



**BĮ PLINKŠIŲ GLOBOS NAMŲ ATITIKTIES SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS
ATLIKTO ĮSIVERTINIMO ATASKAITA**

2021 m. kovo mėn. 3 d.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2002 m. vasario 20 d. įsakymu Nr. A1-46 „Dėl socialinės globos normų aprašo patvirtinimo“ patvirtintomis socialinės globos normomis bei Plinkšių globos namų direktorių 2019 m. gruodžio mėn. 23 d. įsakymu Nr. B-161 „Globos namų atitikties socialinės globos normoms vertinimo aprašu“, sudaryta komisija atliko globos namų atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą. Įsivertinimas atliktas siekiant įvertinti globos namuose vykdomą veiklą užpildant klausimyną (pridėdamas).

Vertinant pagal atskiras normų sritis neatitikimų nenustatyta:

I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas.

Išvada: neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

II sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą.

Išvada: neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

III sritis. Asmens įvairiapusiškų poreikių užtikrinimas.

Išvada: neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

IV sritis. Asmens teisių apsauga.

Išvada: neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

V sritis. Aplinka ir būstas.

Išvada: neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

VI sritis. Personalias.

Išvada: neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

VII sritis. Valdymas ir administravimas.

Išvada: neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

Rekomendacijos:

- Atkreipti dėmesį į ISGP pildymą, plačiau aprašant asmenį, jo paties išsikeltus asmeninius tikslus ir siekius. Poreikį vertinti ir ISGP pildytis remiantis naujomis rekomendacijomis ir naujai patvirtinta pildymo tvarka.
- Taikyti anketinių apklausų metodą, siekiant išsiaiškinti globos normų atitikimą gyventojų artimųjų požiūriu.

Komisijos pirmininkas:



Rima Kazlauskaitė

Nariai:



Nijolė Liegaudienė



Lina Buivydienė

PLINKŠIŲ GLOBOS NAMŲ ATITIKTIES SOCIALINĖMS GLOBOS NORMOMS ĮSIVERTINIMO KLAUSIMYNAS

2021 m. kovo mėn. 3 d.
(data)

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimo metodas	Plinkšių globos namų veiklos apibūdintimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/neiš dalių
I SRITIS. PASLAUGŲ PASKYRIMAS, PLANAVIMAS IR ASMENS APGYVENDINIMAS.					
1.	Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau vadina – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams	<p>1.1. Asmeniui suteikiama galimybė jam priimtina forma pareikšti savo nuomonę apie socialinės globos namų parinkimą.</p> <p>1.2. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams yra prieinama informacija apie socialinės globos namus, teikiama paslaugas, personalą ir kita.</p> <p>1.3. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams pageidaujant ir suderinus su socialinės globos namų administracija, sudaromos sąlygos apsilankytį socialinės globos namuose prieš pradedant asmeniui teikti socialinę globą</p>	DA, ST	<p>Informacija apie globos namus viešinama internetiniame puslapyje www.plinksiugloba.lt. Taip pat informacijos skaida vykdoma per renginius, susirinkimus, lankstiniukų pagalba, telefonu.</p> <p>Visoms suinteresuotoms šalims yra sudaryta galimybė apsilankytį globos įstaigoje prieš pradedant teikti socialines paslaugas, jei tam yra poreikis.</p>	Atitinka
2.	Užtikrinamas asmens socialinės globos tikslinumas, paremtas išsamiu ir visapusiu poreikiu asmens	<p>2.1. Asmeniui socialinė globa socialinės globos namuose pradedama teikti pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo, prasymą ir, kai socialinės paslaugas organizuoja savivaldybę, savivaldybės sprendimą skirti</p>	DA, ST, INT	<p>Socialinę globą organizuoja savivaldybės administracijos socialinės paramos skyrius. Šio skyriaus sprendimas skirti asmeniui ilgalaikę (trumpalaikę)</p>	Atitinka

	<p>vertinimui, socialinės skyrimo apgyvendinimo socialinės namuose procedūros</p> <p>laikantis globos bei globos</p>	<p>asmeniu ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą socialinės globos namuose, teisės aktų nustatyta tvarka įvertintus asmens socialinės globos poreikių.</p> <p>2.2. Ilgalaikei (trumpalaikai) socialinei globali senų žmonių socialinės globos namuose, specializuotuose socialinės globos ir slaugos namuose, specialiuosiuose socialinės globos namuose, grupiniuose gyvenimo namuose senyvo amžiaus asmenims galii būti apgyvendinami senatvės pensijos amžių sukakę asmenys, kuriems nustatyta visiškas nesavarankiškumas (tarp jų ir senatvės pensijos amžių sukakę asmenys su sunkia negalia) ar dalinis nesavarankiškumas.</p> <p>2.3. Ilgalaikei (trumpalaikai) socialinei globali socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia, grupiniuose gyvenimo namuose suaugusiems asmenims su negalia gali būti apgyvendinami suauge darbingo amžiaus asmenys su negalia, kuriems nustatyta visiškas nesavarankiškumas (tarp jų ir suaugę asmenys su sunkia negalia) bei dalinis nesavarankiškumas.</p> <p>2.4. I socialinės globos namus negali būti priimami asmenys, sergantys aktyviaja tuberkulioze, ūmiais infekciniais, somatiniais bei kitais susirgingimais, galinčiais kelti grėsmę kitų socialinės globos namuose gyvenančių asmenų sveikatai (jeigu ištaigų nuostatai nenumato kitaip).</p> <p>2.5. Asmeniui užtikrinama, kad bus įvertinti visi asmenų sveikatos, specialieji, socialinių igūdžių ugdomo ir kiti poreikiai, atsižvelgiant</p> <p>socialinę globą globos ištaigoje, teisės aktų nustatyta tvarka primamas įvertintus asmens socialinės globos poreikių iki asmens apgyvendinimo globos namuose. Pervertinama kas metai arba pasikeitus poreikiams – tai atliekama iš dėžinai.</p> <p>Ištaigoje paslaugos teikiamos šiai tikslinėi grupei: senyvo amžiaus asmenys, senyvo amžiaus asmenys su negalia, suaugę asmenys su negalia. Globos namuose ilgalaikeis (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos teikiamos pagal nustatyta tvarką iš teikiamų paslaugų aprašą.</p> <p>Gyventojai negyvena atskiruose butuose.</p> <p>Grupinio gyvenimo namų nėra.</p> <p>Ištaigoje atliekamas išsamus asmens poreikių vertinimas, kurio metu atsižvelgiama į asmens gebėjimus, galimybes, stipriasių ir silpnasių asmenų puses, sveikatos būklę ir kt. Vertinant poreikių, tame dalyvauja globos namų specialistų komanda, pats asmuo ir jo artimas (pagal poreikį). Prieš apsigyvenant ištaigoje asmenys patiekia išrašą iš mediciniinių dokumentų (027/a</p>
--	---	---

