų darbuotojų pasitikėjimu, pagarba ir meile, kurioje jis jaučiasi vertinamas ir saugus**	9.1. Asmuo išklausomas, vertinama jo nuomonė, gyvenimiška patirtis, siekiama asmens ir personalo tarpusavio supratimo. Asmuo turi teisę išsakyti pageidavimus dėl asmenį aptarnaujančio personalo, dėl gyvenamojo kambario kaimyno (-ų) pasirinkimo ir kita. 9.2. Socialinės globos namuose apsigyvenęs asmuo supažindinamas su socialinės globos namų darbuotoju – „savu asmeniu“. Asmeniui užtikrinama, kad šiam darbuotojui, kuris juo rūpinasi, prižiūri ir išklauso, jis galės patikėti savo problemas. „Savas asmuo“ parenkamas, atsižvelgiant į asmens nuomonę. 9.3. Asmeniui teisės aktų nustatyta tvarka užtikrinamas laisvas politinių pažiūrų pasirinkimas, galimybė viešai reikšti savo nuomonę, neribojamos galimybės dalyvauti visuomeninėje veikloje. Asmuo turi teisę rinktis dalyvavimą pagalbos sau grupėse ar kitoje grupinėje veikloje socialinės globos namuose ar už jų ribų.	ST, DA, AP	Asmuo globos namuose yra išklausomas, vertinama jo nuomonė. Asmuo gali išreikšti savo nuomonę naudodamasis pasiūlymų dėžutėmis, tiesiogiai dirbančiam darbuotojui arba per apklausas metų pabaigoje. Gyventojų nuomonę taip pat aktyviai atstovauja Globos namų taryba, kuri renkasi ne mažiau nei 1 kartą ketvirtyje arba pagal poreikį. „Savo asmenį“ atvykęs gyventojas išsirenka pats, po adaptacinio periodo. Su „Savu asmeniu“ sudaroma galimybė išsikalbėti, daugiau pabendrauti. Įstaigoje laisvai reiškiama nuomonė, sudaromos galimybės dalyvauti įstaigos paslaugų planavime, įgyvendinime. Gyventojai praktikuoja įvairias	Atitinka

		9.4. Esant poreikiui, asmeniui padedama kontroliuoti elgesį stresinėse situacijose, krizių, netekčių metu, tarpininkaujama, kad būtų išspręsti konfliktai, siūlant specialistų pagalbą, pagalbos sau grupes, susitikimus su dvasininkais ar artimaisiais. 9.5. Asmens dalyvavimas, aktyvumas bei prisidėjimas prie bendros socialinės globos namų gerovės kūrimo yra skatinamas ir palaikomas		religijas, laisvai renkasi politines pažiūras ir balsuoja. Įstaigoje yra visą laiką atvira koplyčia, kurioje laikomos Šv. Mišios. Esant poreikiui padedama gyventojams įveikti sudėtingas situacijas, emocines būsenas su kitų specialistų pagalba.	
10.	**Asmeniui padedama užmegzti ir palaikyti socialinius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, kitais socialinės globos namų gyventojais, bendruomene**	10.1. Socialinės globos namai tarpininkauja, kad asmuo atkurtų nutrūkusius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, draugais, pažįstamais, jei tai neprieštarauja asmens interesams. Esant poreikiui, padeda palaikyti kontaktus su bendruomene, asociacijomis ir kita. Socialinės globos namuose apgyvendinus vienos šeimos narius, kiek įmanoma, yra skatinamas jų bendravimas ir tarpusavio ryšių stiprinimas. 10.2. Esant poreikiui, asmeniui yra sudaromos galimybės bendrauti laiškais, telefonu, internetu. 10.3. Asmuo yra skatinamas bendrauti su kitais socialinių globos namų gyventojais, gerbiant kito asmens norus, interesus bei požiūrį. 10.4. Asmeniui užtikrinamas bendradarbiavimas su reikalingomis institucijomis, sprendžiant asmens paslaugų organizavimo ir kasdieninio gyvenimo problemas	INT, ST, DA	Įstaigoje yra nuolat skatinamas gyventojų ir jų artimųjų bendravimas bei ryšių stiprinimas (organizuojami renginiai siekiant pritraukti kuo daugiau artimųjų, skatinama bendrauti telefonu). Skatinami susitikimai su artimaisiais, tam paruoštos erdvės, norint privataus bendravimo bei laikantis šalyje paskelbtų reikalavimų dėl pandemijos. Vidaus tvarkos taisyklėse apibrėžiami lankymo laikai, taisyklės ir elgesio normos. Esant karantinui ar ekstremaliai situacijai paskelbta nauja lankymo tvarka (patalpinta ir interneto svetainėje). Gyventojai raštu pažymi, jei nepageidauja lankytojo ar informacijos teikimo.	Atitinka