	<p>į asmens individualias savybes bei ypatumus, susijusius su amžiumi, etnine kilmė, kalba, religija, lytimi, rasiine priklausomybe ir kita.</p> <p>2.6. Asmens poreikių vertinimo procese užtikrinamas paties asmens, visų reikalangių specialistų dalyvavimas.</p> <p>2.7. Detalai vertindami asmens konkrečių paslaugų poreikius, socialinės globos namai invertina ir savo istaigos galimybes šias paslaugas suteikti. Jei socialinės globos namai neturi galimybų suteikti asmeniui būtiną paslaugą, apie tai turi būti informuojamas asmuo ar jo globėjas, rūpintojas ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti socialinę globą asmeniui socialinės globos namuose (tais atvejais, kai asmuo apgyvendinamas savivaldybės sprendimu).</p> <p>Šiuo atveju testi socialinės globos teikimą asmeniui leidžiama tik gavus raštišką asmens ar jo globėjo, rūpintojo sutikimą.</p> <p>2.8. Asmeniui užtikrinama, kad, pasikeitius asmens sveikatos būklei, jo poreikiams ar kitoms aplinkybėms, bus iniciuojamas asmens socialinės globos poreikio pervertinimas</p>	<p>formą). Išrašai galioja ne trumpiau nei 3 mėnesius iki apsigyvenimo globos namuose. Išrašuose turi būti užfiksuota, kad asmuo neserga ūmionis infekcinėmis ar kitomis užkrečiamomis ligomis.</p> <p>Pasikeitus asmens sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms – socialinės globos poreikis yra vertinamas iš naujo. Per 2020 metus nebuvu atveju, kada teikiamas paslaugos neatitinką asmens poreikių ir reiktų skirti kitos rūšies socialines paslaugas.</p>	<p>Išrašai galioja ne trumpiau nei 3 mėnesius iki apsigyvenimo globos namuose. Išrašuose turi būti užfiksuota, kad asmuo neserga ūmionis infekcinėmis ar kitomis užkrečiamomis ligomis.</p> <p>Pasikeitus asmens sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms – socialinės globos poreikis yra vertinamas iš naujo. Per 2020 metus nebuvu atveju, kada teikiamas paslaugos neatitinką asmens poreikių ir reiktų skirti kitos rūšies socialines paslaugas.</p>	<p>Atitinkamai</p>
3.	<p>Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui, yra garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens teisėtus interesus, pasirašymas</p>	<p>DA</p>	<p>Gyventojui apsigyvenus įstaigoje, per 7 darbo dienas pasirašoma trišalė paslaugų teikimo sutartis tarp globos namų, socialinės paramos skyriaus bei gyventojo. Taip pat pasirašoma apgyvendinimo sutartis tarp globos namų ir gyventojo.</p>	<p>Atitinkamai</p>
	<p>3.1. Socialinė globa asmeniui teikiama pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo ir socialinės globos namų sutartį, kurioje numatomos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos.</p> <p>3.2. Asmuo jam priimtina forma iki sutarties pasirašymo turi būti supažindinamas su socialinės globos namų vidaus tvarkos</p>			

		Apsigyvenus globos namuose gyventojai pasirašytinai supažindinami su vidaus tvarkos taisykštėmis ir kitais dokumentais, reglamentuojančiais paslaugų teikimą įstaigoje. Asmuo informuojamas, kad sutartis gali būti nutraukta nesilaikant vidaus taisyklių arba asmens globėjo, globos namų iniciatyva. Per 2020 metus nutraukta buvo 1 sutartis gyventojo iniciatyva. Asmuo savarankiškas gyventi vienas nuosavuoje namuose.	Atitinkamai
4.	Asmeniniui įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau vadinama – ISGP)	DA	<p>Visi asmenys, gyverantys globos namuose turi sudarytus ISGP, kuriuose detalai aprašomuoju būdu pateikta informacija apie asmenį, numatyti uždaviniai jo savarankiškumui didinti, priemonės rezultatus pasiekti. Už ISGP sudarymą atsakingi asmeniu priskirti socialinių darbuotojų padėjėjai bei bendr. prakt. slaugytojai. Esant poreikiui į pagalbos plano sudarymą ištraukiami ir kiti specialistai. ISGP sudaryme dalyvauja pats asmuo. Globėjai ar šeimos nariniai dalyvauja retai,</p> <p>4.1. Socialinei globalai asmeniniui teikti sudaromas ISGP, kuriamo pateikiama informacija apie asmens socialinius ryšius, šeimą, informacija iš šeimos gydytojo apie asmens sveikatos būklę, numatoma, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos uždavinijų įgyvendinimo, detalizuojamos paslaugos (socialinės, sveikatos, psichologinės ir kt.), kurios asmeniniui bus teikiamos, rašomas žymos apie periodiškai vykdomą ISGP peržiūrą (kokie buvo pokyčiai, kas patikslinta) ir kita.</p> <p>4.2. Socialinės globos namai užtikrina, kad ISGP bus parengtas laiku. Ji sudaro socialinės globos namų specialistai, esant poreikiui, dalyvaujant ir socialiniams darbuotojams savivaldybės institucijos nustatyta tvarka</p>

	<p>paskiriami vertinti senyvo amžiaus asmenų ar asmenų su negalia (šeimų) socialinių paslaugų poreikį (toliau vadina – savivaldybės socialiniai darbuotojai), kiti specialistai.</p> <p>4.3. Sudarant, peržiūrint ir tikslinant ISGP, yra užtikrinamas paties asmens dalyvavimas. Iš asmenų nuomonė, jei tai neprieharauja jo interesams, esant galimybei, turi būti atsižvelgta.</p> <p>4.4. Asmeniui su sunkia negalia pagal ivertintus poreikius ISGP turi būti numatytos papildomos priemonės, suderintos su nuolatinės slaugos ar nuolatinės priežiūros priemonėmis</p>	<p>tačiau jų nuomonė taip pat labai svarbi ir jie apie vykstančius pokyčius yra informuojami. ISGP pildomas per 1-1,5 mėnesio nuo gyventojio atvykimo dienos ir pasibaigus adaptaciniams periodui, kuris taipogi fiksuojamas.</p> <p>Kaip rekomendacija pildant ISGP: reikėtų išsamiau fiksuoti gaunamą informaciją apie asmenį, kaip pvz.: jo perkėlimas į kitą kambarij, asmens pageidavimai ir kt. bei plane išsikelti ir užfiksuoti asmens individualius siekius ir tikslus, kuriuos išskelia pats asmuo. ISGP atsispindi priemonės, užtikrinančios gyventojų specjalinių poreikių tenkimą (esant specialiajam priežiūros ar slaugos poreikiui).</p>	<p>ISGP yra peržiūrimas ir tikslinamas ne rečiau nei 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms aplinkybėms, iškart po šiu aplinkybų atsiradimo. Peržiūrint ISGP pateikiamai pasiekti rezultatai, teigiami ar neigiami pokyčiai, numatomai nauji tikslai ir priemonės. Sudarant ISGP palai komas ryšys ir su artimaisiais.</p>
5.	<p>Asmeniui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir patikslinant ISGP</p>	<p>5.1. Asmeniui užtikrinama, kad, atsiradus naujoms, su asmens sveikatos būkle ar asmenis poreikiai susijusioms aplinkybėms, ISGP yra peržiūrimas ir tikslinamas.</p> <p>5.2. Peržiūrėtame ir patikslintame ISGP turi būti pateikiamas socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiekėtų rezultatų analizė, ivertinami asmens paslaugų poreikių pokyčiai bei numatomos naujos priemonės, susijusios su šiu poreikių tenkinimu.</p> <p>5.3. Asmens globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminiaciams,</p>	<p>DA, ST</p>

		jei tai neprieštarauja asmens interesams, užtikrinama galimybė nuolat palaikyti ryšį su asmens ir socialinės globos namais, gauti informaciją apie ISGP sudarymo ir vykdymo eiga.		
II SRITIS. ASMENS GEROVĖS UŽTIKRINIMAS TEIKIANT SOCIALINĘ GLOBĄ				
6.	Teikiant socialinę globą, užtikrinti asmens geriausią interesą, organizuojant tinkamas sveikatos priežiūros paslaugas, užtikrinančias asmens fizinę ir psichikos sveikatą	<p>6.1. Asmeniu socialinės globos namai užtikrina teisę pasirinkti sveikatos priežiūros istaigą ar gydytoją toje savivaldybės teritorijoje, kuriuo yra socialinės globos namai, vadovaujantis sveikatos priežiūra reglamentuojančiais teisės aktais.</p> <p>6.2. Asmeniui užtikrinamas aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis paslaugų organizavimas laiku, vadovaujantis šių paslaugų teikimą reglamentuojančiais teisės aktais.</p> <p>6.3. Esant būtinbybei, socialinės globos namai organizuoja slaugos ar kitas pirminės sveikatos priežiūros paslaugas.</p> <p>6.4. Asmeniui yra užtikrinama, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui ir galimybėms – kiti šeimos nariai ar artimieji giminaicių. Asmuo žino, kad jis nebus paliekamas be specialisto priežiūros, jei to reikalauja asmens sveikatos būklė.</p> <p>6.5. Medikamentai saugojami, gaunami ir vartojami pagal reikalavimus, kuriuos nustato sveikatos priežiūra reglamentuojantys teisės aktas.</p> <p>Siekiamas ir užtikrinama, kad techninės pagalbos priemones asmuo gauti tą pačią dieną atvykės gyventi į globos istaiga, jei tam yra poreikis. Techninės pagalbos priemonės išduodamos pagal asmens sveikatos būklę ir pritaikomos esamai negaliui.</p>	DA, ST	Asmens sveikatos priežiūros priežiūros Astitinka