				Esant gyventojų norui, sudaromos galimybės bendrauti laiškais, telefonu, internetu, „Skype“ programa. Gyventojai dalyvauja įstaigos renginiuose, užimtume, bendruomenės veiklose, taip skatinamas jų tarpusavio bendravimas. Daug dėmesio skiriama kambario kaimynų suderinamumui, jų bendravimui. Gaunama prašymų ir pakeisti kambario kaimyną, kurie yra sprendžiami su visomis suinteresuotomis šalimis. Esant poreikiui, sprendžiant sudėtingesnes problemas, pasitelkiami kiti specialistai, institucijos. Įstaigos darbuotojai palydi gyventojus vykstant už įstaigos ribų (į gydymo įstaigas, parduotuves ar įvairias kitas keliones).	
11.	**Asmeniui užtikrinamas tinkamas maitinimo organizavimas, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir individualius asmens poreikius**	11.1. Asmuo gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, reikiamą kiekį energetinių verčių bei reikiamą kaloringumą turintį maitinimą. Atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę, užtikrinamas asmeniui reikalingas maisto racionas, maitinimo dažnumas. 11.2. Asmeniui sudaroma galimybė jam suprantama forma kasdien susipažinti su meniu, pateikti pageidavimus dėl maisto	ST, DA, AP, INT	Įstaigos gyventojai gauna fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį maitinimą. Sandėlininkė (nesant dietistei) lanko visus gyventojus, aiškinasi jų individualius poreikius, esant reikalui ar/ir gydytojo rekomendacijai sudaro individualų meniu. 1k. ketvirtyje gyventojai apklausiami dėl maisto	Atitinka

		produktų ar patiekalų asortimento, į kuriuos, esant galimybei, turi būti atsižvelgta. 11.3. Asmeniui sudaromos sąlygos bet kuriuo metu, esant poreikiui, išgerti šiltos kavos ar arbatos. 11.4. Asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį, galimybes ir pageidavimus sudaromos sąlygos užsiimti maisto savo poreikiams ruošimu, stalo serviravimu ar panašia veikla. 11.5. Esant būtinumui, asmeniui užtikrinama individuali, diskretiška personalo pagalba valgant		pasirinkimo. Asmenys turi teisę išreikšti savo nuomonę dėl maitinimo, susipažinti su meniu, išsakyti pastabas bei pasiūlymus. Meniu yra skelbiamas valgyklose I ir II aukštuose, visiems prieinamoje vietoje, didesniu, įskaitomu šriftu. Globos namuose įrengtą virtuvėlė, kur kiekvienas gyventojas gali pasigaminti maistą bet kuriuo metu, pasiserviruoti stalą, pasidaryti šiltos arbatos. Gyventojas, atsižvelgiant į jo savarankiškumą, yra skatinamas valgyti įstaigos valgykloje, kur kiekvienas gyventojas turi sau priskirtą vietą (esant karantinui, gyventojai maitinami savo kambariuose). Slaugomiems asmenims teikiama individuali ir diskretiška pagalba valgant, pateikiant karštos arbatos ar šalto vandens bet kuriuo paros metu.	
IV SRITIS. ASMENS TEISIŲ APSAUGA					
12.	**Užtikrinamos ir ginamos asmens teisės, neatsižvelgiant į asmens veiksnumą ar sveikatos būklę**	12.1. Asmuo su visais jo pageidaujamais asmenimis gali pasimatyti pagal socialinės globos namų vidaus tvarkos taisyklėse ar kituose socialinės globos namų veiklą reglamentuojančiuose dokumentuose nustatytą ir su socialinės globos namų taryba aptartą tvaiką, išskyrus atvejus, kai tie	DA, ST	Asmuo, gyvenantis globos įstaigoje, gali pasimatyti su pageidaujamais asmenimis, išskyrus tuos atvejus, kai tai kenkia kitų asmenų sveikatai ir saugumui arba prieštarauja vidaus tvarkos taisyklėms.	Atitinka

		pasimatymai kelia pavojų jo ar aplinkinių sveikatai ar saugumui. 12.2. Jeigu neveiksnaus (ribotai veiksnaus) asmens globėju, rūpintoju paskirtas fizinis asmuo, socialinės globos namai nuolat palaiko ryšius ir bendradarbiauja su asmens globėju, rūpintoju, o esant poreikiui, praneša atitinkamai institucijai apie netinkamai vykdomas globėjo, rūpintojo funkcijas. 12.3. Jeigu neveiksnaus (ribotai veiksnaus) asmens globėjas, rūpintojas yra socialinės globos namai, socialinės globos namų administracija užtikrina visapusišką šio asmens interesų atstovavimą, globos, rūpybos funkcijų vykdymą. 12.4. Neveiksnaus ar ribotai veiksnaus asmens nuomonė, siekiant užtikrinti jo geriausią interesą, turi būti išklausoma ir vertinama. 12.5. Pagerėjus asmens sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, galinčioms daryti įtaką asmens neveiksnumui (ribojamam veiksnumui), socialinės globos namai kreipiasi į atitinkamas institucijas dėl neveiksnumo (ribojamo veiksnumo) peržiūrėjimo inicijavimo. 12.6. Asmens pageidavimu asmeniui sudaromos sąlygos be pašalinių asmenų gauti konsultacijas ir kitas paslaugas turtiniais, finansiniais, draudimo, testamento sudarymo ir kitais klausimais. 12.7. Asmens pinigai ir materialinės vertybės administruojami teisės aktų nustatyta tvarka bei tvarkomi pagal socialinės globos namų vadovo patvirtintą gyventojų pinigų ir kitų		Artimųjų kontaktai, ryšiai išsiaiškinami asmeniui atvykus gyventi į globos namus. Neveiksnių asmenų globėju gali būti paskiriami Globos namai. Šiuo metu įstaigoje yra 1 neveiksnus asmuo, kurio globėjais paskirta įstaiga. Globos namai atstovauja to asmens interesus ir gina jo teises. Neveiksnaus asmens nuomonė yra visuomet išklausoma ir vertinama. Neveiksnumas asmeniui peržiūrimas 1 kartą metuose reguliariai. Įstaigoje patvirtinta ir galioja gyventojų pinigų, daiktų ir kitų materialinių vertybių saugojimo tvarka. Globos namų personalas užtikrina asmens orumą ir privatumą, įeinant į kambarį yra pasibeldžiama, asmuo nerakinamas savo kambaryje, filmavimo kamerų privačioje erdvėje nėra. Gyventojų kambariuose ir higienos patalpose yra įrengtos pagalbos iškvietimo sistemos. Išklausant gyventojų pageidavimus, pagal galimybes yra derinami kartu gyvenančių asmenų interesai, dėl kaimyno	

		materialinių vertybių laikymo ir saugojimo tvarką, kuri užtikrina asmens interesus saugant, naudojant ir apskaitant asmens pinigus ir materialines vertybes. 12.8. Asmens saugumas jo gyvenamajame kambaryje užtikrinamas nepažeidžiant jo privatumo ir orumo. Esant būtinumui, asmuo gali būti perkeltas į kitą kambarį ar apgyvendintas su kitu asmeniu, tačiau tik apie tai iš anksto pranešus asmeniui ir gavus jo sutikimą. 12.9. Asmuo yra supažindintas su savo teise kreiptis į socialinės globos namų administraciją, personalą ar institucijas už socialinės globos namų ribų dėl įvykusios ar galimos fizinės, psichologinės, materialinės ar finansinės, seksualinės prievartos, diskriminacijos ar kitų asmens teisių pažeidimų. Asmens kreipimosi teisė neturi būti varžoma. 12.10. Asmeniui užtikrinama, kad tais atvejais, kai asmens veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, asmens saugumo interesais naudojamos priemonės nepažeis jo teisių ir jo teisėtų interesų. 12.11. Socialinės globos namuose tarpininkaujama, kad asmuo atliktų pilietines pareigas teisės aktų nustatyta tvarka		pasirinkimo. esant būtinumui arba kitų gyventojų poreikiui, gyventojai gali būti perkeliami iš vieno kambario į kitą, tačiau tik gavus visų pusių raštišką sutarimą. Gyventojų kreipimosi teisė į administraciją, personalą ar kitas institucijas yra nevaržoma. Asmenys su tuo yra supažindinami pasirašydami vidaus tvarkos taisyklėse. Įstaigoje tarpininkaujama, kad asmuo atliktų pilietines pareigas, kaip pvz.: balsuotų rinkimų metu, kai atvyksta kitų institucijų paskirti komisijos nariai.	
13.	**Asmeniui yra užtikrinama, kad jo nuomonė, problemos, nusiskundimai bus išklausyti, išanalizuoti ir į juos bus**	13.1. Jokiomis priemonėmis nėra varžoma asmens laisvė išsakyti savo nuomonę, pageidavimus ar kritines pastabas dėl problemų, iškilusių teikiant socialinę globą, į kurias socialinių globos namai operatyviai ir konstruktyviai reaguoja.	ST, DA, INT	Asmenys gali laisvai reikšti nuomonę, pageidavimus, problemas tiesiogiai administracijai bei personalui, rašyti elektroninį laišką, naudotis įstaigoje esančiomis	Atitinka