	<p>aktai bei socialinės globos namų vidaus tvarkos taisyklės, kiti socialinės globos namų veiklą reglamentuojantys dokumentai.</p> <p>6.6. Asmeniu gali būti suteikiama teisė vartoti medikamentus ir paties asmens ar jo globejо, rūpintojo nuožiūra, asmeniui ar jo globejui, rūpintojui prisiumant atsakomybę už galimas paselkmės.</p> <p>6.7. Užtikrinama asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievaratos, ižeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, plietybės, sveikatos būklės, asmeninių savybių ir kita. Užtikrinant asmens saugumą, visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimu (pablogėjimu) ar asmens teisių pažeidimais, yra registrojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai jų prevencijos ateityje tikslais.</p>	<p>Išduotos priemonės fiksuoojamas asmens medicininėje byloje.</p> <p>Įstaiga organizuoja sveikatos priežiūros paslaugas, turi licenciją slaugos, kineziterapijos paslaugoms teikti.</p> <p>Gyventojų artimieji, globėjai informuojami nedelsiant apie iškilusias problemas susijusias su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis.</p> <p>Įstaigoje yra patvirtintas vaistinių preparatų užsakymo, priėmimo, išdavimo ir apskaitos tvarkos aprašas, medicinių atliekų tvarkymo aprašas, paskirtas už medikamentų valdymą, mediciniinių atliekų tvarkymą atsakingas asmuo.</p> <p>Visi nepageidaujami įvykiai yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys ir primami prevencijos veiksmai.</p>	<p>DA, INT, ST</p>	<p>Atitinka</p>
7.	<p>Mirštančiam asmeniui suteikiama kvalifikuota priežiūra ir dvasinė pagalba, užtikrinanti pagarbą bei supratimą</p>	<p>7.1. Užtikrinama galimybė mirštančiajam išreikštį valią dėl jo asmeninių daiktų tvarkymo, palaidojimo ir kitų su asmens mirtimi susijusių dalykų.</p> <p>7.2. Asmeniui mirštant, garantuojamas jo dvasinių, socialinių, psichologinių, fizinių, religinių reikmių tenkinimas, užtikrinant privatumą ir orumą.</p> <p>7.3. Asmeniui užtikrinama, kad, jam mištant, socialinės globos namai praneša apie jo būklę</p>		

	jo globėjui, rūpintojui, šeimos nariams, o esant poreikiui ir galimybėms, ir artimiesiems giminiųčiams ir sudaro galimybes jiems būti prie mirštančiojo, jei asmuo taip pageidauja (pageidavo)	artimuosius, šeimos narius ir sudaro saugas jiems būti šalia. Mirštančiam užikrinamas jo poreikių tenkinimas, atitinkama slaugos. Teikiomas paslaugos, nepažeidžiant kito kartu gyvenančio asmens orumo, privatumo, naudojanos širmos.
III SRITIS. ASMENS ĮVAIRIAPUSIŠKŲ POREIKIŲ UŽTIKRINIMAS		
8.	Asmeniui sudaroma galimybė gauti socialinę globą, atitinkančią jo poreikius ir savarankiškumo lygi	<p>8.1. Asmeniui pagal jo poreikius ir savarankiškumo lygi užikrinama socialinė globa ir kitos jo interesus atitinkančios paslaugos, kaip nustatyta ISGP.</p> <p>8.2. Asmens kasdieninis gyvenimas ir veikla organizuojami lanksčiai, siekiant suderinti asmens pageidavimus ir socialinės globos namų galimybes.</p> <p>8.3. Asmens kasdieninė veikla organizuojama ir būtinės paslaugos teikiamos taip, kad palaikytų, skatinytų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesni (gamintis maistą savo reikmėms, tvarkytis gyvenamajį kambarį ir kita.) Esant poreikiui, asmeniui užikrinama pagalba atliekant būtinės, savitarkos, saviraiškos funkcijas bei aprūpinama priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės neturimus ar prarastus išgūdžius.</p> <p>8.4. Asmeniui, kuris dėl sveikatos būklės neturi ar yra praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, yra taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita)</p>

9.	Asmeniui užtikrinama aplinka, abipusiu asmens ir socialinės globos namų darbuotojų pasitikėjimu, pagarba ir meile, kurioje jis jaučiasi vertinamas ir saugus	<p>9.1. Asmuo išklausomas, vertinama jo nuomonė, gyvenimiška patirtis, siekiama asmens ir personalo tarpusavio supratimo. Asmuo turi teisę išsakyti pageidavimus dėl asmenį aptarnaujančio personalo, dėl gyvenamojo kambario kaimyno (-ų) pasirinkimo ir kita.</p> <p>9.2. Socialinės globos namuose apsigyvenes asmuo supažindinamas su socialinės globos namų darbuotoju – „savu asmeniu“. Asmeniui užtikrinama, kad šiam darbuotojui, kuris juo rūpinasi, prižiūri ir išklauso, jis galės patikėti savo problemas. „Savas asmuo“ parenkamas, atsižvelgiant į asmens nuomone.</p> <p>9.3. Asmeniui teisės aktų nustatyta tvarka užtikrinamas laisvas politinių pažiūrų pasirinkimas, galimybė viešai reikšti savo nuomonę, neribojamos galimybės dalyvauti visuomeninėje veikloje. Asmuo turi teisę rinktis dalyvavimą pagalbos sau grupėse ar kitoje grupinėje veikloje socialinės globos namuose ar už jų ribų.</p> <p>9.4. Esant poreikiui, asmeniui padedama kontroliuoti elgesį stresinėse situacijose, krizių, netekčių metu, tarpininkaujama, kad būtų išspresti konfliktai, siūlant specialistų pagalbą, pagalbos sau grupes, susitikimus su dvasininkais ar artimaisiais.</p> <p>9.5. Asmens dalyvavimas, aktyvumas bei prisidėjimas prie bendros socialinės globos namų gerovės kūrimo yra skatinamas ir palaikomas</p>	ST, DA, AP	Asmuo globos namuose yra išklausomas, vertinama jo nuomonė. Asmuo gali išreikšti savo nuomonę naudodamas pasiūlymų dėžutėmis, tiesiogiai dirbančiam darbuotojui arba per apklausas metų pabaigoje. Gyventojų nuomonę taip pat aktyviai atstovauja Globos namų taryba, kuri renkasi ne mažiau nei 1 kartą ketvirtelyje. „Savo asmenį“ atvykės gyventojas išsirenka patis, po adaptaciniu periodo. Su „Savu asmeniu“ sudegomos galimybės išskalbėti, daugiau pabendrauti. Istaigoje laisvai reiškiama nuomonė, sudegomos galimybės dalyvauti įstaigos paslaugų planavime, išgyvendinime. Gyventojai praktikuja įvairias religijas, laisvai renkasi politines pažiūras ir balsuoja. Istaigoje yra visą laiką atvira koplyčia, kurioje laikomos Šv. Mišios. Esant poreikiui padedama gyventojams įveikti sudėtingas situacijas, emocines būsenas su kitų specialistų pagalba.	Atitinka
10.	Asmeniui užmegzti ir palaikyti	<p>10.1. Socialinės globos namai tarpininkauja, kad asmuo atkurtų nutrūkusius ryšius su</p>	INT, ST, DA	Istaigoje yra nuolat skatinamas gyventojų ir jų artimųjų	