	konstruktyviai reaguojama	13.2. Asmuo yra supažindintas su nusiskundimų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo socialinės globos namuose procedūra ir žino, kad, baigus nagrinėti skundą ar prašymą, jis bus jam priimtina forma supažindintas su gautomis išvadomis bei sprendimais. 13.3. Socialinės globos namuose veikia socialinės globos namų taryba, į kurios pateiktus pagrįstus pasiūlymus socialinės globos namų administracija atsižvelgia organizuodama namų veiklą		pageidavimų ir skundų dėžutėmis. Visi asmenų pasiūlymai ar skundai nagrinėjami. Registracijos sąsiuvinis laikomas viešai, visiems prieinamas. Su tvarka supažindinama pasirašytinai, kuri yra vidaus tvarkos taisyklėse. Įstaigoje veikia Globos namų taryba, kuri renkama ir peržiūrima kasmet, atviru gyventojų balsavimu. Globos namų tarybos nariai domisi kasdieniniu gyvenimu, rengia posėdžius, aktyviai dalyvauja priimant sprendimus, susijusius su socialinių paslaugų teikimu.	
14.	**Asmuo gali būti pašalintas iš socialinės globos namų už socialinės globos namų vidaus tvarkos taisyklių ar teisėtvarkos pažeidimus tik nuodugniai išnagrinėjus šių pažeidimų priežastis ir neradus kitų efektyvių būdų paveikti asmens neigiamą elgesį**	14.1. Asmuo žino, kad už dažnus vidaus tvarkos taisyklių ar teisėtvarkos pažeidimus jis gali būti pašalintas iš socialinės globos namų. 14.2. Asmeniui užtikrinama, kad, svarstant jo pašalinimo iš socialinės globos namų klausimą, bus pakviestas dalyvauti pats asmuo, globėjas, rūpintojas, socialinės globos namų darbuotojai, dirbę su gyventoju, asmeniui priskirtas „savas asmuo“, socialinės globos namų tarybos atstovai, savivaldybės socialiniai darbuotojai ir kiti savivaldybės atstovai. 14.3. Asmeniui užtikrinama, kad iki jo pašalinimo iš socialinės globos namų, bus sprendžiamas jo socialinės globos tęstinumo ir saugumo klausimas. Prieš pašalinant asmenį iš	DA, INT	Trišalėje sutartyje ir vidaus tvarkos taisyklėse yra numatytos pašalinimo iš globos įstaigos procedūros ir priežastys. Asmuo susipažįsta su šiomis procedūromis rašytiniu būdu. 2021 metais neįvyko nei vienas svarstymas dėl pašalinimo iš globos įstaigos, tačiau atsitikus tokiam atvejui, būtų laikomasi šios globos normos reikalavimų. Gyventojai pažeidę vidaus tvarkos taisykles per 2021 metus gavo keletą raštiškų ir žodinių įspėjimų dėl netinkamo elgesio.	Atitinka

		socialinės globos namų, turi būti įsitikinta dėl jo saugumo ir galimybių savarankiškai gyventi arba socialinės globos tęstinumo savivaldybėje užtikrinimo			
15.	**Asmeniui užtikrinama galimybė išvykti laikinai ar visam laikui, siekiant užtikrinti asmens geriausią interesą**	15.1. Teikiant ilgalaikę socialinę globą asmeniui užtikrinama, kad jis gali laikinai savo noru (iki 90 kalendorinių dienų per metus) išvykti iš socialinės globos namų pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ir pažįstamus, išlaikant jam galimybę grįžti į socialinės globos namus tomis pačiomis sąlygomis, kaip ir buvo apgyvendintas, remiantis socialinės globos namų vidaus tvarkos taisyklėse ar kituose socialinės globos namų veiklą reglamentuojančiuose dokumentuose nustatyta tvarka. 15.2. Asmens išvykimo gydytis į sveikatos priežiūros įstaigą trukmė nėra ribojama. 15.3. Socialinės globos namai įsitikina, kad laikino išvykimo savo noru pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius, pažįstamus metu asmuo bus prižiūrėtas ir juo bus tinkamai pasirūpinta. 15.4. Neveiksnaus (ribotai veiksnaus) asmens laikino išvykimo atveju socialinės globos namų administracija su asmeniu, pas kurį neveiksnus (ribotai veiksnus) asmuo išvyksta (išskyrus teismo sprendimu paskirtą globėją, rūpintoją), sudaro sutartį, kurioje pastarasis įsipareigoja tinkamai prižiūrėti neveiksnų (ribotai veiksnų) asmenį. Tokio pobūdžio sutartis sudaroma tik socialinės globos namų administracijai turint asmens, pas kurį išvyksta	DA	Asmuo gali išvykti svečiuotis pas giminaičius, šeimos narius, pažįstamus – iki 45 dienų per metus. Per 2021 metus nesudarytos svečiavimosi sutartys dėl esamos situacijos šalyje dėl Covid-19 viruso plitimo. Dėl asmeniui svarbių priežasčių, gali būti nustatytas ir ilgesnis svečiavimosi laikotarpis. Asmens išvykimas į gydymo įstaigą nėra ribojamas. Socialiniai darbuotojai, bendr. prakt. slaugytojai domisi laikinai išvykusio gyventojo gyvenimo sąlygomis, priežiūra, dalinasi gauta informacija su personalu, jei tai aktualu pagal pareigybes kitiems darbuotojams. Per 2021 metus neveiksnus asmuo išvykęs svečiuotis nebuvo (neturi artimųjų, pažįstamų, draugų, pas kuriuos galėtų lankytis). Asmens išvykimas iš globos namų į bendruomenę visam laikui yra vykdomas pagal patvirtintą išvykimo tvarką.	Atitinka

		neveiksnus (ribotai veiksnus) asmuo, gyvenamosios vietos savivaldybės išvadas dėl šio asmens ir šeimos galimybių tinkamai prižiūrėti neveiksnų (ribotai veiksnų) asmenį jo laikino išvykimo laikotarpiu. 15.5. Asmuo, globėjas, rūpintojas ar kitas asmuo, pas kurį laikinai išvykstama, yra supažindinamas su laikino išvykimo iš socialinės globos namų tvarka, prieš išvykstant raštu patvirtinama, kad visais laikino išvykimo atvejais asmuo laikysis teisės aktų nustatytų įsipareigojimų socialinės globos namams ir mokės už socialinę globą teisės aktų nustatyta tvarka. 15.6. Asmuo, kuris yra veiksnus, savo noru iš socialinės globos namų gali išvykti visam laikui, socialinės globos namų administracijai įsitikinus, kad asmeniui bus užtikrintos tinkamos gyvenimo sąlygos, paslaugos bendruomenėje ar kad jis galės savarankiškai gyventi. 15.7. Neveiksnus (ribotai veiksnus) asmuo visam laikui gali išvykti tik pas teismo paskirtą globėją, rūpintoją		Tokiu atveju informuojamas socialinės paramos skyrius.	
V SRITIS. APLINKA IR BŪSTAS					
16.	**Asmeniui garantuojama saugi, gerai sutvarkyta ir jo poreikiams tenkinti tinkama socialinės globos teikimo vieta bei jos aplinka**	16.1. Socialinės globos namų vieta, kuri yra nesunkiai pasiekiama visuomeniniu transportu, sudaro galimybes asmeniui dalyvauti bendruomenės gyvenime ir skatina asmens socialinę integraciją į bendruomenę. 16.2. Asmeniui užtikrinama, kad socialinės globos namų teritorijos, bendro naudojimo patalpų bei gyvenamųjų patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka socialinės globos namų	ST, DA	Globos namai yra pasiekiami viešuoju transportu. Autobusų stotelė yra šalia globos įstaigos. Įstaiga matoma išlipus iš autobuso. Globos namų patalpos atitinka higienos normų, priešgaisrinės saugos ir civilinės saugos, darbuotojų saugos ir sveikatos	Atitinka

		paskirtį, šio tipo statiniams galiojančias statybos projektavimo, sanitarines-higienines, darbų ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus bei tenkina senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia poreikius. 16.3. Asmuo, turintis specialiųjų poreikių, yra aprūpinamas reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis bei saugumą garantuojančia įranga, jam užtikrinama pritaikyta aplinka, reikalinga kasdieniniam gyvenimui bei paslaugoms gauti. 16.4. Asmeniui užtikrinamos galimybės lengvai judėti socialinės globos namų teritorijoje ir patalpose, saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis socialinės globos namų teritorijoje arba už socialinės globos namų teritorijos ribų. 16.5. Asmeniui užtikrinama galimybė greitai (neišeinant iš savo gyvenamojo kambario) išsikviesti personalą, jeigu to reikalauja jo sveikatos būklė. 16.6. Esant poreikiui ir būtinybei, asmeniui turi būti sudaryta galimybė pasinaudoti ryšių ir telekomunikacijų priemonėmis socialinės globos namuose		reikalavimus. Įstaigos darbuotojai tenkina klientų poreikius pagal globos normas ir kitus teisės aktus. Įstaigoje įrengta ir periodiškai tikrinama gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema. Visi įstaigos gyventojai esant būtinumui aprūpinami techninės pagalbos priemonėmis, įstaigos aplinka pritaikyta asmenims su specialiaisiais poreikiais. Asmenims užtikrinamas saugus judėjimas tiek įstaigos viduje, tiek lauke. Gyvenamuosiuose kambariuose bei higienos patalpose įrengta iškvietimo sistema, kuri gyventojams yra lengvai prieinama. Esant poreikiui, gyventojai gali pasinaudoti įstaigos telefonu skambučiams artimam asmeniui.	
17.	**Asmuo naudojasi kasdieniniam gyvenimui būtinomis patalpomis, kuriose užtikrinamas jo privatumas ir orumas**	17.1. Asmuo gyvena socialinės globos namuose, kurių patalpos, t. y. gyvenamųjų kambarių, užimtumo, laisvalaikio organizavimo, valgomojo, virtuvėlės, skirtos individualiam maisto gaminimui, ir kita, pritaikytos gyvenimui ir būtiniems šio tipo socialinės globos namų gyventojų poreikiams tenkinti. Pagal socialinės globos namų	ST, DA	Įstaigoje gyventojai gyvena vienviečiuose arba dviviečiuose kambariuose. Įrengta virtuvėlė, kineziterapijos ir relaksacijos patalpos, salė, koplyčia, biblioteka. Patalpos pritaikytos asmens poreikiams.	Atitinka