	<p>socialinius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, socialinės globos namu gyventojais, bendruomene</p>	<p>šeimos nariais, artimaisiais giminaiciiais, draugais, pažistamais, jei tai neprieštarauja asmens interesams. Esant poreikiui, padeda palaikyti kontaktus su bendruomenė, asociacijomis ir kita. Socialinės globos namuose apgyvendinlus vienos šeimos narius, kiek įmanoma, yra skatinamas jų bendravimas ir tarpusavio ryšių stiprinimas.</p> <p>10.2. Esant poreikiui, asmeniui yra sudaromos galimybės bendrauti laiškais, telefonu, internetu.</p> <p>10.3. Asmuo yra skatinamas bendrauti su kitais socialinių globos namų gyventojais, gerbiant kito asmens norus, interesus bei pozūri.</p> <p>10.4. Asmeniui užtikrinamas reikalingomis institucijomis, sprendžiant asmens paslaugų organizavimo ir kasdieninio gyvenimo problemas</p>	<p>bendravimas bei ryšių stiprinimas (organizuojamis renginiai siekiant pritraukti kuo daugiau aritmyjų). Skatinami susitikimai su artimaisiais, tam paruoštos erdvės, norint privataus bendravimo.</p> <p>Vidaus tvarkos taisyklėse apibrėžiami lankymo laikai, taisyklės ir elgesio normos. Gyventojai raštu pažymi, jei nepageidauja lankytocio ar informacijos teikimo.</p> <p>Esant gyventojų norui, sudaromos galimybės bendrauti laiškais, telefonu, internetu, „Skype“ programą.</p> <p>Gyventojai dalyvauja įstaigos renginiuose, bendruomenės veiklose, taip skatinant jų tarpusavio bendravimą. Daug dėmesio skiriamas kambario kaimynų sudeinamumui, jų bendravimui. Gaunama prašymų ir pakeisti kambario kaimyna, kurie yra sprendžiami su visomis suinteresuotomis šalimis.</p> <p>Esant poreikiui, sprendžiant sudėtingesnes problemas, pasitelkiami kiti specialistai, institucijos. Įstaigos darbuotojai</p>
--	--	---	---

			palydi gyventojus vykstant už ištaigos ribų.
11.	Asmeniui užtikrinamas tinkamas maitinimo organizavimas, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir individualius asmens poreikius	<p>11.1. Asmuo gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, reikiama kiekį energetinių verčiu bei reikiama kaloringuą turintį maitinimą. Atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę, užtikrinamas asmeniui reikalingas maisto racionas, maitinimo dažnumas.</p> <p>11.2. Asmeniui sudaroma galimybė jam suprantama forma kasdien susipažinti su menui, pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų assortimento, į kuriuos, esant galimybei, turi būti atsižvelgta.</p> <p>11.3. Asmeniui sudaromos salygos bet kuriuo metu, esant poreikiui, išgerti šiltos kavos ar arbato.</p> <p>11.4. Asmeniui pagal jo savarankiškumo lygi, galimybes ir pageidavimus sudaromas salygos užsiimti maisto savo poreikiams ruošimu, stalo serviravimu ar panašia veikla.</p> <p>11.5. Esant būtinumui, asmeniui užtikrinama individuali, diskretiška personalo pagalba valgant</p>	<p>11.1. Asmuo gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį maitinimą. Vyr. bendl. praktikos slaugytoja lanko visus gyventojus, aiškinasi jų individualius poreikius, esant reikalui ar/ir gydytojo rekomendacijai individualų meniu.</p> <p>11k. ketvirtyste gyventojai apklaujami dėl maisto pasirinkimo. Asmenys turi teisę išreikšti savo nuomonę dėl maitinimo, susipažinti su menui, išsakyti pastabas bei pasiūlymus. Meniu yra skelbiamas valgyklose I ir II aukštose, visiems prieinamoje vietoje, dičesniu, iškaitomu šriftu.</p> <p>Globos namuose įrengtą virtuvėlę, kur kiekvienas gyventojas gali pasigaminti maistą bet kuriuo metu, pasiserviruoti stala.</p> <p>Gyventojas, atsižvelgiant į jo savarankiškumą, yra skatinamas valgyti ištaigos valgykloje, kur kiekvienas gyventojas turi sau priskirtą vietą.</p> <p>Slaugomiems asmenims teikiama individuali ir</p>

			diskretiška pagalba valgant, pateikiant karštos arbato ar šalto vandens bet kuriuo metu.
IV SRITIS. ASMENS TEISIŲ APSAUGA			
12.	Užtikrinamos ir ginamos asmens teisės, neatsižvelgiant į asmens veiksnumą ar sveikatos būklę	<p>12.1. Asmuo su visais jo pageidaujamais asmenimis gali pasimatytį pagal socialinės globos namų vidaus tvarkos taisyklėse ar kituose socialinės globos namų veiklą reglamentuojančiuose dokumentuose nustatytajį ir su socialinės globos namų taryba aptartą tvaiką, išskyrus atvejus, kai tie pasimatymai kelia pavojų jo ar aplinkinių sveikatai ar saugumui.</p> <p>12.2. Jeigu neveiksnaus (ribotai veiksnaus) asmens globėjui, rūpintoju paskirtas fizinis asmuo, socialinės globos namai nuolat palaiko ryšius ir bendradarbiauja su asmens globėjui, rūpintoju, o esant poreikiui, praneša atitinkamai institucijai apie netinkamai vykdomas globėjö, rūpintojo funkcijas.</p> <p>12.3. Jeigu neveiksnaus (ribotai veiksnaus) asmens globėjas, rūpintojas yra socialinės globos namai, socialinės globos namų administracija užtikrina visapusisį šio asmens interesų atstovavimą, globos, rūpybos funkcijų vykdymą.</p> <p>12.4. Neveiksnaus ar ribotai veiksnaus asmens nuomonė, siekiant užtikrinti jo geriausią interesą, turi būti išklausoma ir vertinama.</p> <p>12.5. Pagerėjus asmens sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, galimioms daryti išaką asmens neveiksnumui (ribojamam veiksnumui), socialinės globos namai kreipiasi į atitinkamas institucijas dėl</p>	<p>DA, ST</p> <p>Asmuo, gyvenantis globos įstaigoje, gali pasimatyti su pageidaujamais asmenimis, išskyrus tuos atvejus, kai tai kenkia kitų asmenų sveikatai ir saugumui arba prieštarauja vidaus tvarkos taisyklėms. Artimųjų kontaktai, ryšiai išsiaiskinami asmeniui atvykus gyventi į globos namus.</p> <p>Neveiksnui asmenų globėjų gali būti paskiriami Globos namai. Šiuo metu įstaigoje yra 1 neveiksnus asmuo, kurio globėjais paskirta įstaiga. Globos namai atstovauja to asmens interesus ir gina jo teises. Neveiksnaus asmens nuomonė yra visuomet išklausoma ir vertinama.</p> <p>Neveiksnumas asmeniui peržiūrimas 1 kartą metuose. Įstaigoje patvirtinta ir galioja gyventojų pinigų, daiktų ir kitų materialinių vertybų saugojimo tvarka.</p> <p>Globos namų personalas užtikrina asmens orumą ir privatumą, ieinant į kambarį yra pasibeldžiamas,</p>