		galimybes ir gyventojų pageidavimus gali būti įrengtos ir kitos patalpos – maldos kambarys, biblioteka-skaitykla, pirtis, rūkomasis ir kita. 17.2. Asmeniui užtikrinamas privatumą suteikiantis gyvenamasis plotas, atitinkantis teisės aktų nustatytus higienos reikalavimus. 17.3. Asmuo gali naudotis poilsiui bei užimtumui skirtais kambariais, įrengtais pagal gyventojų poreikius ir socialinės globos namų galimybes. 17.4. Asmeniui užtikrinama, kad asmens higienos patalpos – tualetai, prausimosi/maudymosi patalpos – yra lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis, garantuojančios privatumą. 17.5. Siekiant palaikyti ir stiprinti asmens savarankiškumą, asmeniui užtikrinama, kad higienos patalpos bus pritaikytos specialiesiems poreikiams, aprūpintos reikalinga įranga bei būtinomis asmens higienos priemonėmis. 17.6. Esant asmens pageidavimui arba nustatytam poreikiui, asmeniui jo gyvenamajame kambaryje sudaroma privati erdvė, atskirta širma. 17.7. Užtikrinama, kad tuo atveju, kai gyvenamajame kambaryje gyvena keli asmenys, derinami kambaryje gyvenančių asmenų interesai, šeimyniniai ryšiai, charakteriai, poreikiai, išklausant asmens pageidavimus dėl kaimynų pasirinkimo ir įvertinant kiekvieno asmens sugebėjimą prisitaikyti prie gyvenamojo kambario kaimyno (-ų)		Gyvenamasis plotas pritaikomas asmens privatumui naudojant širmas (asmens pageidavimui esant). Abiejuose aukštuose įrengtos erdvės bendram užimtumui arba poilsiui, kiekvienam pagal esamą poreikį. Įstaigos higienos patalpos yra šalia gyventojų gyvenamųjų kambarių, todėl lengvai pasiekiamos. Įstaigos bendras įrengimas ir inventorius atitinka higienos reikalavimus. Gyventojai turi kabyklas rankšluosčiams ir erdvę higienos priemonių laikymui. Visuose tualetuose įrengta pagalbos iškvietimo sistema. Asmenims gyvenant dviviečiuose kambariuose, daug dėmesio skiriama jų prisitaikymui tarpusavyje, poreikių, charakterių suderinamumui.	

18.	**Asmens gyvenamoji aplinka yra kiek galima artimesnė namų aplinkai**	18.1. Asmens gyvenamasis kambarys sutvarkytas jaukiai, aplinka artima namų aplinkai. 18.2. Asmuo gali užsirakinti savo gyvenamajame kambaryje, jeigu, įvertinus jo savarankiškumą, tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui. 18.3. Asmeniui sudaroma galimybė saugiai laikyti savo asmeninius daiktus, jei tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui. 18.4. Judėjimo negalią turinčiam asmeniui užtikrinama, kad jo gyvenamajame kambaryje langų aukštis ir lovos vieta sudarys galimybę stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint	ST, DA	Gyvenamuosiuose kambariuose yra būtiniausi daiktai (lova, spinta, spintelė, kėdė, stalas). Gyventojai ir jų artimieji skatinami sukurti namams artimą aplinką, atsivežti mėgstamų daiktų, paveikslų, nuotraukų. Gyventojai gali užsirakinti savo kambaryje. Įmontuoti užraktai, kurie leidžia įvykus nesklandumams, globos namų personalui patekti į kambarį bet kuriuo metu. Gyventojai gali saugiai laikyti daiktus kambaryje esančiose spintelėse, pageidaujant, su įmontuotu užraktu. Visi gyventojų kambariai yra su langais, kurių aukštis atitinka reikalavimus ir turi galimybę stebėti aplinką tiek sėdint lovoje tiek neįgaliojo vežimėlyje.	Atitinka
19.	**Asmeniui užtikrinami reikalingi komunaliniai patogumai bei higieniška aplinka, skatinant jį patį pagal galimybes prisidėti prie tokios aplinkos kūrimo**	19.1. Asmuo gyvena šiltose, gerai vėdinamose ir tinkamai apšviestose patalpose, atitinkančiose teisės aktų nustatytus higienos reikalavimus. 19.2. Asmeniui garantuojama, kad visų socialinės globos namų patalpų tvarka ir švara užtikrina sveikas ir saugias gyvenimo juose sąlygas. 19.3. Asmeniui sudaromos sąlygos dalyvauti kuriant higieniską aplinką – jam pačiam tvarkyti ir prižiūrėti savo gyvenamojo kambario, jeigu jis pageidauja, ir bendrų	DA, ST	Įstaigoje įrengtas vietinis dirbtinis apšvietimas, patalpos šiltos, ir nuolat vėdinamos pagal įstaigoje patvirtintą grafiką. Įstaigoje vykdomas ir kontroliuojamas kasdienis patalpų valymas ir dezinfekavimas. patalpos valo socialinių darbuotojų padėjėjos bei valytoja. Nuolat dezinfekuojami čiužiniai, lovos,	Atitinka

		socialinės globos namų patalpų švarą bei tvarką, taip pat sudaromos sąlygos asmeniui pačiam skalbti savo drabužius, o esant būtinumui, laiku organizuojamas gyventojų drabužių ir patalynės skalbimas. 19.4. Asmeniui jo gyvenamajame kambaryje užtikrinamos sąlygos skaityti ar užsiimti kita veikla, atsižvelgiant į asmens pageidavimus ir vadovaujantis teisės aktų nustatytais higienos reikalavimais įrengiant pakankamą gyvenamųjų kambarių apšvietimą		maitinimo staleliai, naudojama TPP ir kita įranga. Organizuojamas kasdienis gyventojų rūbų skalbimas ir priežiūra. Gyventojai įgalinami pagal savo galimybes patys tvarkytis sau artimą aplinką, atlikti kasdienines namų ruošos veiklas. Kambarių aplinka pritaikyta užsiimti mėgstama veikla.	
VI SRITIS. PERSONALAS					
20.	**Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir interesus, turimą negalią**	20.1. Asmeniui užtikrinama, kad esamas personalo skaičiaus ir globojamų asmenų skaičiaus santykis butų toks, kad garantuotų teikiamos socialinės globos kokybę ir tinkamą socialinės globos namų veiklos organizavimą. 20.2. Asmeniui garantuojama, kad ISGP bus įgyvendinamas užtikrinant personalo (socialinių darbuotojų ir jų padėjėjų, sveikatos priežiūros specialistų, psichologų ir kitų specialistų), teikiančio paslaugas, skaičių, atitinkantį teisės aktų nustatytus reikalavimus ir asmens poreikius. 20.3. Asmeniui su sunkia negalia ar asmeniui, kuris kartu yra ir socialinės rizikos suaugęs asmuo, turi būti užtikrintas didesnis personalo, teikiančio paslaugas (socialinių darbuotojų ir jų padėjėjų, sveikatos priežiūros specialistų, psichologų ir kitų specialistų), skaičius. 20.4. Tais atvejais, kai asmens veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, jo saugumo interesais asmens orumas užtikrinamas personalo profesionaliais veiksmais.	DA	Personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis atitinka socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtintus normatyvus ir garantuoja tinkamą globos namų veiklos organizavimą. Tam tikri darbuotojai dirba pagal slankųjį grafiką visą parą. Grafikai iškabinami informacinėse skelbimų lentose. Asmens orumas, esant kliento emocijų nestabilumui, užtikrinamas personalo veiksmais, kurie profesionalūs.	Atitinka

		20.5. Socialinės globos namai užtikrina asmeniui kokybiškos socialinės globos teikimą visą parą, numatydami teisės aktų reglamentuotą personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykį dieną ir naktį			
21.	**Asmens poreikių tenkinimą užtikrina kvalifikuota specialistų komanda, kurioje dirba tinkamas asmenines savybes dirbti su senyvo amžiaus asmenimis, suaugusiais asmenimis su negalia turintis personalas**	21.1. Asmeniui užtikrinama, kad socialinės globos namų vadovas turi aukštąjį išsilavinimą bei žinių sveikatos apsaugos, psichologijos, gerontologijos, paliatyvinės slaugos, socialinio darbo srityse ir yra įgijęs vadovo atestacijos pažymėjimą teisės aktų nustatyta tvarka. 21.2 Asmeniui užtikrinama, kad paslaugas teikia personalas (socialiniai darbuotojai ir jų padėjėjai, sveikatos priežiūros specialistai, psichologai ir kiti), turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklausęs mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus teisės aktų nustatyta tvarka. 21.3. Asmeniui užtikrinama, kad asmeniui paslaugas teikiantis personalas nuolat kels savo kvalifikaciją bei įgis naujų žinių, reikalingų darbe. 21.4. Asmeniui užtikrinama, kad personalas savo darbe vadovaujasi bendražmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais. 21.5. Asmeniui užtikrinama, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiškai prižiūrima socialinės globos namų specialistų. 21.6. Asmeniui užtikrinama, kad, priimdama darbuotojus, telkdama į pagalbą savanorius,	DA, AP, ST	Globos namų direktorė turi aukštąjį išsilavinimą ir reikiamų žinių. Vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka. Personalas turi reikiamą išsilavinimą, licencijas veiklai vykdyti. Nuolat gilinamos žinios reikalingos šiam darbui. Įstaigos darbuotojai vadovaujasi profesiniais kodeksais, geba paaiškinti pagrindinius profesinės etikos principus. Savanorystė reglamentuojama sutartimi. Savanoriai turi jiems priskirtą darbuotoją, kuris kuruoja jų veiklą, padeda adaptaciniu periodu. Savanorių veiklą, kolegiškai prižiūri visi įstaigos darbuotojai. Užtikrinamas komandinis darbas, vykdomas tarp institucinis bendradarbiavimas. Globos namų administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai fiksuojama dokumentuose.	Atitinka

		socialinės globos namų administracija įsitikins jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmenimis, suaugusiais asmenimis su negalia. 21.7. Socialinės globos namų administracija personalui užtikrina priemonių, padedančių apsisaugoti nuo užkrečiamų ligų, taikymą. 21.8. Siekiant asmens problemas spręsti kompleksiškai, užtikrinamas personalo komandinis darbas ir tarp institucinis bendradarbiavimas. Asmeniui užtikrinama, kad socialinės globos namai bendradarbiauja su sveikatos priežiūros, sveikatos, švietimo, teisėsaugos ir kitomis institucijomis. 21.9. Asmeniui garantuojama, kad personalas užtikrina informacijos apie asmenį, jo globėją, rūpintoją, šeimos narius ar artimuosius giminaičius konfidencialumą. 21.10. Personalo ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais			
VII SRITIS. VALDYMAS IR ADMINISTRAVIMAS					
22.	**Socialinės globos namai turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus**	22.1. Asmeniui užtikrinama, kad socialinę globą jam teikia socialinės globos namai, turintys visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus. 22.2. Asmeniui užtikrinamas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų tvarkingas kaupimas jo byloje bei joje esamos informacijos konfidencialumas.	DA	Asmeniui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo bylose bei esančios informacijos konfidencialumas. Įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus.	Atitinka
23.	**Socialinės globos namuose palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo**	23.1. Socialinės globos namų administracija personalui sudaro profesinį tobulėjimą motyvuojančią aplinką ir galimybes kelti profesinę kvalifikaciją.	DA, INT	Globos namuose yra sudaryti kvalifikacijos tobulinimo planai. Darbuotojai teikia pasiūlymus apie jiems aktualias mokymų, seminarų temas.	Atitinka