neveiksnumo (ribojamo veiksnumo) peržiūrėjimo inicijavimo.	12.6. Asmens pageidavimu asmeniui sudaromos sąlygos be pašalinų asmenų gauti konsultacijas ir kitas paslaugas turiniu, finansiniu, draudimo, testamento sudarymo ir kitais klausimais.	nerakinamas savo kambaraje, filmavimo kamerų privačioje erdvėje nera. Gyventojų kambariuose ir higienos patalpose yra irengtos pagalbos iškvietimo sistemos. Išklausant gyventojų pageidavimus, pagal galimybes yra derinami kartu gyvenančių asmenų interesai, dėl kaimyno pasirinkimo. esant būtinumui arba kitų gyventojų poreikiui, gyventojai gali būti perkeliami iš vieno kambario į kitą, tačiau tik gavus visų pusią raštiską sutarimą.
	12.7. Asmens pinigai ir materialinės vertybės administruojami teisės aktų nustatyta tvarka bei tvarkomi pagal socialinės globos namų vadovo patvirtintą gyventojų pinigų ir kitų materialinių vertybų laikymo ir saugojimo tvarką, kuri užtikrina asmens interesus saugant, naudojant ir apskaitant asmens pinigus ir materialines vertybės.	Gyventojų kreipimosi teisė į administraciją, personalą ar kitas institucijas yra neveržoma. Asmenys su tuo yra supažindinami pasirašydami vidaus tvarkos taisyklėse. Istaigoje tarpininkaujama, kad asmuo atlktų pilietines pareigas, kaip pvz.: balsuotų rinkimų metu, kai atvyksta kitų institucijų paskirti komisijos narai.

		naudojamos priemonės nepažeis jo teisių ir jo teisetų interesų.		
12.11.	Socialinės globos namuose tarpininkaujama, kad asmuo atlikę pilietines pareigas teisės aktų nustatyta tvarka	13.1. Jokiomis priemonėmis nėra varžoma asmens laisvė išsakyti savo nuomonę, pageidavimui ar kritines pastabas dėl problemų, iškilusiu tekiant socialinę globą, i kurias socialinių globos namai operatyviai ir konstruktiviai reaguoja.	ST, DA, INT	Asmenys gali laisvai reikšti nuomonę, pageidavimus, problemas, tiesiogiai administracijai bei personalui, rašyti elektroninį laišką, naudotis istaigoje esančiomis pageidavimu ir skundų dėžutėmis. Visi asmenų pasūlymai ar skundai nagrinėjami.
13.	Asmeniui yra užtikrinama, kad jo nuomonė, problemos, nusiskundimai bus išanalizuoti ir į juos bus konstruktiviai reaguojama	13.2. Asmuo yra supažindintas su nusiskundimų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo socialinės globos namuose procedūra ir žino, kad, baigus nagrinėti skundą ar prašymą, jis bus jam priimtina forma supažindintas su gautomis išvadomis bei sprendimais. 13.3. Socialinės globos namuose veikia socialinės globos namų taryba, i kurios pateiktus pagrįstus pasiūlymus socialinės globos namų administracija atsižvelgia organizuodama namų veiklą	DA, INT	Registracijos sąsiuvinis laikomas viešai, visiems prieinamas. Su tvarka supažindinama pasirašytinai, kuri yra vidaus tvarkos taisyklėse. Istaigoje veikia Globos namų taryba, kuri renkama ir peržiūrima kasmet, gyventojų balsavimu. Globos namų tarybos nariai domisi kasdieniniu gyvenimu, rengia posėdžius, aktyviai dalyvauja primant sprendimus, susijusius su socialinių paslaugų teikimu.
14.	Asmuo gali būti pašalintas iš socialinės globos namų už socialinės globos namų vidaus tvarkos taisykių	14.1. Asmuo žino, kad už dažnus vidaus tvarkos taisykių ar teisėtvarkos pažeidimus jis gali būti pašalintas iš socialinės globos namų. 14.2. Asmeniui užtikrinama, kad, svarstant jo pašalinimo iš socialinės globos namų	DA, INT	Trišalėje sutartyje ir vidaus tvarkos taisyklėse yra numatytos pašalimo iš globos įstaigos procedūros ir priežastys. Asmuo

<p>ar teisėtvarkos pažeidimus tik nuodugnai išnagrinėjus šiu pažeidimų priežastis ir neradus kitų efektyvių būdų paveikti asmens neigiamą elgesį</p> <p>klausimą, bus pakviestas dalyvauti pats asmuo, globėjas, rūpintojas, socialinės globos namų darbuotojai, dirbę su gyventoju, asmeniui priskirtas „savas asmuo“, socialinės globos namų tarybos atstovai, savivaldybės socialiniai darbuotojai ir kiti savivaldybės atstovai.</p> <p>14.3. Asmeniui užtikrinama, kad iki jo pažalinimo iš socialinės globos namų, bus sprendžiamas jo socialinės globos tēstimumo ir saugumo klausimas. Prieš pažalinant asmenį iš socialinės globos namų, turi būti išitinkinta dėl jo saugumo ir galimiųjų savarankiškai gyventi arba socialinės globos tēstimumo savivaldybėje užtikrinimo</p>	<p>susipažista su šiomis procedūromis rašyiniu būdu. 2020 metais nevyko nei vienas svarstymas dėl pašalinimo iš globos ištaigos, tačiau atsitikus tokiam atvejui, būtų laikomasi šios globos normos reikalavimų. Gyventojai pažedę vidaus tvarkos taisykles per 2020 metus gavo keletą raštišką ir žodinių išpėjimų.</p> <p>DA</p> <p>15.1. Teikiant ilgalaikę socialinę globą asmeniui užtikrinama, kad jis gali laikinai savo noru (iki 90 kalendorinių dienų per metus) išvykti iš socialinės globos namų pas globėją, rūpintoja, šeimos narius, artimuosius giminaičius ir pažiastamus, išlaikant jam galimybę grįžti į socialinės globos namus tomis pačiomis sąlygomis, kaip ir buvo apgyvendintas, remiantis socialinės globos namų vidaus tvarkos taisykлėse ar kituose socialinės globos namų veiklą reglamentuojančiuose dokumentuose nustatyta tvarka.</p> <p>15.2. Asmens išvykimo gydymis į sveikatos priežiūros ištaigą trukmė nėra ribojama.</p> <p>15.3. Socialinės globos namai išitikina, kad laikino išvykimo savo noru pas globėją, rūpintoja, šeimos narius, artimuosius</p>	<p>susipažista su šiomis procedūromis rašyiniu būdu. 2020 metais nevyko nei vienas svarstymas dėl pašalinimo iš globos ištaigos, tačiau atsitikus tokiam atvejui, būtų laikomasi šios globos normos reikalavimų. Gyventojai pažedę vidaus tvarkos taisykles per 2020 metus gavo keletą raštišką ir žodinių išpėjimų.</p> <p>Atitinka</p> <p>Asmuo gali išvykti svečiuotis pas giminaičius, šeimos narius, pažiastamus – iki 45 dienų per metus.</p> <p>Per 2020 metus nesudarytos svečiavimosi sutartys dėl esamos situacijos šalyje dėl Covid-19 viruso plitimo.</p> <p>Dėl asmeniui svarbių priežascių, gali būti nustatytas ir ilgesnis svečiavimosi laikotarpis.</p> <p>Asmens išvykimas į gydymo ištaigą nėra ribojamas.</p> <p>Socialiniai darbuotojai, bendr. prakt. slaugytojai domisi laikinai išvykusio gyventojo gyvenimo salygomis, priežiūra, dalinasi gauta informacija su personalu,</p>
---	---	---