	bei kokybės siekimo aplinka	23.2. Skatinamos personalo iniciatyvos tobulinti komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų asmens problemoms spręsti. 23.3. Asmeniui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos namuose dirbančių kolegų, kitų specialistų pagalba. 23.4. Asmeniui užtikrinama socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos namams nuolat atliekant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą teisės aktų nustatyta tvarka. 23.5. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai turi turėti galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos teisės aktų nustatyta tvarka		Profesinė pagalba darbuotojams teikiama organizuojant seminarus, konferencijas, dalinantis tarpusavyje kolegų įgyta patirtimi ne tik savo globos namuose, bet ir susitikimuose su kitų globos namų darbuotojais. Socialiniai darbuotojai dalyvauja supervizijos mokymuose. Globos namuose, direktorės įsakymu patvirtinta komisija kartą metuose atlieka socialinės globos normų atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą. Suinteresuoti asmenys susipažinti su įsivertinimo išvadomis gali globos namų internetinėje svetainėje www.plinksiugloba.lt	
24.	**Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus, asmuo gali pareikšti savo nuomonę dėl socialinės globos namų veiklos**	24.1. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai bei personalas gali kreiptis į socialinės globos namų administraciją dėl iškilusių problemų ir sulaukti supratimo bei palaikančios konstruktyvios reakcijos jas sprendžiant. 24.2. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinama socialinės globos namų darbuotojų operatyvi, geranoriška reakcija į jų skundus ir suteikiama pagalba sprendžiant juose keliamus klausimus.	DA	Globos namuose yra nustatyta asmenų skundų, prašymų, pasiūlymų ir pageidavimų pateikimo ir nagrinėjimo tvarka. Globos namų gyventojų skundai ir pasiūlymai yra fiksuojami, registruojami ir nagrinėjami pagal direktorės patvirtintą tvarką. Įstaigoje aktyviai veikia Globos namų taryba, kuri teikia pasiūlymus, pastebėjimus.	Atitinka

		24.3. Socialinės globos namuose sudaromos sąlygos socialinės globos namų tarybos veiklai, kuri gali teikti pasiūlymus administracijai ir daryti įtaką tobulinant socialinės globos namų veiklą. 24.4. Asmeniui garantuojama, kad socialinės globos namų valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvarstant socialinės globos namams aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius, aptariant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo ir socialinės globos namų įsivertinimo išvadas ir rekomendacijas		Taryba aktyviai bendrauja su visais globos namų gyventojais, išklauso ir atstovauja jų nuomonę. Globos namų valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas remiantis teisės aktais bei geraisiais pavyzdžiais iš kitų įstaigų,	
25.	**Socialinės globos namų veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais**	25.1. Socialinės globos namai rengia ir reguliariai atnaujina informacinį biuletenį, iš kurio galima sužinoti apie socialinės globos namų veiklą, gyvenimo juose sąlygas, teikiamas paslaugas ir kita. 25.2. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinės globos namų strateginiu bei metiniu veiklos planais, rengiamais įtraukiant socialinės globos namuose gyvenančius asmenis, globėjus, rūpintojus ir bendruomenę. 25.3. Siekdami teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos namai bendradarbiauja su Socialinių paslaugų priežiūros departamentu prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos bei kitomis kontrolės institucijomis, vadovaujasi teikiamomis rekomendacijomis ir pan. 25.4. Socialinės globos namai užtikrina ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą	DA, ST	Informacija apie globos įstaigą yra reguliariai atnaujinama ir talpinama www.plinksiugloba.lt Įstaigos veikla ir paslaugos organizuojamos remiantis strateginiu ir metiniu planu. Strateginis planas sudaromas 3 metams, metinis planas peržiūrimas kasmet. Globos įstaigoje vyksta tarp institucinis bendradarbiavimas, dalijimasis gerąja patirtimi. Organizuojant paslaugas vadovaujamasi rekomendacijomis, kitų institucijų nurodymais. Užtikrinamas metinių ataskaitų pateikimas suinteresuotoms šalims.	Atitinka

		steigėjui ir kitoms institucijoms teisės aktų nustatyta tvarka			

Atliekant vertinimą ir įsivertinimą, naudojami paslaugų gavėjų, artimųjų, personalo ir suinteresuotųjų šalių: apklausos (AP), interviu (INT), stebėjimas (ST), dokumentų analizė (DA) ir kiti metodai (KT).

Vertinimas atliktas: 2022 02 18

Vertinimą atliko:

1. Rima Kazlauskaitė - direktorės pavaduotoja socialiniam darbui.
2. Nijolė Liegaudienė – socialinė darbuotoja.
3. Lina Buivydienė – socialinio darbo organizatorė.