	<p>giminaičius, pažįstamus metu asmuo bus priziūrėtas ir juo bus tinkamai pasirūpinta.</p> <p>15.4. Neveiksnus (ribotai veiksnus) asmens laikino išvykimo atveju socialinės globos namų administracija su asmeniu, pas kurį neveiksnus (ribotai veiksnus) asmuo išyksta (išskyrus teismo sprendimą paskirtą globėją, rūpintoja), sudaro sutartį, kurioje pastarasis įspareigoja tinkamai prižiūrēti neveiksnų (ribotai veiksnų) asmenį. Tokio pobūdžio sutartis sudaroma tik socialinės globos namų administracijai turint asmens, pas kurį išyksta neveiksnus (ribotai veiksnus) asmuo, gyvenamosios vietos savivaldybės išvadas dėl šio asmens ir šeimos galimybų tinkamai prižiūrėti neveiksnų (ribotai veiksnų) asmenį jo laikino išvykimo laikotarpiu.</p> <p>15.5. Asmuo, globėjas, rūpintojas ar kitas asmuo, pas kurį laikinai išykstama, yra supažindinamas su laikino išvykimo iš socialinės globos namų tvarka, prieš išvykstant raštu patvirtinama, kad visais laikino išvykimo atvejais asmuo laikysis teisės aktų nustatyta įspareigojimų socialinės globos namams ir mokės už socialinę globą teisės aktų nustatyta tvarka.</p> <p>15.6. Asmuo, kuris yra veiksnus, savo noru iš socialinės globos namų gali išvykti visam laikui, socialinės globos namų administracijai išitikinus, kad asmeniui bus užtikrintos tinkamos gyvenimo sąlygos, paslaugos bendruomenėje ar kad jis galės savarankiškai gyventi.</p>	<p>jei tai aktualu pagal pareigybes kitiemis darbuotojams.</p> <p>Per 2020 metus neveiksnus asmuo išvykės svečiuoti nebuvo.</p> <p>Asmens išvykimas iš globos namų į bendruomenę visam laikui yra vykdomas pagal patvirtintą išvykimo tvarką. Tokiu atveju informuojamas socialinės paramos skyrius.</p>
--	--	--

		15.7. Neveiksnus (ribotai veiksnus) asmuo visam laikui gali išvykti tik pas teismo paskirtą rūpintoją	
V SRITIS. APLINKA IR BŪSTAS			
16.	Asmeniui garantuojama saugi, gerai sutvarkyta ir jo poreikiams tenkinti socialinės globos teikimo vieta bei jos aplinka	<p>16.1. Socialinės globos namų vieta, kuri yra nesunkiai pasiekiamą visuomeniniu transportu, sudaro galimybes asmeniui dalyvauti bendruomenės gyvenime ir skatinà asmens socialinę integracijà į bendruomenę.</p> <p>16.2. Asmeniui užtikrinama, kad socialinės globos namų teritorijos, bendo naudojimo patalpų bei gyvenamijų patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinkা socialinės globos namų paskirti, šio tipo statiniams galiojančias statybos projektavimo, sanitarnes-higienines, darbų ir priešgaisminės saugos normas ir reikalavimus bei tenkina senyvo amžiaus asmenių ir suaugusių asmenių su negalia poreikius.</p> <p>16.3. Asmuo, turintis specialiųjų poreikių, yra aprūpinamas reikalagingomis techninės pagalbos priemonėmis bei saugumą garantuojančia įrangą, jam užtikrinama pritaikyta aplinka, reikalinga kasdieminiams gyvenimui bei paslaugoms gauti.</p> <p>16.4. Asmeniui užtikrinamos galimybės lengvai judēti socialinės globos namų teritorijoje ir patalpose, saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis socialinės globos namų teritorijoje arba už socialinės globos namų teritorijos ribų.</p> <p>16.5. Asmeniui užtikrinama galimybė greitai (neišeinant iš savo gyvenamojo kambario)</p>	<p>ST, DA</p> <p>Globos namai yra pasiekiami viešuoju transportu. Autobusu stotelė yra šalia globos įstaigos. Įstaiga matoma išlipus iš autobuso.</p> <p>Globos namų patalpos atitinka higienos normą, priešgaisminės saugos ir civilinės saugos, darbuotojų saugos ir sveikatos reikalavimus. Įstaigos darbuotojai tenkina klientų poreikius pagal globos normas. Įstaigoje įrengta ir periodiškai tikrinama gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema.</p> <p>Visi įstaigos gyventojai esant būtinumui aprūpinami techninės pagalbos priemonėmis, įstaigos aplinka pritaikyta asmenims su specialiaisiais poreikiiais.</p> <p>Asmenims užtikrinamas saugus judėjimas tiek įstaigos viduje, tiek lauke.</p> <p>Gyvenamuosiouose kambariuose bei higienos patalpose įrengta iškvietimo sistema, kuri gyventojams yra lengvai prieinama.</p>

		išsikvesti personałą, jeigu to reikalauja jo sveikatos būklė. 16.6. Esant poreikiui ir būtinybei, asmeniui turi būti sudaryta galimybė pasinaudoti ryšiu ir telekomunikacijų priemonėmis socialinės globos namuose	Esant poreikiui, gyventojai gali pasinaudoti išstaigos telefonu skambučiams artimam asmeniui.
17.	Asmuo naudojasi kasdieniniams gyvenimui būtinomis patalpomis, kuriose užtikrinamas jo privatumas ir orumas	<p>17.1. Asmuo gyvena socialinės globos namuose, kurių patalpos, t. y. gyvenamųjų kambarių, užimtumo, valgomoji, virtuvėlės, skirtos individualiam maisto gaminimui, ir kita, pritaikyto gyvenimui ir būtimiems šio tipo socialinės globos namų gyventojų poreikiams tenkinti. Pagal socialinės globos namų galimybes ir gyventojų pageidavimius gali būti iрengtos ir kitos patalpos – maldos kambarys, biblioteka-skaitykla, pirtis, rūkomasis ir kita.</p> <p>17.2. Asmeniui užtikrinamas privatumą suteikiantis gyvenamasis plotas, atitinkantis teisės aktų nustatytus higienos reikalavimus.</p> <p>17.3. Asmuo gali naudotis polisiu bei užimtumui skirtais kambariais, iрengtais pagal gyventojų poreikius ir socialinės globos namų galimybes.</p> <p>17.4. Asmeniui užtikrinama, kad asmens higienos patalpos – tualetai, prausimosi/maudymosi patalpos – yra lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis, garantuojančios privatumą.</p> <p>17.5. Siekiant palaikyti ir stiprinti asmens savarankiškumą, asmeniui užtikrinama, kad higienos patalpos bus pritaikyti poreikiams, specialiesiems aprūpiptos</p>	<p>Istaigoje gyventojai gyvena vienviečiuose arba dviviečiuose kambariuose.</p> <p>Irengta virtuvėlė, kineziterapijos ir relaksacijos patalpos, salė, koplyčia, biblioteka. Patalpos pritaikytos asmens poreikiams.</p> <p>Gyvenamasis plotas pritaikomas asmens privatumui naudojant širmas (asmens pageidavimui esant).</p> <p>Abiejose aukštose iрengtos erdvės bendram užimtumui arba polisiui, kiekvienam pagal esamą poreikį.</p> <p>Istaigos higienos patalpos yra šalia gyventojų gyvenamųjų kambarių, todėl lengvai pasiekiamos. Iрengimas ir inventorius atitinka higienos reikalavimus. Gyventojai turi kabyklas rankšluosčiams ir erdvę higienos priemonių laikymui. Visuose tualetuose iрengta pagalbos iškvietimo sistema.</p> <p>Asmenims gyvenant dviviečiuose kambariuose, daug dėmesio skiriama ju</p>

	<p>reikalinga įranga bei būtimonis asmens higienos priemonėmis.</p> <p>17.6. Esant asmens pageidavimui arba nustatytais poreikiui, asmeniui jo gyvenamajame kambaryje sudaroma privati erdvė, atskirta širma.</p> <p>17.7. Užtikrinama, kad tuo atveju, kai gyvenamajame kambaryje gyvena keli asmenys, derinami kambaryje gyvenančių asmenų interesai, šeimyniniai ryšiai, charakteriai, poreikiai, išklausant asmens pageidavimus dėl kaimynų pasirinkimo ir ivertinant kiekvieno asmens sugerbėjimą prisitaikyti prie gyvenamojo kambario kaimyno (-ų)</p>	<p>prisitaikymui poreikiui, suderinamumui.</p>	tarpusavyje, charakteriu
18.	<p>Asmens gyvenamoji aplinka yra kiek galima artimesnė aplinkai</p>	<p>18.1. Asmens gyvenamasis kambarys sutvarkytas jaukiai, aplinka artima namų aplinkai.</p> <p>18.2. Asmuo gali užsirakinti savo gyvenamajame kambaryje, jeigu, ivertinus jo savarankiškumą, tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui.</p> <p>18.3. Asmeniui sudaroma galimybė saugiai laikyti savo asmeninius daiktus, jei tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui.</p> <p>18.4. Judėjimo negalia turinčiam asmeniui užtikrinama, kad jo gyvenamajame kambaryje langų aukštis ir lovos vieta sudarys galimybę stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint</p>	<p>ST, DA</p> <p>Gyvenamuosiouose kambariuose yra būtiniausi daiktai (lova, spinta, spintelė, kėdė, stalas). Gyvenant dviviečiuose kambariuose, spinta ir stalu dalijimasi su kambario kaimynu. Gyventojai ir juų artimieji skatinami sukurti namams artimą aplinką, atsivežti miestamų daiktų, paveikslų, nuotraukų. Gyventojai gali užsirakinti savo kambarje. Įmontuoti užraktai, kurie leidžia įvykus nesklandumams, patekti į kambarį bet kuriuo metu. Gyventojai gali saugiai laikyti daiktus kambaryste esančiose spintelėse, pageidaujant, su imontuotu užraktu.</p>

			Visi gyventojų kambariai yra su langais, kurių aukštis atitinka reikalavimus ir galimybę stebeti aplinką tiek sėdint lovoje tiek neigalojo vežimelyje.	Atitinka
19.	Asmeniui užtikrinami reikalingi komunaliniai bei patogumai higieniška aplinka, skatinant jį patį pagal galimybes prisidėti prie tokios aplinkos kūrimo	19.1. Asmuo gyvena šiltose, gerai vėdinamose ir tinkamai apšviestose patalpose, atitinkančiose teisės aktų nustatytus higienos reikalavimus. 19.2. Asmeniui garantuojama, kad visų socialinės globos namų patalpų tvarka ir švara užtikrina sveikas ir saugias gyvenimo juose sąlygas. 19.3. Asmeniui sudaromos sąlygos dalyvauti kuriant higienišką aplinką – jam pačiam tvarkyti ir prižiūrėti savo gyvenamojo kambario, jeigu jis pageidauja, ir bendru socialinės globos namų patalpų švarą bei tvarką, taip pat sudaromos sąlygos asmeniui pačiam skalbti savo drabužius, o esant būtinumui, laiku organizuojamas gyventojų drabužių ir patalynės skalbimas. 19.4. Asmeniui jo gyvenamajame kambaryje užtikrinamos sąlygos skaityti ar užsiimti kita veikla, atsižvelgiant į asmens pageidavimus ir vadovaujantis teisės aktų nustatytais higienos reikalavimais išrengiant pakankamą gyvenamųjų kambarių apšvietimą	DA, ST Istaigoje išrengtas vieninis dirbtinis apšvietimas, patalpos šiltos, ir nuolat vėdinamos pagal istaigoje patvirtintą grafiką. Istaigoje vykdomas ir kontroliuojamas kasdienis patalpų valymas ir dezinfekavimas. patalpos valo socialinių darbuotojų padėjėjos bei valytoja. Nuolat dezinfekuojami čiužiniai, lovos, maitinimo staleliai ir kita įranga. Organizuojamas rūbų skalbimas ir priežiūra. Gyventojai igalinami pagal savo galimybes patys tvarkytis sau artimą aplinką, atlkti kasdienines namų ruošos veiklas. Kambarių aplinka pritaikyta užsiimti mėgstama veikla.	Atitinka
20.	Socialinė teikiančio struktūra suformuota atsižvelgiant į asmenų globą	20.1. Asmeniui užtikrinama, kad esamas personalo skaičiaus ir globojamų asmenų skaičiaus santykis butų tokis, kad garantuotų teikiamos socialinės globos kokybę ir tinkamą socialinės globos namų veiklos organizavimą.	DA	Personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis atitinka socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtintus normatyvus

VI SRITIS. PERSONALAS

<p>skaičiu, jų specialiuosius poreikius ir interesus, turimą negalią</p> <p>20.2. Asmeniui garantuojama, kad ISGP bus įgyvendinamas užtikrinant personalo (socialinių darbuotojų ir jų padėjėjų, sveikatos priežiūros specialistų, psichologų ir kitų specialistų), teikiančio paslaugas, skaičių, atitinkantį teisės aktų nustatytus reikalavimus ir asmens poreikius.</p> <p>20.3. Asmeniui su sunkia negalia ar asmeniui, kuris kartu yra ir socialinės rizikos suaugęs asmuo, turi būti užtikrintas didesnis personalo, teikiančio paslaugas (socialinių darbuotojų ir jų padėjėjų, sveikatos priežiūros specialistų, psichologų ir kitų specialistų), skaičius.</p> <p>20.4. Tais atvejais, kai asmens veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, jo saugumo interesais asmens orumas užtikrinamas personalo profesionaliaus veiksmais.</p> <p>20.5. Socialinės globos namai užtikrina asmeniui kokybiškos socialinės globos teikimą visą parą, numatydami teisės aktų reglamentuotą personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykį dieną ir naktį</p>	<p>ir garantuoja tinkamą globos namų veiklos organizavimą. Darbuotojai dirba pagal slankuji grafiką visą parą. Grafikai iškabinami informacinėse skelbimų lentose. Asmens orumas, esant kliento emocijų nestabilumui, užtikrinamas personalo veiksmais, kurie profesionalūs.</p>
<p>Asmens poreikių tenkinimą kvalifikuota specialistų komanda, kurioje dirba tinkamas asmenines savybes dirbtii su senyvo amžiaus asmenimis, suaugusiais asmenimis su negalia turintis personalas</p>	<p>DA, AP, ST</p> <p>21.1. Asmeniui užtikrinama, kad socialinės globos namų vadovas turi aukštąjį išsilavinimą bei žinių sveikatos apsaugos, psichologijos, gerontologijos, patiatyvinės slaugos, socialinio darbo srityse ir yra įgijęs vadovo atestacijos pažymėjimą teisės aktų nustatyta tvarka.</p> <p>21.2. Asmeniui užtikrinama, kad paslaugas teikia personalas (socialiniai darbuotojai ir jų padėjėjai, sveikatos priežiūros specialistai, psichologai ir kiti), turintis teisės aktuose nustatyta reikiama profesinį išsilavinimą,</p>

	<p>išklausės mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus teisės akty nuostatyta tvarka.</p> <p>21.3. Asmeniui užtikrinama, kad asmeniui paslaugas teikiantis personalas nuolat kels savo kvalifikaciją bei įgis naujų žinių, reikalangų darbe.</p> <p>21.4. Asmeniui užtikrinama, kad personalas savo darbe vadovaujasi bendražmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais.</p> <p>21.5. Asmeniui užtikrinama, kad savanorių teikiamas paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiškai prižūrima socialinės globos namų specialistų.</p> <p>21.6. Asmeniui užtikrinama, kad, priimdama darbuotojus, telkdama i pagalbą savanorius, socialinės globos namų administracija išitikins jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmenimis, suaugusiais asmenimis su negalia.</p> <p>21.7. Socialinės globos namų administracija personalui užtikrina priemonių, padedančių apsisaugoti nuo užkrečiamų ligų, taikymą.</p> <p>21.8. Siekiant asmens problemas spręsti kompleksiškai, užtikrinamas personalo komandinis darbas ir tarp institucinius bendradarbiavimas. Asmeniui užtikrinama, kad socialinės globos namai bendradarbiauja su sveikatos priežiūros, sveikatos, švietimo, teisėsaugos ir kitomis institucijomis.</p> <p>21.9. Asmeniui garantuojama, kad personalas užtikrina informacijos apie asmenį, jo globėją, rūpintoją, šeimos narius ar artimiusius giminaičius konfidencialumą.</p>	<p>palaikinti pagrindinius profesinės etikos principus.</p> <p>Savanorių reglamentuoja sutarimi. Savanoriai turi jiems priskirtą darbuotoją, kuris kuruoja jų veiklą, padeda adaptaciniu periodu. Savanorių veikla, kolegiškai prižūri visi istaigos darbuotojai.</p> <p>Užtikrinamas komandinis darbas, vykdomas tarp institucinius bendradarbiavimas.</p> <p>Globos namų administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugią ir sveiką darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai fiksuojama dokumentuose.</p>
--	--	--

		21.10. Personalo ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais		
VII SRITIS. VALDYMAS IR ADMINISTRAVIMAS				
22.	Socialinės globos namai turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatyti dokumentus	<p>22.1. Asmeniui užtikrinama, kad socialinę globą jam teikia socialinės globos namai, turintys visus ištaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus.</p> <p>22.2. Asmeniui užtikrinamas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų tvarkingas kaupimas jo byloje bei joje esamos informacijos konfidencialumas.</p>	DA	Asmeniui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei esančios informacijos konfidencialumas. Ištaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatyti dokumentus.
23.	Socialinės globos namuose palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulejimo bei kokybės siekiu aplinka	<p>23.1. Socialinės globos namų administracija personalui sudaro profesinį tobulejimą motyvuojančią aplinką ir galimybes kelti profesinę kvalifikaciją.</p> <p>23.2. Skatinamos personalo iniciatyvos tobulinti komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų asmens problemoms spręsti.</p> <p>23.3. Asmeniui teikiamą paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliarai ir kokybiška socialinės globos namuose dirbančių kolegų, kitų specialistų pagalba.</p> <p>23.4. Asmeniui užtikrinama socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos namams nuolat atliekant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą teisės aktų nustatyta tvarka.</p> <p>23.5. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai turi turėti galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo susipažinti su įsivertinimo</p>	DA, INT	Globalos namuose yra sudaryti kvalifikacijos tobulinimo planai. Darbuotojai teikia pasiūlymus apie jiems aktualias mokymų seminarų temas. Profesinė pagalba darbuotojams teikiama organizuojant seminarus, dalinantis tarpusavyje kolegų igyta patirtimi ne tik savo globos namuose, bet ir susistikimuose su kitų globos namų darbuotojais. Socialiniai darbuotojai dalyvauja supervizijos mokymuose. Globalos namuose, direktorių įsakymu patvirtinta komisija kartą metuose atlieka socialinės globos normų atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą.

	išvadomis ir rekomendacijomis, kurias pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos teisės aktų nustatyta tvarka	DA	išvadomis gali globos namų internetinėje svetainėje www.plinksiugloba.lt	Atitinka
24.	Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija i skundus ir pageidavimus, asmuo pareikštii savo nuomonę dėl socialinės globos namų veiklos	<p>24.1. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaicių bei personalas gali kreiptis į socialinės globos namų administraciją dėl iškilusių problemų ir supratimo bei palaikančios konstruktivios reakcijos jas sprendžiant.</p> <p>24.2. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaiciams užtikrinama socialinės globos namų darbuotojų operatyvi, geranoriška reakcija į juos ir suteikiama pagalba sprendžiant skundus ir juose keliamus klausimus.</p> <p>24.3. Socialinės globos namuose sudaromos sąlygos socialinės globos namų tarybos veiklai, kuri gali teikti pasiūlymus administracijai ir daryti įtaką tobulinant socialinės globos namų veiklą.</p> <p>24.4. Asmeniui garantuojama, kad socialinės globos namų valdymas ir administruavimas yra nuolat tobulinamas, reguliarai apsvarstant socialinės globos namams aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius, aptariant socialinės globos atitinkes socialinės globos normoms vertinimo ir socialinės globos namų įsivertinimo išvadas ir rekomendacijas</p>	<p>Globos namuose yra nustatyta asmenų skundų, prašymų, pasiūlymų ir pageidavimų pateikimo ir nagrinėjimo tvarka. Globos namų gyventojų skundai ir pasiūlymai yra fiksuojami, registruojami ir nagrinėjami pagal direktorės patvirtintą tvarką.</p> <p>Istaigoje aktyviai veikia Globos namų taryba, kuri teikia pasiūlymus, pastebėjimus. Taryba aktyviai bendrauja su visais globos namų gyventojais, išklauso ir atstovauja jų nuomonę.</p> <p>Globos namų valdymas ir administruavimas yra nuolat tobulinamas remiantis teisės aktais bei geraisiais pavyzdžiais iš kitų istaigų,</p>	<p>Atitinka</p> <p>Informacija apie globos išstaiga yra reguliarai atnaujinama ir talpinama www.plinksiugloba.lt</p>
25.	Socialinės globos namų veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės,	DA, ST		

informuotumo principais	<p>namų veiklą, gyvenimo juose salygas, teikiamas paslaugas ir kita.</p> <p>25.2. Socialinė globa vadovaujantis socialinės globos namų strateginiu bei metiniu veiklos planais, rengiamais ištraukiant socialinės globos namuose gyvenančius asmenis, globėjus, rūpintojus ir bendruomenę.</p> <p>25.3. Siekdami teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos namai bendradarbiauja su Socialinių paslaugų priežiūros departamento prije Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos bei kitomis kontrolės institucijomis, vadovaujasi teikiamomis rekomendacijomis ir pan.</p> <p>25.4. Socialinės globos namai užtikrina ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms teisės aktų nustatyta tvarka</p>	<p>Įstaigos veikla ir paslaugos remiantis organizuojamos strateginiu ir metiniu planu. Strateginis planas sudaromas 3 metams, metinis planas peržiūrimas kasmet.</p> <p>Globos įstaigoje vyksta tarp institucinių bendradarbiavimas, dalijimasis geraja patirtimi. Organizuojant vadovaujiamasi rekomendacijomis, kitų institucijų nuodymais. Užtikrinamas metinių ataskaitų pateikimas suinteresuotoms šalims.</p>
--------------------------------	---	---

Atheikant vertinimą ir įvertinimą, naudojami paslaugų gavėjų, artimųjų, personalo ir suinteresuotujų šalių: apklausos (AP), interviu (INT), stebėjimas (ST), dokumentų analizė (DA) ir kiti metodai (KT).

Vertinimas atliktas 2021 03 03

Vertinimą atliko:

1. Rima Kazlauskaitė - direktorės pavaduotoja socialiniam darbui. 
2. Nijolė Liegaudienė – socialinė darbuotoja. 
3. Lina Buvydiienė – socialinio darbo organizatorė. 